

BANDO ACQUISIZIONI
Prodotti Software

ALLEGATO 6
Capitolato Tecnico

1 Introduzione

Il presente Capitolato Tecnico disciplina gli aspetti tecnici della fornitura a Tecnopolis CSATA S.c.r.l. (di seguito per brevità indicato anche come Tecnopolis) dei prodotti software (o anche ambienti o piattaforme software) e dei servizi post-vendita ad esso connessi, quali l'installazione, l'avvio dei sistemi, la manutenzione-assistenza degli stessi, nonché l'addestramento del personale attraverso percorsi ad hoc di formazione.

Il Capitolato recepisce e riporta i punti essenziali, le strategie e le necessità operative (User Requirements) connesse con la realizzazione e l'avvio all'esercizio di 4 Centri Servizi destinati a sostenere lo sviluppo di nuove iniziative economiche, compreso lo start up di nuove imprese, nel settore delle Tecnologie dell'Informazione e delle Comunicazioni (ICT).

Gli obiettivi principali che si intendono perseguire con la creazione dei Centri Servizi per Applicazioni avanzate ICT sono:

- promuovere l'innovazione di prodotto e la capacità di offerta da parte delle imprese ICT regionali in settori di alta rilevanza per l'economia regionale
- fornire al sistema produttivo regionale, in cooperazione con le imprese locali del comparto ICT, nuove applicazioni e servizi infotelematici di supporto in ambiti quali innovazione di processi e prodotti, logistica e mobilità, tecnologia, qualità, ricerca, turismo e beni culturali, promozione della cultura distrettuale, formazione;
- facilitare l'accesso delle imprese distrettuali dei settori produttivi caratteristici regionali ai sistemi d'integrazione digitale.

Vista la specificità delle forniture richieste e per consentire una più agevole lettura e presentazione delle relative offerte, il Capitolato Tecnico è stato articolato in:

- 1) una parte comune ai 6 lotti che sintetizza l'oggetto della fornitura (capitolo 1 e 2);
- 2) **6 sub-allegati** –uno per ogni lotto del bando- che costituiscono parte integrante del presente capitolato tecnico e descrivono analiticamente l'oggetto e le specifiche richieste per ogni singolo lotto del bando. In particolare, ogni sub-allegato è strutturato secondo il seguente schema:
 - Capitolo 1: illustra gli ambiti applicativi e/o il contesto generale in cui si colloca il prodotto (ambiente o piattaforma) oggetto della fornitura prevista;
 - Capitolo 2: indica le specifiche tecniche minime e gli elementi migliorativi dei vari componenti che costituiscono l'oggetto della fornitura;
 - Capitolo 3: indica gli elementi di qualità tecnica, con il loro peso relativo, che saranno oggetto di valutazione dell'offerta;
 - Capitolo 4: riporta lo schema da utilizzare per la preparazione della relazione tecnica (allegato 2 del disciplinare di gara: offerta tecnica),
- 3) Una seconda parte comune, articolata in due capitoli, descrive le caratteristiche dei servizi connessi alla fornitura (capitolo 3) ed elenca le modalità relative alle verifiche di conformità della fornitura (capitolo 4).

2 Oggetto della fornitura

E' richiesta la fornitura, divisa in 6 lotti, dei seguenti prodotti (o ambienti) software con relativi servizi connessi:

- lotto n. 1: ambiente di business intelligence
- lotto n. 2: piattaforma di e-learning
- lotto n. 3: piattaforma per l'analisi e la progettazione di alto livello del software
- lotto n. 4: ambienti di supporto alla sviluppo SW
- lotto n. 5: sistema di visualizzazione stereo 3D
- lotto n. 6: ambiente di Project Management

Nella tabella seguente si riportano le corrispondenze lotto ⇔ sub-allegato, in cui sono descritte tutte le caratteristiche di ciascuna fornitura richiesta.

Lotto	Sub-allegato
1: ambiente di business intelligence	6-1
2: piattaforma di e-learning	6-2
3: piattaforma per l'analisi e la progettazione di alto livello del software	6-3
4: ambienti di supporto alla sviluppo SW	6-4
5: sistema di visualizzazione stereo 3D	6-5
6: ambiente di Project Management	6-6

2.1 Servizi connessi alla fornitura

Per ognuno dei lotti, se non specificato diversamente, sono previsti i seguenti servizi:

- A. Fornitura del Servizio di "Consegna, installazione, configurazione ed avvio operativo" della fornitura, da erogarsi in conformità alle modalità indicate nella sezione 3.1 del presente Capitolato Tecnico;
- B. Fornitura del Servizio di "Manutenzione ed Assistenza", da erogarsi in conformità alle modalità indicate al relativo paragrafo del presente Capitolato Tecnico; si precisa che:
 - a. il servizio di assistenza in garanzia è da fornire on-site; esso dovrà comprendere, qualora necessario, il prelievo on-site e la riconsegna nello stesso luogo a cura della ditta aggiudicataria;
 - b. la ditta aggiudicataria dovrà essere la sola interfaccia per quanto riguarda le chiamate, cioè Tecnopolis richiederà l'intervento alla ditta aggiudicataria, che non potrà rispondere proponendo di chiamare il produttore, ma dovrà intervenire in prima persona, eventualmente occupandosi poi di far intervenire il produttore, o inviando il prodotto ad un centro di riparazione suo o del produttore,
- C. Fornitura del Servizio di "Addestramento", da erogarsi in conformità alle modalità indicate nella sezione 3.2 del presente Capitolato Tecnico.

In sede di offerta dovranno essere dichiarate tutte le tipologie specifiche di tutte le apparecchiature nella configurazione richiesta; le caratteristiche di tali apparecchiature dovranno essere dettagliatamente descritte nell'offerta tecnica.

L'offerta dovrà essere riferita ad un'unica configurazione. Non saranno quindi accettate offerte che presentino una possibile scelta fra due o più componenti.

La fornitura, se non specificato diversamente, dovrà conformarsi ai requisiti di ordine generale di seguito indicati:

- 1) **tutte le componenti dovranno presentare caratteristiche tecniche non inferiori a quelle richieste per ognuno dei lotti;**
- 2) **dovranno essere forniti almeno i quantitativi di componenti richiesti;**
- 3) **il fornitore deve certificare e garantire l'interoperabilità di tutti i componenti che costituiscono la soluzione architettuale proposta;**
- 4) **ciascuna configurazione dovrà rispecchiare lo schema architettuale generale riportato,**
- 5) **per ciascuna tipologia di apparato deve essere offerto un unico modello di prodotto;**
- 6) **tutte le componenti esterne di un prodotto offerto e fornito devono appartenere ad un medesimo costruttore;**
- 7) **i sottosistemi interni componenti il computer, in particolare almeno la piastra madre, la memoria RAM e il disco rigido (dischi se previsto), devono essere dello stesso produttore dell'intero computer e quindi riportare un "serial number" dello stesso produttore;**

2.2 Certificazioni del Fornitore

Al Fornitore viene inoltre richiesto in caso di apparecchiature che le stesse siano state prodotte in regime di qualità, certificato ISO-9000:2000.

Analogamente per la manutenzione/assistenza i centri di riparazione devono essere dotati di certificazione della famiglia ISO 9000:2000.

Le ditte partecipanti devono tener conto delle modalità di erogazione del servizio di manutenzione/assistenza nella loro analisi economica, e null'altro potranno pretendere in merito a tempi di intervento più brevi di quelli standard offerti dalle case madri o dai centri di riparazione abituali, centri che come detto precedentemente devono comunque essere dotati di certificazione della famiglia ISO 9000:2000.

Si precisa che le parti delle apparecchiature eventualmente sostituite devono rispettare gli standard di qualità e sicurezza prescritti nelle norme nazionali e comunitarie vigenti e devono inoltre essere prodotti da ditta certificata ISO 9000:2000.

Si ricorda che questi certificati devono essere inseriti nella busta dell'offerta tecnica.

2.3 Sedi della fornitura

La fornitura, salvo altra indicazione, dovrà essere consegnata presso la sede di Tecnopolis CSATA S.c.r.l., strada provinciale per Casamassima km. 3, Valenzano (BARI) presso i locali adibiti a CED degli edifici A e H situati nel parco tecnologico.

3 Caratteristiche dei servizi connessi alla fornitura

Se non diversamente specificato i servizi indicati sono relativi a tutti i lotti.

Eventuali integrazioni e/o condizioni particolari (esclusioni, specifiche particolari, ...) dei servizi connessi con la fornitura di specifici lotti, sono riportate alla fine della descrizione generale del servizio richiesto.

3.1 Servizio di Consegna, Installazione, Configurazione, Avvio operativo

La consegna sarà sempre a carico del fornitore che dovrà farsi carico anche dell'installazione, configurazione ed avvio operativo dell'ambiente fornito presso Tecnopolis.

3.1.1 Fase di Consegna e Installazione

Il servizio di consegna ed installazione dovrà essere erogato dal Fornitore, attraverso proprio personale specializzato.

L'ambiente fornito dovrà essere reso funzionante e consegnato unitamente alla manualistica tecnica d'uso e su di esso sarà effettuata una verifica di funzionalità.

Per ogni consegna dovrà essere redatto dal Fornitore un apposito "verbale di consegna e installazione", sottoscritto da un incaricato di Tecnopolis e da un incaricato del Fornitore, nel quale dovrà essere riportate, fra le altre, le seguenti informazioni:

- la data e il luogo dell'avvenuta consegna e installazione,
- un identificativo unico di installazione (assegnato dal Fornitore),

La sottoscrizione del verbale da parte dell'incaricato del Fornitore e dell'incaricato di Tecnopolis, concluderà le attività di "Consegna e Installazione", permettendo l'avvio della successiva fase di "Configurazione ed Avvio Operativo".

Le attività legate alla consegna ed installazione dovranno concludersi entro e non oltre 30 giorni naturali e consecutivi dalla data di comunicazione di invito alla consegna e installazione da parte di Tecnopolis al Fornitore.

Per il lotto 3: Piattaforma per l'Analisi e la Progettazione di alto livello del Software

Il servizio è limitato alla sola consegna. Le attività connesse con il servizio precedentemente indicato rimangono sostanzialmente invariate nella componente consegna e non previsti nella componente installazione.

Per il lotto 4: Ambienti di supporto allo sviluppo SW

Il servizio è limitato alla sola consegna. Le attività connesse con il servizio precedentemente indicato rimangono sostanzialmente invariate nella componente consegna e non previsti nella componente installazione.

Per il lotto 5: Sistema di visualizzazione stereo 3D

Per la tipicità della fornitura il servizio è preceduto dal **Servizio di Verifica preliminare dei locali tecnici**, inteso come verifica preliminare dei locali tecnici che devono essere predisposti per l'installazione delle apparecchiature. Tale servizio dovrà essere erogato dal Fornitore, attraverso proprio personale specializzato, previo accordo con il personale di Tecnopolis.

Per ogni verifica preliminare dovrà essere redatto dal Fornitore un apposito "verbale verifica preliminare", sottoscritto da un incaricato di Tecnopolis e da un incaricato del Fornitore, nel quale dovrà essere dato atto della disponibilità dei luoghi di sistemazione delle apparecchiature e degli eventuali adeguamenti necessari a rendere idoneo il sito, riguardo alla messa in opera e l'allaccio degli apparati; dovranno essere riportate, fra le altre, le seguenti informazioni:

- la data e il luogo dell'avvenuto sopralluogo
- gli adeguamenti necessari
- la quantità di attrezzature tecniche (armadi, postazioni di lavoro, sala di controllo) che saranno messi in opera
- la dislocazione degli apparati all'interno delle attrezzature tecniche.

Le attività legate al servizio di verifica preliminare dovranno concludersi entro e non oltre 20 giorni naturali e consecutivi dalla data di invito alla verifica preliminare dei locali tecnici.

La sottoscrizione del verbale da parte dell'incaricato del Fornitore e dell'incaricato di Tecnopolis, concluderà le attività di "Verifica preliminare dei locali tecnici".

Tecnopolis segnalerà entro 30 giorni al Fornitore la conclusione degli eventuali lavori di adeguamento strutturale con una comunicazione di "pronti alla consegna", permettendo l'avvio della fase di "Consegna e Installazione", così come descritta precedentemente e che comprende anche quanto di seguito riportato

La fornitura dello schermo dovrà essere inclusiva dei supporti di fissaggio e installazione. Con i proiettori dovranno essere forniti ed installati tutti i componenti occorrenti come cavi e struttura meccanica di sostegno. Il cluster grafico deve essere opportunamente configurato e cablato in modo da garantire l'esecuzione delle applicazioni grafiche in sincrono sui tre nodi di elaborazione, e pilotare i tre canali di proiezione. Dovranno inoltre essere forniti e installati i cavi e gli eventuali estensori di segnale atti a collegare tra loro le apparecchiature nel caso siano dislocate a grande distanza. Tutti i dispositivi Hardware forniti, laddove non diversamente specificato nel capitolato tecnico, devono essere corredati dei driver e delle applicazioni di diagnostica e calibrazione, almeno per il sistema operativo windows.

Il servizio di consegna ed installazione dovrà essere erogato dal Fornitore, attraverso proprio personale specializzato, presso ciascuno dei locali interessati, prevedendo oltre alla consegna anche la successiva installazione delle apparecchiature nei luoghi definiti e attrezzati opportunamente. Tali attività si intendono comprensive di ogni onere relativo ad imballaggio, trasporto, facchinaggio, consegna "al piano", posa in opera, installazione del Sistema operativo, verifica della funzionalità delle apparecchiature, asporto dell'imballaggio e qualsiasi altra attività ad esse strumentale. Per ciascuna apparecchiatura richiesta il Fornitore dovrà procedere, oltre che alla configurazione delle apparecchiature, ad installare e rendere funzionante, laddove applicabile, il Sistema Operativo previsto e il software oggetto della fornitura.

Le apparecchiature dovranno essere rese funzionanti e consegnate unitamente alla manualistica tecnica d'uso (hardware e software), e su di esse sarà effettuata una verifica di funzionalità, intesa come verifica dell'accensione e del funzionamento dell'apparecchiatura (completa di tutti i dispositivi sia base che opzionali) e, laddove applicabile, la verifica del caricamento e dell'attivabilità del sistema operativo, o del software installato.

Al termine dell'attività dovrà essere redatto dal Fornitore un apposito "verbale di configurazione, di avvio operativo e verifica funzionalità", sottoscritto da un incaricato di Tecnopolis e da un incaricato del Fornitore, nel quale dovranno essere riportate, fra le altre, le seguenti informazioni:

- un identificativo unico di installazione (assegnato dal Fornitore),
- il numero delle apparecchiature oggetto del verbale di consegna

- il quantitativo (numero) delle apparecchiature consegnate ed installate.
- la descrizione delle operazioni e dei test effettuati;
- la descrizione degli eventuali problemi riscontrati;
- la descrizione delle soluzioni adottate a fronte dei problemi riscontrati.

3.1.2 Fase di Configurazione ed Avvio operativo

In questa fase il Fornitore dovrà erogare, attraverso proprio personale specializzato, le attività di configurazione ed avvio operativo dell'ambiente consegnato.

Dovrà essere redatto dal Fornitore un apposito "verbale di configurazione, di avvio operativo e verifica funzionalità", sottoscritto da un incaricato di Tecnopolis e da un incaricato del Fornitore, nel quale dovranno essere riportate, fra le altre, le seguenti informazioni:

- l'identificativo unico di installazione (già assegnato dal Fornitore),
- la descrizione delle operazioni e dei test effettuati;
- la descrizione degli eventuali problemi riscontrati;
- la descrizione delle soluzioni adottate a fronte dei problemi riscontrati.

Le attività legate alla configurazione, all'avvio operativo e alla verifica delle funzionalità dovranno concludersi entro 20 giorni naturali e consecutivi, a decorrere dalla data del corrispondente verbale di consegna ed installazione.

Per il lotto 3: Piattaforma per l'Analisi e la Progettazione di alto livello del Software

Il servizio non è previsto.

Per il lotto 4: Ambienti di supporto allo sviluppo SW

Il servizio non è previsto.

Per il lotto 5: Sistema di visualizzazione stereo 3D

1) Per il sottosistema di visualizzazione:

- Configurazione delle connessioni tra i proiettori e i sottosistemi di elaborazione;
- Verifica della sincronizzazione tra i proiettori e i dispositivi di fruizione personale;

2) Per i sottosistemi di elaborazione:

- Configurazione del sistema operativo ed integrazione tramite configurazione delle relative apparecchiature di rete nell'infrastruttura locale
- Connessione dei sistemi di elaborazione all'infrastruttura dischi tramite apparecchiature NAS, configurazione delle stesse apparecchiature NAS, e verifica della funzionalità operative del sistema complessivo;

3) Per i sottosistemi Storage Array:

- Connessione dei sottosistemi disco all'infrastruttura locale dell'Tecnopolis ed ai sistemi di elaborazione tramite apparecchiature NAS, con verifica della funzionalità del sistema;
- Configurazione Storage Array con verifica della funzionalità operativa dei sistemi RAID;

3.2 Servizio di Addestramento

Le attività di addestramento saranno rivolte al personale tecnico di Tecnopolis con lo scopo di fornire loro un patrimonio di conoscenze che li metta in grado di utilizzare e amministrare gli ambienti forniti.

Il servizio di addestramento verrà valutato sulla base di un piano dettagliato di formazione che dovrà far parte integrante dell'offerta tecnica. Sarà valutata anche la qualificazione dei docenti.

Il fornitore provvederà:

- alla stesura della documentazione didattica sia su supporto cartaceo che informatico
- alla programmazione didattica
- alla definizione di casi di studio ed esercitazioni
- alla valutazione dell'efficacia delle sessioni di addestramento.

I corsi di addestramento dovranno essere svolti da personale certificato sui vari temi.

Le attività dovranno:

- realizzarsi entro 90 (novanta) giorni dalla data di accettazione della fornitura;
- svolgersi in ambienti messi a disposizione da Tecnopolis, all'interno del Parco;
- interessare un numero massimo di 20 partecipanti.

Il numero definitivo dei partecipanti e le date di erogazione saranno concordate con l'Impresa in tempo utile per organizzare le attività formative.

Per il lotto 1 – piattaforma di Business Intelligence:

Il programma didattico dovrà prevedere un modulo introduttivo di almeno 3 (tre) giorni necessario ad assicurare le conoscenze sulle modalità d'uso, di manutenzione e di amministrazione del sistema. Successivamente dovrà prevedere un modulo specialistico di almeno 5 (cinque) giorni sugli ambienti la cui conoscenza è ritenuta indispensabile per la buona gestione, monitoraggio, ottimizzazione e controllo dell'architettura informatica fornita.

Per il lotto 2 – piattaforma di e-Learning:

Sarà valutata anche la disponibilità, sulla piattaforma di e-learning, di un corso di auto-addestramento (WBT) sull'utilizzo di tutte le funzionalità della piattaforma.

In particolare la fornitura dovrà prevedere:

- l'erogazione di un corso di formazione, in aula tradizionale, sull'utilizzo di tutte le funzionalità previste dal modulo LMS. Il corso dovrà avere la durata indicativa di 2 (due) giorni e comprendere nozioni teoriche ed esercitazioni pratiche sull'utilizzo del LMS
- l'erogazione di un corso di formazione, in aula tradizionale, sull'utilizzo di tutte le funzionalità previste dal modulo LCMS. Il corso dovrà avere la durata indicativa di 2 (due) giorni e comprendere nozioni teoriche ed esercitazioni pratiche sull'utilizzo del LCMS
- l'erogazione di un corso, in aula tradizionale, sull'utilizzo di tutte le funzionalità del modulo AVS. Il corso dovrà avere la durata indicativa di 1 (uno) giorno e comprendere nozioni teoriche ed esercitazioni pratiche sull'utilizzo dell'AVS.

Per il lotto 3: Piattaforma per l'Analisi e la Progettazione di alto livello del Software:

Il servizio non è previsto.

Per il lotto 4: Ambienti di supporto allo sviluppo SW:

Le attività di addestramento sono previste solo per i due ambienti: "Sistema di Playout per DVB MHP" e "Piattaforma di sviluppo per DVB MHP".

La durata minima dei corsi è di giorni 1 (uno) per ciascun ambiente.

Per il lotto 5: Sistema di visualizzazione stereo 3D:

Il programma didattico dovrà prevedere un modulo specialistico di almeno 5 (cinque) giorni sugli strumenti hardware e software la cui conoscenza è ritenuta indispensabile per la buona gestione, monitoraggio, ottimizzazione e controllo dell'architettura informatica fornita.

Per il lotto 6 – Ambiente di Project Management:

Il programma didattico dovrà prevedere un modulo introduttivo di almeno 3 (tre) giorni necessario ad assicurare le conoscenze sulle modalità d'uso dell'ambiente. Successivamente dovrà prevedere un modulo specialistico di almeno 17 (diciassette) giorni su temi la cui conoscenza è ritenuta indispensabile per la buona gestione, monitoraggio, ottimizzazione e controllo dell'architettura informatica fornita.

3.3 Servizio di Manutenzione ed Assistenza Tecnica

Il servizio dovrà essere erogato dal Fornitore, attraverso proprio personale specializzato, per tutta la durata del periodo fissato in 36 mesi a partire dalla data di collaudo positivo (o anche data accettazione della fornitura).

Il fornitore dovrà quindi fornire ed eventualmente installare gratuitamente su richiesta di Tecnopolis, gli adeguamenti (patch) rilasciati dal produttore del software per tutta la durata del periodo di garanzia.

Il fornitore dovrà comunicare a Tecnopolis la disponibilità di release e/o versioni più aggiornate.

Il fornitore dovrà procedere con l'installazione di tali versioni previa pianificazione concordata con Tecnopolis, ferma restando la possibilità da parte di Tecnopolis di scegliere di effettuare o meno l'aggiornamento.

L'installazione di nuove versioni sarà preceduta da attività a carico del fornitore quali:

- verifica della compatibilità del sistema (hardware e software di base) con gli aggiornamenti dei prodotti
- presentazione tecnica delle funzionalità nuove o variate nell'ultima versione/release.

Per ogni aggiornamento il fornitore dovrà consegnare a Tecnopolis relativa documentazione tecnica.

Per assistenza tecnica si intende l'insieme di attività eseguite dal fornitore per:

- prendere in carico e risolvere le problematiche derivanti da malfunzionamenti della piattaforma in maniera da garantirne il corretto funzionamento
- supportare le attività di set-up
- gestire l'introduzione di nuove versioni/release della piattaforma.

Il servizio di assistenza che la società fornitrice si impegna ad erogare deve prevedere almeno un servizio di help-desk telefonico, che permetta al personale di Tecnopolis di comunicare eventuali problemi riscontrati durante l'esercizio.

L'help desk dovrà essere garantito in modalità sincrona (tramite telefono) e asincrona (tramite e-mail e/o fax).

Il servizio di help desk telefonico deve essere fruibile almeno nei giorni feriali, durante i normali orari di lavoro e dovrà prevedere degli operatori che rispondano in lingua italiana e siano in grado almeno di :

- recepire e registrare il malfunzionamento
- fornire informazioni sullo "stato del problema"
- contattare l'utente di Tecnopolis che ha segnalato il malfunzionamento per indicare la soluzione.

La data di chiusura dell'intervento di assistenza sarà determinata dal ripristino del malfunzionamento e dall'invio di una e-mail o fax da parte del fornitore a Tecnopolis.

Tecnopolis si riserva di effettuare un collaudo per verificare la risoluzione del malfunzionamento.

3.4 Relazione sull'estensione dei servizi

Si richiede di redigere una relazione che illustri le modalità di estensione, sia da un punto di vista qualitativo che quantitativo, dei seguenti servizi:

- Assistenza tecnica
- Formazione e addestramento

Per il lotto 3: Piattaforma per l'Analisi e la Progettazione di alto livello del Software

La relazione su formazione e addestramento non è prevista, mentre rimane invariata la sezione assistenza tecnica.

Per il lotto 4: Ambienti di supporto allo sviluppo SW

Si ricorda che le attività di addestramento sono previste solo per il "Sistema di Playout per DVB MHP" e per la "Piattaforma di sviluppo per DVB MHP".

4 Verifiche di conformità della fornitura

4.1 Verifica di funzionalità dell'offerta

Entro 20 (venti) giorni solari dalla data del verbale di configurazione ed avvio operativo (di cui al precedente paragrafo 3.1, Tecnopolis provvederà all'invio della comunicazione di "pronti al collaudo" al Fornitore, per sottoporre le apparecchiature fornite a verifica di funzionalità (intesa come verifica di non difformità in esecuzione di quanto indicato nella documentazione tecnica e manualistica d'uso) e collaudo da parte della Commissione preposta di tutte le apparecchiature oggetto di fornitura, in contraddittorio con il Fornitore. In quella sede la Commissione potrà chiedere di ispezionare tutte le componenti della fornitura ed il Fornitore è tenuto a dare tutta la necessaria assistenza tecnica.

Inoltre la Commissione potrà chiedere di verificare le prestazioni richieste nel presente capitolato tecnico mediante esecuzione dei test a campione.