

BANDO ACQUISIZIONI
Servizi Wireless

ALLEGATO 2
Offerta Tecnica

ALLEGATO 2 – OFFERTA TECNICA

La busta “B” “*Gara per la fornitura di servizi WIRELESS - APQ in Materia di e-government e Società dell'Informazione nella Regione Puglia- Ampliamento della componente regionale del SPC a larga banda –Lotto __ -Offerta tecnica*”, dovrà contenere un indice completo del proprio contenuto, nonché, a pena di esclusione dalla gara, un'**Offerta tecnica** in lingua italiana priva di qualsivoglia indicazione (diretta o indiretta) di carattere economico, dalla quale si evincano in modo completo e dettagliato le caratteristiche dei prodotti hardware e software offerti e le modalità di prestazione dei servizi oggetto della procedura, con riferimento ai requisiti minimi indicati nel relativo Capitolato Tecnico. Il soddisfacimento di ogni requisito tecnico indicato nel relativo Capitolato Tecnico deve essere chiaramente desumibile dalla documentazione inclusa nell'Offerta Tecnica. In mancanza di tale evidenza, il requisito sarà considerato non soddisfatto.

L'Offerta tecnica dovrà essere presentata in un originale firmato in ogni pagina dal legale rappresentante dell'Impresa o persona munita da comprovati poteri di firma la cui procura sia stata prodotta nella busta “A” -Documenti- e **due copie**.

L'Offerta Tecnica dovrà essere redatta in modo da evidenziare completamente e dettagliatamente:

- la conformità a quanto richiesto dal relativo Capitolato Tecnico,
- tutti gli elementi che la Ditta concorrente riterrà utile fornire ai fini della valutazione dell'offerta con riferimento ai criteri tecnici di valutazione stabili nel relativo Capitolato Tecnico.

Dal punto di vista editoriale l'Offerta dovrà essere:

- ▶ prodotta su fogli singoli di formato A4, attribuendo una numerazione progressiva ed univoca delle pagine e riportando su ciascuna di essa il numero della pagina ed il numero totale di pagine (ad esempio, Pag. 3 di 50),
- ▶ illustrata secondo l'articolazione di seguito specificata (Indice dell'Offerta Tecnica -Lotto 1 e Lotto 2-). L'articolazione proposta potrà essere estesa con ulteriori Capitoli e/o paragrafi.

Per entrambi i Lotti (1 e 2):

Dovranno, inoltre, essere presentate le **brochure e/o datasheet** (prive di ogni riferimento economico e rilasciate dal produttore in lingua italiana o, in subordine, in lingua inglese in depliant originale o sua fotocopia) dei prodotti di mercato hardware e software offerti, nonché ogni altra documentazione di carattere tecnico che l'Impresa ritenga opportuno presentare. Qualora la predetta documentazione dovesse contenere qualsivoglia indicazione (diretta o indiretta) di carattere economico, questa deve essere eliminata con qualsiasi mezzo utile, pena l'esclusione dalla gara.

Dovranno, inoltre, essere prodotti i certificati, le dichiarazioni e i documenti eventualmente richiesti nel relativo Capitolato Tecnico.

Indice dell'Offerta Tecnica (Lotto 1)

Organizzazione dell'Offerta tecnica

L'Offerta tecnica dovrà essere costituita dalle seguenti sezioni:

- Progetto tecnico

Analisi tecnica con la descrizione dell'architettura della rete wireless da cui si evincano le caratteristiche tecniche salienti utili alle valutazioni da parte della Commissione giudicatrice. Descrizione dei requisiti minimi di architettura e con indicazione di eventuali dettagli tecnici migliorativi.

- La tecnologia e il contesto applicativo

Descrizione del contesto operativo del progetto, esame dello stato dell'arte delle tecnologie applicate al progetto e esame della scelta tecnologica come conseguenza dei servizi previsti e del contesto operativo

- Copertura Geografica

Indicazione chiara in un paragrafo a se stante denominato appunto "Copertura Geografica", dei valori relativi alle "Percentuali di Copertura di Riferimento" e della rappresentazione su mappa geografica delle diverse aree coperte come descritto nell'art.2.3.10 del Capitolato Tecnico 6-1.

- SMB e SCR

Descrizione dell'architettura di sistema per la fornitura degli SMB e SCR

Descrizione dei provvedimenti e metodi prescelti per garantire la sicurezza della rete e dei servizi

Descrizione dei sottosistemi hardware e software e tool applicativi prescelti

Descrizione delle modalità di interfacciamento con la RUPAR ed i suoi servizi (gateway)

- Servizi di assistenza e gestione

Piano di Servizio (art. 9.3.6 del Capitolato Tecnico 6-1)

Descrizione dei servizi erogati da Centro Servizi (art. 6 del Capitolato Tecnico 6-1)

- I terminali offerti

Descrizione dei terminali utente e delle loro caratteristiche salienti. Devono essere presentate anche i Datasheet tecnici rilasciati dai costruttori, in lingua italiana oppure, in subordine, in lingua inglese.

L'Offerta tecnica dovrà altresì essere corredata da una serie di Appendici che evidenzino specificamente quanto segue:

- **Piano di Progetto** contenente le fasi in cui si prevede che si articoli il progetto, l'organizzazione delle risorse necessarie allo svolgimento delle attività previste dal Contratto, il programma temporale (timeline) del progetto e l'analisi dei fattori di rischio (vedasi anche Art. 8.1 del Capitolato Tecnico 6-1).

- **Descrizione dei Work package** contenente l'articolazione in workpackage e attività per l'intero progetto, articolato nelle sue fasi previste
- **Piano di management** compatibile con le prescrizioni del presente Capitolato, anche attraverso indicazione delle interdipendenze tra attività progettuali installative, e di gestione elementari (PERT, GANTT)
- **Documento di Manutenzione e Riparazione:** in forma draft che descriva la gestione prevista del Servizio MR
- **Elenco delle persone chiave**, che includa il curriculum-vitae del Responsabile del Progetto (1 pagina) e il profilo e l'esperienza delle altre figure rilevanti nella gestione del Progetto (1 pagina)

Indice dell'Offerta Tecnica (LOTTO 2)

Organizzazione dell'Offerta tecnica

L'Offerta tecnica dovrà essere costituita dalle seguenti sezioni:

- **Progetto tecnico**
Analisi tecnica con la descrizione dell'architettura della rete wireless da cui si evincano le caratteristiche tecniche salienti utili alle valutazioni da parte della Commissione giudicatrice. Descrizione dei requisiti minimi di banda e di architettura con indicazione di eventuali dettagli tecnici migliorativi.
- **La tecnologia e il contesto applicativo**
Descrizione del contesto operativo del progetto, esame dello stato dell'arte delle tecnologie applicate al progetto e esame della scelta tecnologica come conseguenza dei servizi previsti e del contesto operativo
- **Copertura Geografica**
Indicazione chiara in un paragrafo a se stante denominato appunto "Copertura Geografica", del valore relativo al Parametro di Copertura Geografica e della rappresentazione su mappa geografica delle aree coperte
- **SMB e SCR**
Descrizione dell'architettura di sistema per la fornitura degli SMB e SCR
Descrizione dei provvedimenti e metodi prescelti per garantire la sicurezza della rete e dei servizi
Descrizione dei sottosistemi hardware e software e tool applicativi prescelti
- **Servizi di assistenza e gestione**
Piano di Servizio (art. 9.3.6 del Capitolato Tecnico 6-2)
Descrizione dei servizi erogati da Centro Servizi (art. 6 del Capitolato Tecnico 6-2)
- **I terminali offerti**
Descrizione dei terminali utente e delle loro caratteristiche salienti. Devono essere presentate anche i Datasheet tecnici rilasciati dai costruttori, in lingua italiana oppure, in subordine, in lingua inglese.

L'Offerta tecnica dovrà altresì essere corredata da una serie di Appendici che evidenzino specificamente quanto segue:

- **Piano di Progetto** contenente le fasi in cui si prevede che si articoli il progetto, l'organizzazione delle risorse necessarie allo svolgimento delle attività previste dal Contratto, il programma temporale (timeline) del progetto e l'analisi dei fattori di rischio (vedasi anche Art. 8.1 del Capitolato Tecnico 6-2).
- **Descrizione dei Work package** contenente l'articolazione in workpackage e attività per l'intero progetto, articolato nelle sue fasi previste

- **Piano di management** compatibile con le prescrizioni del presente Capitolato, anche attraverso indicazione delle interdipendenze tra attività progettuali installative, e di gestione elementari (PERT, GANTT)
- **Documento di Manutenzione e Riparazione:** in forma draft che descriva la gestione prevista del Servizio MR
- **Elenco delle persone chiave,** che includa il curriculum-vitae del Responsabile del Progetto (1 pagina) e il profilo e l'esperienza delle altre figure rilevanti nella gestione del Progetto (1 pagina)