



Accordo di Programma Quadro in materia di "e-Government e Società dell'Informazione" nella Regione Puglia.

Gara a procedura aperta per l'affidamento di servizi di progettazione, realizzazione e conduzione operativa del "Sistema di Accesso Unificato dei Servizi Sanitari per il Cittadino"

Allegato 5: Condizioni contrattuali

**Tecnopolis CSATA s.c.r.l.
St. prov. Casamassima Km 3
70010 Valenzano BARI
Italia
www.tno.it**

25 Luglio 2008

Di seguito si riportano alcune delle condizioni che il contratto riporterà, fermo restando che tutti gli oneri e gli adempimenti contemplati saranno comunque compresi nel corrispettivo contrattuale fissato in fase di aggiudicazione.

- Proprietà:** 1) Tutti i risultati prodotti nell'esecuzione delle attività contrattuali, ivi compresa la relazione tecnica redatta e presentata dalla Ditta Aggiudicataria durante il procedimento di gara, saranno di proprietà della Stazione Appaltante senza limitazioni di alcun tipo. La Stazione Appaltante potrà utilizzare e riutilizzare completamente ed in parte quanto prodotto, anche durante il periodo di vigenza del contratto prima della sua scadenza. La Stazione Appaltante potrà, senza alcuna limitazione, memorizzare, riprodurre, condividere e distribuire tali risultati a terzi;
2) Resta convenuto che la proprietà può essere ceduta dalla Stazione Appaltante alla Regione Puglia in qualsiasi istante, senza modificare alcun termine delle condizioni e degli obblighi previsti.
- Consegna:** L'affidamento, intendendo con questo l'insieme delle attività finali e/o intermedie consegnate -secondo quanto indicato nell'offerta tecnica e nel Capitolato- dovrà essere completo e da effettuarsi presso i siti indicati dalla Stazione Appaltante nell'ambito del territorio regionale. I servizi dovranno essere realizzati con attrezzature e materiali accessori che risultino necessari al completamento dello stesso e che dovranno ritenersi compresi nel prezzo complessivo.
- Altri affidamenti:** La Stazione Appaltante si riserva, inoltre, di richiedere ulteriori servizi ed ulteriori forniture ai sensi dell'art. 57, comma 5 lettera a) e b) del D. Lgs n. 163/2006 e s.m.i., nei limiti previsti dalla suddetta normativa. Per servizi appartenenti a tipologie non previste, l'affidamento avverrà, previa verifica della disponibilità della Ditta Aggiudicataria, nei limiti di valore complessivi sopra indicati, determinando il corrispettivo mediante concordamento dei nuovi prezzi in applicazione degli artt. 114 e 115 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i.. La Stazione Appaltante si riserva la facoltà di apportare un aumento o una diminuzione nell'esecuzione del contratto fino alla concorrenza di un quinto, in più o in meno, del corrispettivo complessivo del presente contratto
- Fatturazione:** in relazione alla natura dell'appalto che prevede diverse tipologie di prestazione e sulla base dei prezzi indicati dalla Ditta Aggiudicataria in offerta, le fatturazioni avverranno per parti o "deliverable" di progetto che rappresentano sottosistemi o obiettivi realizzativi. La fatturazione relativamente alle parti realizzate potrà essere effettuata dopo regolare collaudo ed accettazione della consegna, nella misura del 100% del prezzo risultante dall'offerta per ciascun obiettivo realizzativo. Per il servizio di manutenzione, la relativa fatturazione potrà avvenire dopo il collaudo e accettazione dell'intero sistema e sarà regolato sulla base del prezzo indicato dal concorrente nell'offerta economica.
- Pagamenti:** Le fatture, relative alle prestazioni eseguite e regolarmente controllate ed accettate, saranno liquidate nel termine di 90 (novanta) gg. decorrenti dalla data della fattura e previa presentazione di documento unico di regolarità contributiva (D.U.R.C.). L'interesse di mora in caso di mancato pagamento nei termini sopra indicati sarà pari al 2,5%, su base annua sugli importi non corrisposti nei termini dovuti. In particolare:
o il pagamento avverrà mediante bonifico presso la banca e il conto corrente che saranno indicati dalla Ditta Aggiudicataria.

- o in caso di raggruppamento, i pagamenti saranno effettuati esclusivamente in favore della capogruppo, restando del tutto estranea, la Stazione Appaltante, ai rapporti intercorrenti tra i componenti il raggruppamento.
- o con il pagamento del corrispettivo si intendono interamente compensati tutti i servizi, le prestazioni e le spese accessorie resesi eventualmente necessarie al fine della perfetta esecuzione dell'appalto.

Clausola risolutiva espressa: oltre a quant'altro specificato nel disciplinare, la Stazione Appaltante si riserva di risolvere il contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., nei casi di mancato rispetto delle condizioni previste dalla documentazione di gara, o degli impegni ulteriori assunti dalla Ditta Aggiudicataria in offerta, con incameramento della cauzione provvisoria o definitiva e salva ulteriore richiesta di risarcimento del danno subito dalla Stazione Appaltante medesima. Costituisce causa di risoluzione anche il mancato rispetto del CCNL del settore di appartenenza della Ditta Aggiudicataria, con riferimento, in particolare, ai minimi retributivi da corrispondere al personale in organico.

Rispetto di disposizioni: La Ditta Aggiudicataria s'impegna, in sede d'offerta, al pieno rispetto di tutta la normativa disciplinante la materia, ove applicabile e con particolare riguardo alla normativa prevista dal D.Lgs. 626/94 e s.m.i., per tutti gli obblighi di propria competenza verso il proprio personale dipendente.

Modalità e tempi di esecuzione: le attività oggetto del presente appalto devono essere eseguite integralmente e a perfetta regola d'arte, secondo i tempi e le modalità operative previste nel Capitolato Tecnico, fermi restando -ove compatibili e/o migliorativi per la Stazione Appaltante - gli impegni assunti dalla Ditta Aggiudicataria in fase di gara e indicati nell'offerta tecnico-economica formulata.

Diritti e pretese di terzi: La Ditta Aggiudicataria, dichiara che nel prezzo dell'offerta sono compresi tutti i diritti e le eventuali indennità relative all'impiego di materiali, strumenti, metodi, dispositivi, soluzioni tecniche eventualmente coperti da diritti di brevetto, d'autore e, in genere, da altri diritti di privativa. La Stazione Appaltante non assume alcuna responsabilità nel caso in cui la Ditta Aggiudicataria, nell'esecuzione delle attività, abbia usato senza adeguata autorizzazione dispositivi e soluzioni tecniche di cui altri abbiano ottenuto il brevetto o comunque privativa. La Ditta Aggiudicataria s'impegna altresì a manlevare l'Amministrazione da qualsiasi responsabilità o danni presso terzi, derivanti da eventuali inadempimenti degli stessi.

Proroghe e sospensioni: La Ditta Aggiudicataria non può sospendere unilateralmente l'esecuzione delle attività, nemmeno nei casi in cui siano in atto controversie con la Stazione Appaltante. L'eventuale sospensione delle attività per decisione unilaterale della Ditta Aggiudicataria costituisce grave inadempimento contrattuale e può comportare la risoluzione di diritto del contratto, restando a carico della Ditta Aggiudicataria tutti gli oneri e le conseguenze derivanti da tale risoluzione. Qualora durante l'esecuzione delle attività affidate vengano avanzate richieste di proroghe da parte della Ditta Aggiudicataria, queste potranno essere concesse solo dopo che la Stazione Appaltante le abbia approvate, ovvero sia stata accertata, in contraddittorio, la reale sussistenza del caso fortuito o dei motivi di forza maggiore all'origine delle richieste stesse.

Cessione del Contratto: è fatto divieto assoluto alla Ditta Aggiudicataria di cedere, in tutto o in parte, a qualsiasi titolo o ragione, direttamente o indirettamente, il contratto.

Cessione del Credito: la cessione del credito derivante dal contratto è regolata dalle norme di cui all'art. 117 del D.Lgs. 163/2006.

Collaudo: le procedure e le modalità per la gestione dei collaudi sono quelle indicate nel paragrafo seguente.

Penalità e sanzioni contrattuali: i valori delle SLA con relative fissazioni delle penali sono quelle indicate nel paragrafo seguente.

Verifiche e controlli: la Stazione Appaltante si riserva un'ampia e insindacabile facoltà di effettuare in qualsiasi momento verifiche e controlli circa la corretta osservanza di tutte le disposizioni contenute nel contratto, nel capitolato tecnico e nell'offerta formulata dalla Ditta Aggiudicataria. La Ditta Aggiudicataria, pertanto, si obbliga a prestare la più ampia collaborazione per consentire lo svolgimento delle suddette attività da parte della Stazione Appaltante.

Domicilio e foro competente: si stabilisce, sin da ora, la competenza esclusiva del Foro di Bari. Pertanto, a tutti gli effetti, la Ditta Aggiudicataria dovrà eleggere domicilio legale in Bari.

Collaudo e Penalità

La realizzazione dei servizi richiesti deve essere completata nei tempi indicati nel capitolato tecnico e/o in quelli indicati dal concorrente nella propria offerta tecnica.

Fermo restando quanto indicato relativamente alla qualità delle prestazioni dei servizi realizzati e all'accettazione/collaudo dei prodotti consegnati, le modalità di verifica, i livelli di servizio minimi richiesti con determinazione delle penali associate, sono riportate nel capitolato tecnico. La completezza e l'efficacia delle attività svolte dalla Ditta Aggiudicataria saranno sottoposte a valutazione/collaudo da parte della Stazione Appaltante, che potrà allo scopo servirsi di proprio personale o di consulenti appositamente delegati.

Costituiscono base per tali verifiche la documentazione prodotta dalla Ditta Aggiudicataria e i risultati di test specifici effettuati sulle realizzazioni sviluppate e quanto indicato nel capitolato tecnico.

Collaudo e accettazione

Le operazioni di collaudo, ove espressamente previsto come fase di controllo dei prodotti/deliverables consegnati, saranno regolate da quanto di seguito indicato.

1. Ove prevista, la consegna di componenti e/o prodotti intermedi e/o obiettivi realizzativi del Sistema -secondo la tempistica indicata nel Capitolato Tecnico e/o nell'offerta Tecnica-, dovrà essere eseguita dalla Ditta Aggiudicataria entro il termine perentorio di 20 (venti) giorni solari decorrenti dalla data indicata e secondo le modalità di cui al Capitolato Tecnico.
2. Il collaudo del Sistema o del componente consegnato verrà avviato da una Commissione di Collaudo, in contraddittorio con la Ditta Aggiudicataria, entro (20 venti) giorni solari dalla consegna della documentazione relativa o del "Rapporto di Lavoro" e a seguito dell'invio della comunicazione di "pronti al collaudo" da parte della Stazione Appaltante. Delle operazioni di collaudo verrà redatto apposito verbale. Il collaudo si intende positivamente superato solo se il Sistema (o la componente oggetto del collaudo) risulta funzionare correttamente e rispecchia tutte le caratteristiche richieste, sia nelle sue singole parti sia nella sua complessità, secondo le specifiche indicate nel Capitolato Tecnico, nell'offerta Tecnica e nella documentazione tecnica e d'uso fornita dalla Ditta Aggiudicataria. Nel caso di collaudo positivo, la data del verbale verrà considerata quale "Data di Accettazione", da parte della Stazione Appaltante. Questo procedimento di collaudo e accettazione è applicato a tutte le consegne di componenti e, al termine delle attività, all'intero Sistema.
3. Nel caso di esito negativo del collaudo, la Ditta Aggiudicataria dovrà eliminare i vizi accertati entro il termine massimo di 30 (trenta) giorni solari. In tale ipotesi il collaudo verrà ripetuto, ferma l'applicazione delle penali di cui al paragrafo successivo (ritardo nella consegna). Tutti gli oneri che la Stazione Appaltante dovrà sostenere saranno posti a carico della Ditta Aggiudicataria.
4. Nell'ipotesi in cui anche il secondo collaudo dia esito negativo, la Stazione Appaltante, fermo restando l'applicazione delle penali di cui al successivo paragrafo, avrà facoltà di

dichiarare risolto il presente contratto ai sensi dell'art.1456 c.c.

Penali per le attività principali oggetto del bando

Le penali che saranno applicate in relazione ai differenti eventi collegati con la realizzazione dei servizi previsti sono indicate nell'Allegato 4. "Capitolato tecnico".

Oltre a quanto già definito nell'Allegato 4. "Capitolato tecnico" devono essere considerate le seguenti penali:

Servizi principali

- a) per ogni giorno solare di ritardo, anche per causa non imputabile alla Ditta Aggiudicataria e non conseguente a ritardi imputabili alla Stazione Appaltante, rispetto ai termini di consegna previsti, la Stazione Appaltante, previa contestazione dell'addebito e valutazione delle deduzioni addotte dalla Ditta Aggiudicataria e da questa comunicate nel termine massimo di giorni 3 (tre) dalla stessa contestazione, applicherà alla Ditta Aggiudicataria una penale pari a € 1.000,00 (mille/00) per ogni giorno di ritardo. Resta convenuto che la Ditta Aggiudicataria s'intende in ritardo anche nel caso in cui fornisca prodotti non conformi alle prescrizioni contenute nel Capitolato Tecnico e nell'Offerta tecnica.
- b) qualora le operazioni connesse al collaudo del Sistema non avvengano entro i termini stabiliti, La Stazione Appaltante, previa contestazione dell'addebito e valutazione delle deduzioni addotte dalla Ditta Aggiudicataria e da questa comunicate nel termine massimo di giorni 5 (cinque) dalla stessa contestazione, applicherà alla Ditta Aggiudicataria una penale pari € 3.000,00 (tremila/00) per ogni giorno solare di ritardo.
- c) qualora il collaudo di cui sopra non abbia esito positivo, La Stazione Appaltante, previa contestazione dell'addebito e valutazione delle deduzioni addotte dalla Ditta Aggiudicataria e da questa comunicate nel termine massimo di giorni 5 (cinque) dalla stessa contestazione, applicherà alla Ditta Aggiudicataria una penale pari € 1.000,00 (mille/00) per ogni giorno solare, sino alla data del collaudo positivo.

Modalità di rendicontazione

La Ditta Aggiudicataria, entro 15 giorni solari dall'inizio del mese successivo a quello a cui la rendicontazione si riferisce, fornirà alla Stazione Appaltante lo "Stato Avanzamento Lavori" per il monitoraggio del progetto e la Rendicontazione per attività/servizi, producendo la necessaria documentazione a supporto e dimostrazione delle attività realizzate, relativamente al trimestre concluso. Il resoconto conterrà:

- valori dei livelli di servizio misurati mensilmente, con l'evidenziazione dell'eventuale non soddisfacimento.
- indicatori riepilogativi sull'andamento del servizio nel corso dell'ultimo trimestre, tra i quali almeno i seguenti indicatori:
 - o descrizione dell'attività;
 - o attività concluse e rispettive date di conclusione;
 - o prodotti / servizi rilasciati e rispettive date di consegna/attivazione;
 - o percentuale di completamento secondo il modello 0%/50%/100%;
 - o risultanze delle attività di verifica e validazione;
 - o eventuali imprevisti ed azioni di recupero effettuate;
 - o razionali di scostamento eventuale sulle date e sull'impegno.

Durante l'erogazione del servizio di assistenza tecnica e conduzione operativa, costituiranno parte integrante del resoconto di Stato Avanzamento Lavori, i Report trimestrali previsti nel Capitolato Tecnico.

Gli indicatori potranno essere soggetti ad aggiornamento nel corso del contratto.

L'applicazione delle penali per tutti i casi contemplati e indicati precedentemente comporta:

- per i crediti derivanti dall'applicazione delle penali, la Stazione Appaltante potrà, a sua insindacabile scelta, avvalersi della cauzione definitiva, senza bisogno di diffida o procedimento giudiziario, ovvero compensare il credito con quanto dovuto alla Ditta Aggiudicataria a qualsiasi titolo.
- La Ditta Aggiudicataria prende atto che l'applicazione delle penali previste non preclude il diritto della Stazione Appaltante a richiedere il risarcimento degli eventuali maggior danni ai sensi dell'art. 1382 cod. civ.
- ove l'importo complessivo delle penali applicate dovesse superare il 10% (dieci per cento)

dell'importo contrattuale, l'inadempimento si intenderà non di scarsa importanza ex art. 1455 c.c. e, pertanto, la Stazione Appaltante avrà facoltà di dichiarare risolto il presente contratto ai sensi dell'art.1456 c.c.

- ove per effetto dell'applicazione delle penali e delle conseguenti compensazioni con la cauzione definitiva prestata dalla Ditta Aggiudicataria l'importo garantito dovesse risultare inferiore al 50% del valore della cauzione originariamente prestata, la Ditta Aggiudicataria è tenuta a reintegrare tale cauzione fino alla originaria consistenza, a semplice richiesta da parte della Stazione Appaltante, entro i termini perentori da questa assegnati, a pena di risoluzione ai sensi dell'art. 1456 c.c.