

Tecnopolis CSATA S.c.r.l.

-APQ in Materia di e-government e Società dell'Informazione nella Regione Puglia-

Progetto Pilota Procura di Lecce

BANDO ACQUISIZIONI
Infrastruttura infotelematica

ALLEGATO 6
Capitolato Tecnico

1 Introduzione

Il presente Capitolato Tecnico disciplina gli aspetti tecnici della fornitura a Tecnopolis CSATA S.c.r.l. (di seguito per brevità indicata anche come Tecnopolis) e dei servizi post-vendita ad esso connessi, quali l'installazione, l'avvio dei sistemi, la manutenzione-assistenza agli stessi, nonché l'addestramento del personale attraverso percorsi ad hoc di formazione.

Il Capitolato recepisce e riporta i punti essenziali, le strategie e le necessità operative (User Requirements) connesse con il Progetto Pilota Procura di Lecce, che sinteticamente riguardano:

- il potenziamento dell'infrastruttura info-telematica della Procura della Repubblica di Lecce;
- la predisposizione e l'avviamento dell'esercizio di un sistema integrato per l'automazione /informatizzazione delle attività della suddetta Procura, riferite ai processi istituzionali interni, alle interazioni con gli altri Uffici Giudiziari di Lecce e le altre Pubbliche Amministrazioni.

Le forniture oggetto della presente gara si riferiscono rispettivamente all'acquisizione di strumentazione informatica e apparati di comunicazione e di un ambiente software di Business Intelligence, comprensivo di servizi di consulenza (progettazione, realizzazione moduli software e formazione).

Vista la specificità delle forniture richieste e per consentire una più agevole lettura e presentazione delle relative offerte, il presente Capitolato Tecnico è stato articolato in:

- 1) una parte comune ai 2 lotti che sintetizza l'oggetto della fornitura e indica le prescrizioni comuni e generali dei requisiti della fornitura (capitolo 1 e 2);
- 2) **2 sub-allegati** –uno per ogni lotto del bando- che costituiscono parte integrante del presente capitolato tecnico e descrivono analiticamente l'oggetto e le specifiche richieste per ogni singolo lotto del bando.

2 Oggetto della fornitura

E' richiesta la fornitura, divisa in 2 lotti, dei seguenti prodotti:

- lotto n. 1: Strumentazione informatica e di rete con connesse opere accessorie di cablaggio;
- lotto n.2: Ambiente software di Business Intelligence, comprensivo di servizi di consulenza (progettazione, realizzazione moduli software e formazione),

Lotto	Sub-allegato
1: Strumentazione informatica e di rete con connesse opere accessorie di cablaggio;	6-1
2: Ambiente software di Business Intelligence, comprensivo di servizi di consulenza (progettazione, realizzazione moduli software e formazione)	6-2

2.1 Servizi connessi alla fornitura

Per ognuno dei lotti, se non specificato diversamente, sono previsti i seguenti servizi:

- A. Fornitura del Servizio di “Consegna, installazione, configurazione ed avvio operativo“ della fornitura, da erogarsi in conformità alle modalità indicate nel relativo sub-allegato del Capitolato Tecnico;
- B. Fornitura del Servizio di “Manutenzione ed Assistenza“, da erogarsi in conformità alle modalità indicate nel relativo sub-allegato del Capitolato Tecnico; si precisa che:
 - il servizio di assistenza in garanzia è da fornire on-site; esso dovrà comprendere, qualora necessario, il prelievo on-site e la riconsegna nello stesso luogo a cura della ditta aggiudicataria;
 - la ditta aggiudicataria dovrà essere la sola interfaccia per quanto riguarda le chiamate, cioè Tecnopolis richiederà l'intervento alla ditta aggiudicataria, che non potrà rispondere proponendo di chiamare il produttore, ma dovrà intervenire in prima persona, eventualmente occupandosi poi di far intervenire il produttore, o inviando il prodotto ad un centro di riparazione suo o del produttore;
- C. Fornitura del Servizio di “Formazione/Addestramento“, da erogarsi in conformità alle modalità indicate nel relativo sub-allegato del Capitolato Tecnico.

In sede di offerta dovranno essere dichiarate tutte le tipologie specifiche di tutte le componenti nella configurazione richiesta; le caratteristiche di tali componenti dovranno essere dettagliatamente descritte nell'offerta tecnica.

L'offerta dovrà essere riferita ad un'unica configurazione.

Non saranno quindi accettate offerte che presentino una possibile scelta fra due o più componenti.

La fornitura dovrà conformarsi ai requisiti di seguito indicati:

- 1) **tutte le componenti dovranno presentare caratteristiche tecniche non inferiori a quelle richieste per ognuno dei lotti;**
- 2) **dovranno essere forniti almeno i quantitativi di componenti richiesti;**
- 3) **il fornitore deve certificare e garantire l'interoperabilità di tutti i componenti che costituiscono la soluzione architettuale proposta;**
- 4) **ciascuna configurazione dovrà rispecchiare lo schema architettuale generale indicato;**

- 5) **per ciascuna tipologia di apparato deve essere offerto un unico modello di prodotto;**
- 6) **tutte le componenti esterne di un prodotto offerto e fornito devono appartenere ad un medesimo costruttore;**
- 7) **i sottosistemi interni componenti il computer, in particolare almeno la piastra madre, la memoria RAM e il disco rigido (dischi se previsto), devono essere dello stesso produttore dell'intero computer e quindi riportare un "serial number" dello stesso produttore;**
- 8) **la fornitura delle apparecchiature hardware deve comprendere almeno il 5% del totale di strumentazione conforme al D.M. 8 luglio 2005 "Requisiti tecnici e diversi livelli per l'accessibilità agli strumenti informatici". La quantità definitiva delle apparecchiature conformi da consegnare sarà comunicata all'impresa aggiudicataria in sede di esecuzione del contratto. Di tale conformità deve essere prodotta idonea attestazione.**

2.2 Certificazioni

Al Fornitore viene inoltre richiesto in caso di apparecchiature che le stesse siano state prodotte in regime di qualità, certificato ISO-9000:2000.

Analogamente per la manutenzione/assistenza i centri di riparazione devono essere dotati di certificazione della famiglia ISO 9000:2000.

Le ditte partecipanti devono tener conto delle modalità di erogazione del servizio di manutenzione/assistenza nella loro analisi economica, e null'altro potranno pretendere in merito a tempi di intervento più brevi di quelli standard offerti dalle case madri o dai centri di riparazione abituali, centri che come detto precedentemente devono comunque essere dotati di certificazione della famiglia ISO 9000:2000.

Si precisa che le parti delle apparecchiature eventualmente sostituite devono rispettare gli standard di qualità e sicurezza prescritti nelle norme nazionali e comunitarie vigenti e devono inoltre essere prodotti da ditta certificata ISO 9000:2000.

Si ricorda che questi certificati devono essere inseriti nella busta dell'offerta tecnica.