

BANDO ACQUISIZIONI
Servizi Informatici

ALLEGATO 2
Offerta Tecnica

ALLEGATO 2 – OFFERTA TECNICA

La busta “B” “*Gara per l’affidamento di servizi informatici -APQ in Materia di e-government e Società dell’Informazione nella Regione Puglia-- Rete dei Medici di Medicina Generale-- Lotto ___- Offerta tecnica*” di ciascun lotto, dovrà contenere un indice completo del proprio contenuto, nonché, a pena di esclusione dalla gara, una **Relazione tecnica** in lingua italiana priva di qualsivoglia indicazione (diretta o indiretta) di carattere economico, dalla quale si evincano in modo completo e dettagliato le caratteristiche dei prodotti hardware e software offerti e le modalità di prestazione dei servizi oggetto della procedura, con riferimento ai requisiti minimi indicati nel Capitolato Tecnico.

La Relazione tecnica dovrà essere presentata in un originale firmato in ogni pagina dal legale rappresentante dell’Impresa o persona munita da comprovati poteri di firma la cui procura sia stata prodotta nella busta “A” -Documenti- e **due copie**.

La Relazione Tecnica dovrà essere redatta in modo da evidenziare completamente e dettagliatamente:

- la conformità a quanto richiesto dal Capitolato Tecnico
- tutti gli elementi che la Ditta concorrente riterrà utile fornire ai fini della valutazione dell’offerta con riferimento ai criteri tecnici di valutazione stabili nel capitolato tecnico,

Dal punto di vista editoriale la relazione dovrà essere:

- prodotta su fogli singoli di formato A4, attribuendo una numerazione progressiva ed univoca delle pagine e riportando su ciascuna di essa il numero della pagina ed il numero totale di pagine (ad esempio, Pag. 3 di 50),
- costituita da un numero di pagine non superiore a:
 - Lotto 1: pagine 100 (cento)
 - Lotto 2: pagine 30 (trenta)
 - Lotto 3: pagine 40 (quaranta)
- illustrata secondo l’articolazione di seguito specificata:
 - Lotto 1: Vedere Appendice A
 - Lotto 2: Vedere Appendice B
 - Lotto 3: Vedere Appendice C

L’articolazione indicata potrà essere estesa con ulteriori Capitoli e/o paragrafi.

Dovranno, inoltre, essere presentate le **brochure e/o datasheet** (prive di ogni riferimento economico e rilasciate dal produttore in lingua italiana o, in subordine, in lingua inglese in depliant originale o sua fotocopia) dei prodotti di mercato hardware e software offerti, nonché ogni altra documentazione di carattere tecnico che l’Impresa ritenga opportuno presentare. Qualora la predetta documentazione dovesse contenere qualsivoglia indicazione (diretta o indiretta) di carattere economico, questa deve essere eliminata con qualsiasi mezzo utile, pena l’esclusione dalla gara.

Dovranno, inoltre, essere prodotti i certificati, le dichiarazioni e i documenti richiesti nel Capitolato Tecnico.

Si precisa che:

la dichiarazione di essere in possesso di certificazione della famiglia ISO 9000:2000 o equivalente - rilasciata da ente accreditato SINCERT o da ente certificatore europeo riconosciuto dal SINCERT nell'ambito del *multilateral agreement* (indicando nella dichiarazione l'ente certificatore)- deve indicare che il certificato è in vigore, cioè non scaduto né in corso di rinnovo né tantomeno in corso di rilascio.

Questa dichiarazione è richiesta a dimostrazione della capacità tecnica del concorrente e il certificato stesso, in copia, va inserito nella busta dell'offerta tecnica.

APPENDICE A – Lotto 1: Struttura della Relazione Tecnica

Di seguito è riportata la struttura della Relazione Tecnica relativa al Lotto 1.
In corsivo sono specificate, ove ritenuto necessario, informazioni esplicative.

1. Descrizione del proponente

Riportare sinteticamente il profilo del soggetto ponente, e di ciascuno dei soggetti in caso di RTI o Consorzio, utili per valutare il grado di conoscenze dei domini tecnici ed applicativi attraverso le esperienze maturate nella realizzazione di progetti aventi come oggetto tematiche ed ambiti applicativi analoghi e/o rilevanti

 - 1.1 Caratteristiche del proponente
 - 1.2 Referenze

Fornire le referenze secondo quanto specificato in Appendice D
 - 1.3 Strutture produttive in termini di organizzazione, processi ed apparati tecnologici per la sviluppo software

Descrivere l'organizzazione e la strutturazione dei laboratori di sviluppo software che saranno utilizzati per la fornitura
 - 1.4 Certificazioni

Specificare le eventuali certificazioni di processo e/o di prodotto
 - 1.5 Articolazione delle strutture operative

Descrivere la distribuzione delle strutture operative nella Regione Puglia per la realizzazione delle fornitura e l'erogazione dei connessi servizi
2. Struttura ed organizzazione del gruppo di lavoro

Il capitolo deve illustrare la struttura ed organizzazione del gruppo di lavoro impegnato nella realizzazione del progetto, la distribuzione delle responsabilità, il curriculum professionale del Project Leader e dei componenti il gruppo di lavoro che apportano competenze di specifica rilevanza (ad esempio, standard HL7, Tutela della Privacy), le figure professionali previste e le conoscenze ed esperienze professionali del gruppo di lavoro

 - 2.1 Curriculum del Project Leader
 - 2.2 Profili professionali previsti
 - 2.3 Esperienze dei componenti del gruppo di lavoro
 - 2.4 Organizzazione proposta per il gruppo di lavoro
3. Descrizione generale della soluzione proposta
4. Architettura generale del sistema
5. Descrizione dei sistemi software

Il capitolo deve illustrare in maniera dettagliata, distinta per sistema applicativo, le caratteristiche funzionali, supplementari e tecnologiche del singolo sistema software assumendo come base quanto specificato nel Capitolato Tecnico e quanto altro ritenuto funzionale alla specificazione del risultato atteso.

 - 5.1 Il Sistema Informativo Sanitario Territoriale
 - 5.2 Il Sistema Applicativo per la Continuità Assistenziale e Pronto Soccorso
 - 5.3 Il Portale di accesso ai servizi
 - 5.4 L'integrazione ed attivazione dei sistemi applicativi pre-esistenti

Per ciascuna delle categorie di sistemi applicativi pre-esistenti da integrare deve essere specificata l'informazione relativa ai prodotti di mercato di cui sarà realizzata l'integrazione ed al volume di installato nella regione Puglia secondo lo schema indicato nel Capitolato Tecnico; alla modalità di

integrazione; al numero di attivazioni offerte di tale integrazione; documentazione sugli accordi con costruttori terzi

- 5.4.1 Integrazione dei sistemi applicativi del MMG/PLS
- 5.4.2 Integrazione dei sistemi applicativi dei laboratori diagnostici
- 5.4.3 Integrazione dei sistemi CUP
- 5.4.4 Integrazione dei sistemi applicativi delle farmacie
- 5.4.5 Integrazione dei sistemi applicativi di accettazione
- 5.4.6 Integrazione del SISR
- 5.4.7 Mappa quantitativa e qualitativa delle attivazioni
Specificare la mappa secondo lo schema indicato in Appendice E

- 5.5 La sicurezza
- 5.6 La Firma Digitale

6 Struttura e contenuti dei moduli formativi

Il capitolo deve illustrare la proposta di dettaglio, a partire da quanto specificato nel Capitolato Tecnico, di strutturazione e produzione dei contenuti dei moduli formativi.

7 Infrastruttura tecnologica: integrazioni

Il capitolo deve illustrare le soluzioni tecnologiche proposte quale integrazione richiesta dal Capitolato Tecnico (ad esempio, RDBMS) o sostituzioni ammesse dal Capitolato (ad esempio, sostituzione del sistema operativo). Per ciascun prodotto offerto devono essere indicati: marca, nome prodotto, versione, quantità.

8 Piano di Progetto

Il capitolo deve illustrare il Piano di Progetto secondo la struttura di massima specificata nel Capitolato Tecnico

9 Prodotti

Il capitolo specifica per ciascun prodotto (deliverable) concreto del progetto una descrizione sintetica. Ogni descrizione dovrebbe comprendere:

Titolo: titolo del prodotto

Soggetto responsabile: anche quando il risultato/prodotto deriva dal contributo di più partecipanti, è opportuno che uno di essi abbia la responsabilità di garantirlo.

Caratteristiche: che cosa sarà consegnato, che tipo di materiale, documento, strumento, ecc.

Dipendenza: da quali eventuali altri risultati dipende quello in esame

Contributo: a quali eventuali altri risultati contribuisce quello in esame

10 Servizio di manutenzione

Il capitolo specifica le prestazioni erogate e le modalità organizzative ed operative.

APPENDICE B – Lotto 2: Struttura della Relazione Tecnica

Di seguito è riportata la struttura della Relazione Tecnica relativa al Lotto 2.
In corsivo sono specificate, ove ritenuto necessario, informazioni esplicative.

1. Descrizione del proponente

Riportare sinteticamente il profilo del soggetto ponente, e di ciascuno dei soggetti in caso di RTI o Consorzio, utili per valutare il grado di conoscenze dei domini tecnici ed applicativi attraverso le esperienze maturate nella realizzazione di progetti aventi come oggetto tematiche ed ambiti applicativi analoghi e/o rilevanti

1.1 Caratteristiche del proponente

1.2 Referenze su altre forniture analoghe

Fornire le referenze secondo quanto specificato in Appendice D

1.3 Organizzazione e strutturazione dei laboratori di sviluppo software

Descrivere l'organizzazione e la strutturazione dei laboratori di sviluppo software che saranno utilizzati per la fornitura

1.4 Certificazioni

2. Struttura ed organizzazione del gruppo di lavoro

Il capitolo deve illustrare la struttura ed organizzazione del gruppo di lavoro impegnato nella realizzazione del progetto, la distribuzione delle responsabilità, il curriculum professionale del Project Leader e dei componenti il gruppo di lavoro che apportano competenze di specifica rilevanza, le figure professionali previste e le conoscenze ed esperienze professionali del gruppo di lavoro

2.1 Curriculum del Project Leader

2.2 Profili professionali previsti

2.3 Esperienze dei componenti del gruppo di lavoro

2.4 Organizzazione proposta per il gruppo di lavoro

3. Descrizione generale della soluzione proposta

4. Piano di lavoro

Il capitolo deve illustrare il Piano di Lavoro del Progetto in termini di:

- *Attività e sub-attività da realizzare, descritte secondo lo schema riportato in Appendice F .*
- *Crono-programma (Diagramma di GANTT) delle attività, con illustrazione della durata temporale e delle relazioni di precedenza delle attività, con contestuale definizione dei milestone e dei relativi criteri di validazione*
- *Matrice Attività-Profilo che associ ad ogni attività i profili professionali necessari e l'impegno stimato in giorni/persona. La Matrice deve essere descritta secondo lo schema riportato in Appendice G.*
-

11. Prodotti

Il capitolo specifica per ciascun prodotto (deliverable) concreto del progetto una descrizione sintetica. Ogni descrizione dovrebbe comprendere:

Titolo: titolo del prodotto

Soggetto responsabile: anche quando il risultato/prodotto deriva dal contributo di più partecipanti, è opportuno che uno di essi abbia la responsabilità di garantirlo.

Caratteristiche: che cosa sarà consegnato, che tipo di materiale, documento, strumento, ecc.

Dipendenza: da quali eventuali altri risultati dipende quello in esame

Contributo: a quali eventuali altri risultati contribuisce quello in esame

APPENDICE C – Lotto 3: Struttura della Relazione Tecnica

Di seguito è riportata la struttura della Relazione Tecnica relativa al Lotto 3.
In corsivo sono specificate, ove ritenuto necessario, informazioni esplicative.

1 Descrizione del proponente

Riportare sinteticamente il profilo del soggetto ponente, e di ciascuno dei soggetti in caso di RTI o Consorzio, utili per valutare il grado di conoscenze dei domini tecnici ed applicativi attraverso le esperienze maturate nella realizzazione di progetti aventi come oggetto tematiche ed ambiti applicativi analoghi e/o rilevanti

1.1 Caratteristiche del proponente

1.2 Referenze su Piani di informazione e comunicazione per amministrazioni pubbliche

1.3 Referenze su Piani di informazione e comunicazione per strutture sanitarie

1.4 Possesso di Certificazioni

2 Struttura ed organizzazione del gruppo di lavoro

Il capitolo deve illustrare la struttura ed organizzazione del gruppo di lavoro impegnato nella realizzazione del progetto, la distribuzione delle responsabilità, il curriculum professionale del Project Leader e dei componenti il gruppo di lavoro che apportano competenze di specifica rilevanza, le figure professionali previste e le conoscenze ed esperienze professionali del gruppo di lavoro

2.1 Curriculum del Project Leader

2.2 Profili professionali previsti

2.3 Esperienze dei componenti del gruppo di lavoro

3 Descrizione generale della soluzione proposta

4 Descrizione delle attività che si intendono realizzare

Il capitolo deve illustrare in maniera dettagliata, distinta per singolo obiettivo o per target di riferimento, le attività che si intendono realizzare, i risultati minimi che si intende raggiungere per singola attività, il sistema di monitoraggio per la verifica dei risultati.

5 Piano di lavoro

Il capitolo deve illustrare il Piano di Lavoro del Progetto in termini di:

- *Attività e sub-attività da realizzare, descritte secondo lo schema riportato in Appendice F.*
- *Crono-programma (Diagramma di GANTT) delle attività, con illustrazione della durata temporale e delle relazioni di precedenza delle attività,*
- *Matrice Attività-Profilo che associ ad ogni attività i profili professionali necessari e l'impegno stimato in giorni/persona. La Matrice deve essere descritta secondo lo schema riportato in Appendice G.*

6 Prodotti

Il capitolo specifica per ciascun prodotto (deliverable) concreto del progetto una descrizione sintetica. Ogni descrizione dovrebbe comprendere:

Titolo: titolo del prodotto

Soggetto responsabile: anche quando il risultato/prodotto deriva dal contributo di più partecipanti, è opportuno che uno di essi abbia la responsabilità di garantirlo.

Caratteristiche: che cosa sarà consegnato, che tipo di materiale, documento, strumento, ecc.

Dipendenza: da quali eventuali altri risultati dipende quello in esame

Contributo: a quali eventuali altri risultati contribuisce quello in esame

(es: Immagine grafica del progetto- Sogg. Respons: Silvio Rossi; Caratteristiche: logo, logo in bianco e nero, registrazione del logo, carta intestata, ecc.)

Appendice D – Referenze

Di seguito è riportato lo schema di informazioni da dettagliare per qualificare le esperienze maturate da un soggetto nella realizzazione di progetti aventi come oggetto tematiche rilevanti per la realizzazione della Rete dei Medici di Medicina Generale.

La Ditta Concorrente deve riportare esperienze nell'ambito di contratti che rientrino in uno dei seguenti casi:

- Contratto avviato in uno degli anni a partire dall'anno 2002
- Contratto concluso in uno degli anni a partire dall'anno 2002

È ammissibile, inoltre, riportare attività realizzate da un soggetto per lo sviluppo di propri prodotti di mercato, attualmente a catalogo, significativi per la realizzazione del progetto.

In particolare, è richiesto di esplicitare le esperienze in tema di:

- realizzazione di sistemi software, quali ad esempio, sistemi applicativi e sistemi informativi, per il dominio sanità
- realizzazione di progetti e/o sistemi software che prevedono la cooperazione applicativa attraverso l'utilizzo della Porta di Dominio a norma CNIPA
- utilizzo di smart-card, ad esempio CNS/CIE/CRS
- utilizzo di standard tecnologici funzionali alla realizzazione del progetto .

Per ciascun soggetto è possibile riportare complessivamente al più 6 referenze.

Per ciascuna referenza specificare, preferibilmente in forma tabellare:

| | |
|----------------------------|--|
| Soggetto | Ragione sociale del soggetto |
| Anno inizio | Anno di avvio del contratto |
| Anno fine | Anno di fine del contratto |
| Committente | Ragione sociale del committente. Indicare se stesso nel caso di prodotti di mercato a catalogo |
| Descrizione | Descrizione breve (max 10 righe) del progetto |
| Contributo diretto | Descrizione breve del contributo espresso dal soggetto nell'ambito del progetto |
| Aspetti tecnologici | Descrivere gli standard tecnologici (ad esempio, SOA, Web Services, HL7, DICOM, XML, linguaggi di sviluppo, ...) utilizzati ed altre caratteristiche tecniche ritenute rilevanti |
| Ruolo | Unico proponente Capofila (in un raggruppamento di imprese) Partner (in un raggruppamento di imprese) |

La descrizione complessiva di una singola referenza non deve superare 1 pagina.

Appendice E - Mappa quantitativa e qualitativa delle attivazioni

Di seguito è riportato lo schema della mappa quantitativa e qualitativa delle attivazioni da realizzare.

| AUSL | MMG | PLS | Laboratori Diagnostici | Farmacie | CUP | Accettazione |
|---------------|-----|-----|------------------------|----------|-----|--------------|
| BA/1 | | | | | | |
| BA/2 | | | | | | |
| BA/3 | | | | | | |
| BA/4 | | | | | | |
| BA/5 | | | | | | |
| BR/1 | | | | | | |
| FG/1 | | | | | | |
| FG/2 | | | | | | |
| FG/3 | | | | | | |
| LE/1 | | | | | | |
| LE/2 | | | | | | |
| TA/1 | | | | | | |
| TOTALE | | | | | | |

Appendice F – Schema descrizione Attività

Di seguito è riportato lo schema da adottare per la descrizione della singola attività.

| Descrizione dell'attività | | | |
|---|---------|---|-----|
| Obiettivo Realizzativo | | | |
| Nome dell'attività | | N° (dal GANTT) | |
| Impresa responsabile dell'attività | | | |
| Inizio (giorni solari dall'inizio del progetto) | | Fine (giorni solari dall'inizio del progetto) | |
| Totale dei giorni/persona per impresa | Impresa | | g/p |
| | | | |
| | | | |
| | TOTALE | | |
| Obiettivi dell'attività | | | |
| Descrizione del lavoro previsto nell'attività | | | |
| Suddivisione in sotto-attività (eventuale) | N° 1 | | |
| | N° 2 | | |
| Prodotti dell'attività | N°1 | | |
| | N° 2 | | |
| Tools da utilizzare | | | |

