



POR PUGLIA 2000-2006 MISURA 6.2 AZIONE C)

Bando "Iniziative a sostegno del sistema delle imprese e delle professioni"

CONTRAENTE

CIA PUGLIA

TITOLO DEL PROGETTO

S.C.I.A.-net

Rete Servizi di Comunicazione Informatizzati per gli Agricoltori

RAPPORTO TECNICO FINALE

DATA DI INIZIO PROGETTO: 02/11/2004

DATA DI FINE PROGETTO: 30/06/2008





REGIONE PUGLIA

ASSESSORATO I.C.A.

SETTORE ARTIGIANATO E PMI

Indice dei contenuti

POR PUGLIA MIS.6.2C

1.	PRESENTAZIONE PROGETTO SCIANET	PAG.	3
	CHE COSA E'?	PAG.	3
	GLI OBIETTIVI DEL PROGETTO	PAG.	3
	A COSA SERVE	PAG.	4
	COSA FARE PER UTILIZZARLO	PAG.	5
2.	LE ATTIVITA' SVOLTE	PAG.	7
	ATTIVITA' 1	PAG.	7
	ATTIVITA' 2	PAG.	10
	ATTIVITA' 3	PAG.	13
	ATTIVITA' 4	PAG.	14
	ATTIVITA' 5	PAG.	22
	ATTIVITA' 6	PAG.	26
	ATTIVITA' 7	PAG.	29
	ATTIVITA' 8	PAG.	31
	ATTIVITA' 9	PAG.	34
	ATTIVITA' 10	PAG.	40
	ATTIVITA' 11	PAG.	43
3.	LE SEZIONI DEL SITO <u>WWW.SCIANET.IT</u> (PARTE PUBBLICA)	PAG.	45
	MONDO CIA	PAG.	46
	SCIANET SERVIZI	PAG.	48
	INFORMAZIONI	PAG.	53
	CONTATTI	PAG.	57
	I NUMERI DI SCIANET	PAG.	59
	L'ORGANIGRAMMA DI SCIANET	PAG.	64
4.	IL BACK OFFICE DI WWW.SCIANET.IT (PARTE PRIVATA)	PAG.	65





"La società dell'informazione per la Cia e per l'agricoltura in puglia, si chiama:



Scianet - rete Servizi di Comunicazione Informatizzati per gli Agricoltori

Che cosa è?

Scianet è una piattaforma telematica complessa e multimediale quotidianamente aggiornata, che offre molteplici servizi informativi progettati per rispondere alle esigenze dell'agricoltura e degli agricoltori pugliesi.

Scianet è una finestra sul mondo agricolo regionale, nazionale e comunitario, un veicolo per sviluppare la crescita e la competitività delle aziende agricole in puglia.

Scianet è stato creato, affinché le imprese agricole possano godere dei vantaggi delle innovazioni telematiche, cioè delle moderne tecnologie dell'informazione e della comunicazione.

Gli obiettivi

Scianet è uno strumento:

- 1. rivolto al mercato, che consente alla Cia in Puglia di acquisire maggiori contatti con l'esterno. Nello specifico serve a:
 - a. Presentare l'Associazione,
 - b. Esporre la struttura associativa regionale,
 - c. Informare l'opinione pubblica,
 - d. Fare Ricerche di mercato,
 - e. Fare del marketing,
 - f. Pubblicizzarsi.
- 2. concepito per migliorare le attività della Cia in Puglia in quanto consente di creare una piattaforma informativa interna che dia supporto concreto all'associato agricoltore.

Versione:definitiva Pag. 3 di 73 Contraente: Cia Puglia Data:20 novembre 2008

Progetto: Scianet





- 3. per la comunicazione e la cooperazione interassociativa in quanto consente di:
 - a. Acquisire dati e servizi dal portale nazionale;
 - b. Fare Outsourcing;
 - c. Creare una banca dati gestibile internamente
 - d. Migliorare il rapporto con la Pubblica Amministrazione.

Scianet è un progetto realizzato dalla Confederazione Italiana Agricoltori della Puglia in partenariato con la Cia Servizi Brindisi Srl, Cia Servizi Foggia Srl, Cia Sevizi Salento Srl, Cia Taranto, nonché con il supporto della Società informatica Agrinform S.p.A. e dei Partner I.AM.B. e Co.di.ta., che hanno sviluppato servizi altamente specializzati e qualificati per l'agricoltura pugliese, co-finanziato dalla Regione Puglia nell'ambito del Por Puglia 2000-2006, Misura 6.2 Azione C per il Bando relativo alla Società dell'informazione per le "Iniziative a sostegno del sistema delle imprese e delle professioni".

A cosa serve?

I servizi informatici di Scianet rispondono a diverse esigenze dell'impresa agricola sia per colmare carenze informative dell'impresa, sia per supportare i suoi progetti di sviluppo e di competitività, le sue attività commerciali e di marketing.

Scianet accresce la competitività dell'impresa perché offre la possibilità di tenersi aggiornati su finanziamenti e bandi.

Scianet abbatte le distanze perché collega l'impresa alla rete e le permette di utilizzare informazioni di diverse banche dati pubbliche o private e procedure specifiche per l'agricoltura.

Scianet è fondato su moderne procedure telematiche, all'avanguardia e sicure, per garantire velocità di connessione e la privacy dell'impresa e dell'imprenditore.

Scianet viene costantemente aggiornato, man mano che evolvono le normative europee, nazionali e regionali.

Scianet mette a disposizione degli imprenditori una rete di consulenti on-line specializzati che danno informazioni utili e aggiornamenti sul mondo dell'agricoltura su tutto il territorio regionale.





REGIONE PUGLIA

ASSESSORATO I.C.A.

SETTORE ARTIGIANATO E PMI

Cosa fare per utilizzarlo?

Per utilizzare i servizi di Scianet gli agricoltori possono connettersi ad Internet da una qualsiasi postazione dotata di computer collegata alla rete.

Scianet è stato pensato in modo flessibile per rispondere alle diverse esigenze e volontà delle imprese.

La tecnologia usata per la diffusione della comunicazione e informazione tramite *piattaforma* si caratterizza per sfruttare importanti vantaggi offerti da internet, quali:

comunicazione molti-amolti

l'utilizzo del web offre agli agricoltori la possibilità di interagire subito e senza difficoltà con altre persone collegate e/o con gli animatori della rete.

personalizzazione del messaggio

la comunicazione moltia-molti permette, a
seconda delle esigenze,
di raggruppare o
personalizzare le
informazioni a seconda
dei gruppi di
appartenenza o a
singoli individui.



> basso costo e velocità di interazione

lo scambio delle informazioni può avvenire in modo più economico e immediato rispetto ad altri strumenti di comunicazione mirati. Spedire migliaia di messaggi di posta elettronica è estremamente economico ed immediato.





> misurabilità dei dati

grazie al supporto di tecnologie di trasferimento, memorizzazione e analisi dei dati, la piattaforma consentirà di concentrare e acquisire i dati in forma distribuita e dinamica. Ogni attività può in questo modo essere monitorata e quindi perfezionarsi con l'uso nel tempo.



Il progetto sviluppa inoltre uno specifico applicativo per la digitalizzazione e archiviazione ottica dei documenti, proponendo una soluzione efficiente per smaltire in modo più rapido ed efficace le numerose pratiche burocratiche che attualmente ingolfano la gestione aziendale. In tal modo le imprese agricole possono trarre vantaggi riducendo la complessità degli adempimenti burocratici e liberando energie per sviluppare nuove prospettive di business. Le imprese sono

anche supportate dalle nuove tecnologie e dai servizi on line per essere accompagnate nei profondi cambiamenti organizzativi e professionali in un'ottica più flessibile e di rete. La piattaforma SCIA-net indica di fatto una "*scia*"che gli agricoltori possono seguire per sviluppare un approccio più imprenditoriale verso il loro business.

Nel seguire tale *scia* l'agricoltore può sviluppare nuove competenze attraverso una formazione focalizzata su capacità sia manageriali che tecniche, includendo una visione complessiva di come utilizzare le nuove opportunità di business (e/o di migliore gestione del business attuale) attraverso l'utilizzo di Internet e delle applicazioni correlate.

La piattaforma SCIA-net, supporta un portale dedicato e implementato anche dalle stesse imprese agricole; infatti gli agricoltori possono non solo utilizzare tutte le informazioni e i servizi messi a disposizione sul portale ma possono anche interagire chiedendo informazioni e servizi a loro più utili. Vediamo come:

- Le informazioni sono direttamente visionabili all'indirizzo internet www.scianet.it;
- ❖ Se lo desiderano possono accedere ad informazioni specifiche per il settore di appartenenza, previa iscrizione al portale stesso, digitando una propria login e password fornita all'atto dell'iscrizione,
- ❖ Se dispongono di un indirizzo e-mail, possono ricevere direttamente e settimanalmente una newsletter informativa
- ❖ Possono dialogare via rete con gli uffici Cia, riducendo costi e spostamenti, sempre grazie ad una propria password personale;
- ❖ Possono accedere al proprio fascicolo aziendale digitalizzato digitando la propria login e password.





ASSESSORATO I.C.A.
SETTORE ARTIGIANATO E PMI



Scianet - rete Servizi di Comunicazione Informatizzati per gli Agricoltori

Le attività svolte nell'ambito del progetto

Attività 1- Analisi iniziale

Che cosa prevedeva il Progetto Esecutivo?

Le finalità principali di questa attività sono state:

- individuare i servizi da offrire alle imprese agricole attraverso una qualificata compagine progettuale composta da Partners territoriali (interfacce con gli agricoltori) e Partners specialistici;
- monitoraggio di tutte le sedi CIA in Puglia, al fine di acquisire informazioni sui dati strutturali ed organizzativi delle stesse, sulla dotazione informatica in uso, sugli input informativi impiegati e sugli output forniti ai loro soci.
 La compagine progettuale si è impegnata nella definizione degli indirizzi generali da cui sono derivati il progetto di massima e il progetto esecutivo.
 La complessità dell'attuazione del progetto risultata a seguito della pluralità dei Partners e dell'emanazione delle istruzioni da parte della Regione Puglia, ha fatto nascere l'ulteriore esigenza di progettare e realizzare un'area di lavoro informatica in grado di agevolarne la gestione.

L'attività si è conclusa in ritardo che ha comportato:

- 1. il prolungamento della tempistica dell'attività prevista nel Gantt (portandola dagli iniziali 2 mesi e mezzo a 8 mesi);
- 2. la partenza indipendente di alcune attività precedentemente collegate, nello specifico ciò è avvenuto per l'attività n. 2/A riferita all'acquisto della dotazione Hardware e Software, la 4/A e 4/B riferite rispettivamente alla configurazione dei server e alla progettazione iniziale della piattaforma telematica.

Contraente: Cia PugliaVersione:definitivaPag. 7 di 73Progetto: ScianetData:20 novembre 2008





Cosa è stato realizzato?

Questa fase iniziale di analisi del progetto è stata svolta grazie al coinvolgimento dei referenti provinciali Cia che hanno supportato il lavoro del Responsabile del progetto della Cia Puglia e della Web Design.

In particolare, i diversi incontri con i dirigenti dei Partners Cia (Puglia Service, Arco, Cia Brindisi, Cia Servizi Foggia, Cia Salento, Cia Taranto) hanno contribuito alla definizione dei possibili servizi informativi per la creazione di una net community dell'agricoltura Pugliese.

I colloqui con i Partners specialistici (IAMB e CO.DI.TA.) hanno invece focalizzato l'attenzione del progetto su alcuni importanti prodotti agricoli quali: il biologico e il tipico.

Sono stati individuati inoltre i servizi di assistenza tecnica fondamentali da erogare ad imprese e tecnici per migliorare le capacità produttive degli agricoltori.

La complessità e diversità delle sedi Cia in Puglia ha richiesto la realizzazione di un questionario per il monitoraggio di tutte le informazioni necessarie ad analizzare le strutture comunali, zonali e provinciali. Il questionario suddiviso in quattro parti è stato predisposto dalla Web Design e valutato nella sua applicabilità, in diversi incontri, dai responsabili di progetto provinciali.

La raccolta di tali questionari è stata demandata agli animatori provinciali all'interno dell'attività n. 9 (nell'ambito della quale sono presentati i risultati).

Il tempo trascorso tra la redazione del progetto di massima (febbraio 2003), il progetto esecutivo (febbraio 2004) e lo start up del progetto (novembre 2004) ha reso necessario la ridefinizione di alcuni indirizzi generali, la modifica di alcune attività ed infine il riassetto della compagine progettuale.

Questo ha comportato inevitabilmente del ritardo che comunque ha permesso di meglio approfondire l'attività iniziale in relazione ai rapporti tra i partners e il tipo di project management da utilizzare.

L'aumentata complessità, di cui già accennato, ha perciò generato il bisogno di dotare i Team di progetto di un'area di lavoro trasversale a tutte le attività in grado di:

- 1. facilitare la comunicazione tra i diversi Partners e tra tutti i componenti dei Team di progetto,
- 2. agevolare lo scambio e la ricerca di tutti i documenti(verbali, report, guide, glossario, modulistica ecc...),
- 3. gestione delle scadenze e appuntamenti,
- 4. identificazione di tutti i componenti del progetto attraverso un'area che gestisce i singoli profili (dati personali, posizione, curriculum, foto).

Tale applicazione è stata consegnata dalla Web Design che l'ha resa operativa dal 23 giugno 2005, nel corso del Kick off meeting (dettagliata nell'attività n. 7).

I prodotti ottenuti alla conclusione di guesta attività sono:

Contraente: Cia PugliaVersione:definitivaPag. 8 di 73Progetto: ScianetData:20 novembre 2008





- 1. progetto esecutivo rivisto per permette l'entrata del nuovo partner tecnologico;
- 2. Predisposizione di un questionario per il monitoraggio delle sedi Cia
- 3. Area di lavoro www.scianet.it

Il progetto esecutivo rivisto ha risistemato l'attività n. 4 e l'attività n. 2 oggetto di impegno del Partner tecnologico Agrinform spa. Questo ha comportato un lavoro di revisione delle analisi precedentemente effettuate ed in particolare approfondimenti sui servizi del portale dell'agricoltura pugliese. Tale lavoro può essere sicuramente giudicato buono rispetto alla ridefinizione delle strategie, per la partecipazione al processo decisionale e alla qualità delle idee sviluppate soprattutto nella griglia dei contenuti elaborata.

La predisposizione del questionario per il monitoraggio delle sedi Cia ha comportato un notevole studio sulle informazioni necessarie per la buona riuscita del progetto. Il questionario approvato però ha ricevuto gli apprezzamenti, per la sua completezza, di tutti i partners progettuali.

L'area di lavoro si è sviluppata nel corso di molti incontri tra la web design e i responsabili di progetto, alla fine è stata consegnata il 23 giugno con la chiusura ufficiale dell'attività n. 1. Dopo tale data sono stati inseriti i documenti utili per la direzione e coordinamento del progetto. La stessa area di lavoro può essere utilizzata dal responsabile di misura e dai suoi collaboratori per verificare lo stato di avanzamento del progetto. Il risultato ottenuto è sicuramente innovativo ed utile alla buona riuscita del progetto.

Presso la sede della Cia Puglia sono conservati il progetto esecutivo rivisto e la griglia elaborata per raccogliere le priorità dei servizi da offrire alla imprese agricole.

Progetto: Scianet





Attività 2 – Hardware, Software, Networking e Fascicoli Aziendali

Che cosa prevedeva il Progetto Esecutivo?

L'attività riquarderà due fasi fondamentali per la riuscita del progetto, distinte in due sotto-attività. In particolare:

1. Sottoattività 2a – Hardware e software

ha come obiettivo quello di dotare i partner del progetto di strumentazione hardware e software. L'attività, che verrà svolta in distinti momenti tenendo conto delle fasi legate allo sviluppo, test ed esercizio, consiste:

- nell'acquisizione dei server, con relativo software di base ed ambiente, previsti per il progetto;
- nella installazione, configurazione ed ottimizzazione di questi sistemi, con particolare attenzione agli aspetti legati alla sicurezza
- nella configurazione dei posti lavoro dedicati ai responsabili dei fascicoli aziendali nel territorio pugliese.

2. Sottoattività 2/b - Networking e Fascicoli Aziendali

Obiettivo di questa attività è l'implementazione e l'integrazione all'interno del portale www.scianet.it della necessaria infrastruttura tecnologica per la produzione, esercizio ed archiviazione di dati e la creazione di un data base per l'inserimento, la conservazione e l'aggiornamento dei aziendali delle imprese agricole.

SCIA NET Servizi

- Puglia Naturalmente
- Biologico e Tipico
- Agro Meteo
- ▼ Fascicolo Aziendale Descrizione Reperimento dati
- Bacheca compro/vendo
- Aiuti all'imprenditoria
- Formazione

Cosa è stato realizzato?

Nell'ambito della sotto-attività 2a, si è proceduto ad acquistare l'infrastruttura informatica necessaria. Nell'ambito della sottoattività 2b, invece si è proceduto perseguendo due strade parallele:

a. Gestione dei documenti delle aziende associate:

è stato realizzato un applicativo internet/intranet che consente di gestire documenti elettronici di ogni natura ed estensione archiviandoli in un La procedura, database Oracle. altamente scalabile, semplicemente della disponibilità di un browser e di una connessione internet per poter essere utilizzata. Questo applicativo mette ordine tra i documenti delle aziende agricole catalogandoli logicamente attraverso le

Versione:definitiva Contraente: Cia Puglia Pag. 10 di 73 Data:20 novembre 2008





SETTORE ARTIGIANATO E PMI

aree di pubblicazione create dinamicamente ed organizzate ad albero, garantendo una gestione veloce, corretta e sicura di tutte le informazioni. Permette di compiere operazioni di ricerca veloci e pertinenti, attuabili tanto sul profilo del documento quanto sul suo contenuto.

Ogni documento archiviato viene profilato attraverso l'assegnazione di elementi distintivi personalizzabili in funzione dell'area di archiviazione.

L'applicazione permette inoltre di gestire la sicurezza dei documenti archiviati attraverso funzioni di protezione applicabili a interi folder o a specifici documenti, applicando il diritto di accesso.

Le funzionalità base dell'applicazione si sviluppano attraverso le seguenti attività:

- o creazione profili;
- o definizione delle schede di catalogazione;
- o gestione utenze e documenti;
- o proprietà dei documenti,
- o pubblicazione, revisione, eliminazione documento;
- o meccanismo di notifica.

Per un pieno utilizzo della procedura si è anche provveduto alla realizzazione:

- del modulo per la produzione automatica di cartelle predefinite per le aziende associate,
- del collegamento, attraverso il codice CUA, con l'anagrafe aziendale, così da consentire all'operatore di poter visualizzare, all'occorrenza, la modulistica del socio in formato digitale.

Il necessario adeguamento della procedura alle modifiche intervenute in progress sulla gestione dei dati PAC (Politica Agricola Comune) per effetto delle decisioni comunitarie in materia si è stati costretti a rivedere pesantemente la struttura dei dati e a re-intervenire sul codice, per adeguarlo, quando già la realizzazione era ad uno stadio avanzato.

Tale circostanza, per altro assolutamente non imputabile al partner progettuale, ha determinato un sensibile slittamento dei tempi di realizzazione e consegna delle procedure scostandosi dalle previsioni iniziali.

b. Gestione dei dati delle aziende agricole associate

Si è provveduto a sviluppare un applicativo internet/intranet in grado di gestire i dati anagrafici, i terreni, le colture, le pratiche colturali, gli allevamenti, e le macchine agricole aziendali, archiviando tale massa informativa in un database Oracle.

La sua gestione è semplice ed intuitiva avendo come caratteristica di base la semplice conoscenza del browser internet.

Contraente: Cia PugliaVersione:definitivaPag. 11 di 73Progetto: ScianetData:20 novembre 2008



POR PUGLIA MIS.6.2C



REGIONE PUGLIA
ASSESSORATO I.C.A.
SETTORE ARTIGIANATO E PMI

Questo applicativo rende possibile mettere ordine tra i dati delle aziende agricole uniformandoli in un'unica anagrafica, garantendo quindi una gestione veloce, corretta e sicura di tutte le informazioni.

Per consentire un pieno utilizzo della procedura sono stati acquisiti, organizzati e trasferiti negli archivi della procedura circa 28.000 aziende agricole associate alla Cia Puglia, così distinte per provincia: Bari 9.428; Foggia 9.026; Brindisi 1.370; Lecce 4.874 e Taranto 3.005.

E' stato inoltre realizzato il sistema che prelevando i dati aziendali consente all'operatore di aggiungere i dati che mancano e produrre il modello UMA.

I prodotti ottenuti alla conclusione di questa attività sono:

- a. Software Internet/Intranet per la gestione documentale digitalizzata delle aziende agricole associate
- b. Software Internet/Intranet per la gestione dei dati anagrafici e produttivi delle aziende associate

Nell'insieme il risultato della sottoattività sviluppata, considerata anche la complessità della realizzazione, può essere dichiarato senza dubbio soddisfacente.

Va rilevato che, per effetto di sostanziali cambiamenti nella gestione dei dati PAC, indipendentemente dalla volontà del partner progettuale, la molteplicità e pesantezza degli interventi correttivi in progress ha allungato i tempi di consegna rispetto a quelli previsti dal progetto.

Va anche, però, fatto rilevare che proprio in virtù degli stessi interventi correttivi, l'insieme del prodotto ha raggiunto un elevato grado di stabilità tecnologica, di sicurezza rispetto agli standard, di solidità nella fase di gestione e di semplicità di utilizzo.





Attività 3 - Connettività

Che cosa prevedeva il Progetto Esecutivo?

L'attività in oggetto ha come obiettivo, oltre a dotare le postazioni della fornitura di connettività, quello di fornire la necessaria consulenza alla realizzazione della rete di connessione alla piattaforma regionale con le stazioni territoriali e provinciali.

Cosa è stato realizzato?

Integrata con le attività di fornitura di connettività, questa attività si è concretizzata nello specifico in attività di implementazione della struttura di rete necessaria al progetto. In particolare l'azione ha previsto il montaggio di tutte le attrezzature acquistate e la realizzazione di tutti i cablaggi interni ed esterni e una fase di test elettrici per la verifica dei suddetti cablaggi e anche di quelli sulla rete ethernet. Si è inoltre proceduto con la verifica di tutte le apparecchiature nell'insieme e con i test dei punti rete attraverso idoneo network tester con esito positivo.

Ad ogni utenza è stato assegnato un indirizzo IP interno in ordine progressivo e contestualmente si è provveduto a testare le funzionalità delle apparecchiature di pianta stabile, vedi stampanti di rete e PC postazioni fisse verificano i tempi di accesso alla rete.

A fine lavori, si è raggiunta una netta efficienza e grande affidabilità della rete con il numero di disservizi nell'arco temporale di un mese pari a zero. I test, hanno altresì evidenziato che tutti gli obiettivi indicati in fase di progetto esecutivo sono stati ampiamente raggiunti, spesso con degli standard qualitativi addirittura superiori a quanto precedentemente indicato.





Attività 4 - Piattaforma Telematica

Che cosa prevedeva il Progetto Esecutivo?

L'implementazione di questa parte del portale costituisce il cuore del progetto presentato. All'interno della piattaforma, organizzata secondo le aree di interesse, sarà possibile recuperare in maniera logica e semplificata, tutte le informazioni di interesse dell'associato e del semplice visitatore interessato alle politiche agricole. Questa attività si compone di fatto di una pluralità di sotto-attività, di seguito sinteticamente descritte.

Elenco sotto-attività:

a. Configurazione server web

Installazione e collaudo di un web server in housing completo dei tool hardware e software antiintrusione, necessario al buon funzionamento della piattaforma telematica. Comprendente:

- configurazione rete
- configurazione server
- configurazione server web
- configurazione antivirus
- installazione frame work Tool anti-intrusione

b. Progettazione iniziale

Individuazione delle esigenze raccolte e classificazione delle priorità progettuali tecniche. Raccolta e anamnesi sui dati raccolti per la progettazione degli archivi necessari. Definizione del workflow del sito.

c. Verifica dell'usabilità del portale

Analisi e progettazione iniziale sulle principali specifiche di usabilità della piattaforma telematica. Verifica dell'accessibilità del portale con i principali browser in circolazione.

Sarà data particolare attenzione alle tecniche di usabilità e accessibilità disposte dal Consorzio Internazionale del Web (W3C).

Per il corretto raggiungimento degli scopi, questa attività partirà solo nell'ultima fase di realizzazione della piattaforma e costituirà una prima azione di beta-testing di tutte le funzionalità del portale.

d. Progettazione grafica

Lo studio dell'immagine del portale costituisce un elemento essenziale per la riuscita della piattaforma. In questa attività verranno definiti i colori fondamentali e la simbologia grafica di riferimento, come pure tutti i principali layout della piattaforma.

Per questo motivo, oltre ad una prima fase di vera e propria progettazione grafica, questa attività si estende anche alla realizzazione dei singoli template dei moduli aggiuntivi che verranno poi integrati con codice di programmazione e collegati agli archivi esistenti.

e. Archivio associati e politiche di accesso

Contraente: Cia PugliaVersione:definitivaPag. 14 di 73Progetto: ScianetData:20 novembre 2008





SETTORE ARTIGIANATO E PMI

FONDO EUROPEO DI SVILUPPO REGIONALE
POR PUGLIA MIS.6.2C

La premessa funzionale per un applicativo web come quello proposto nel progetto è dato dalla possibilità di accedere ai dati memorizzati e da impaginare attraverso accesso verificati e autorizzati mediante riconoscimento con password.

La politica degli accessi diventa quindi fondamentale in una piattaforma che consenta ruoli differenziati e differenti livelli di accesso, permettendo in questo non solo di monitorare l'attività di ogni utente registrato ma anche di implementare sistemi efficaci di controllo e di accesso.

La piattaforma prevede inoltre due aree di accesso:

- una pubblica destinata ai navigatori comuni e potenziali associati;
- un privata, riservata agli associati e a utenti con diritti particolari.

f. Archivio news ed eventi

Con questo modulo si intende implementare un sistema di inserimento e pubblicazione automatica di notizie e altre informazioni organizzate secondo date, argomento, autore. Il modulo prevede inoltre la gestione e l'inserimento organizzato di informazioni relative ad eventi regionali (corsi, manifestazioni, etc.) organizzate secondo aree di interesse e distribuite secondo i criteri stabiliti nel modulo gestione utenti.

Il modulo si completa sia della parte di accesso pubblico che privato protetto da password amministrabile secondo i criteri definiti precedentemente.

Ogni inserimento viene anche tracciato per recuperarne gli autori e verificarne l'attendibilità.

g. Modulo Sondaggi

Una piattaforma telematica permette attraverso il web di effettuare attività di interazione con la propria utenza. Con questo modulo si intende implementare un sistema complesso di raccolta dati e gestione delle preferenze degli utenti della piattaforma stessa.

Con questo modulo si prevede la possibilità di realizzare in modo semplice e flessibile sondaggi di tipo:

- esclusivo, ovvero con più opzioni fra le quali scegliere e dove una scelta esclude automaticamente tutte le altre;
- addizionale, quindi con più opzioni selezionabili;
- aperto, dove sono gli stessi utenti ad indicare delle possibili risposte.

Lo stesso modulo prevede la possibilità di memorizzare anche i sondaggi effettuati in passato (archiviandoli nel database) e selezionare quello da pubblicare come corrente in home page.

h. Modulo Forum

La comunità degli associati costituisce un gruppo con diritti ed esigenze specifiche che richiedono spesso momenti plenari di confronto e discussione. Con questo modulo si prevede di implementare un sistema di gestione di forum con le seguenti caratteristiche:

 suddivisi per categoria e/o per argomento; attraverso questa implementazione sarà quindi possibile distinguere categorie di discussione;

Contraente: Cia PugliaVersione:definitivaPag. 15 di 73Progetto: ScianetData:20 novembre 2008





SETTORE ARTIGIANATO E PMI

- aperti nella consultazione a chiunque o con accesso riservato, ovvero con la possibilità di filtrare l'intervento, la lettura o la moderazione secondo regole specifiche;

con attività di moderazione dei contenuti o meno da parte di animatori e coordinatori.

i. Modulo Messaggistica Privata

Sfruttando le caratteristiche specifiche della piattaforma, si intende con questo modulo implementare anche un sistema di comunicazione molti-a-molti fra tutti gli utenti registrati ed identificati del portale.

Il modulo permette infatti, previa identificazione, di inserire un messaggio e lasciarlo in giacenza per uno o più destinatari, i quali avranno segnalazione attraverso posta elettronica del messaggio in giacenza e potranno recuperarlo in qualsiasi momento e da qualsiasi postazione connessa alla Rete consentendo di mantenere lo storico della messaggistica e permettendo comunicazioni private senza essere in possesso di una casella di posta elettronica.

Le funzionalità sono legate a comunicazioni individuali interne all'Associazione (tesseramento, iscrizione, etc.) come pure nell'invio di convocazioni a riunioni, etc.

I. Banche Dati

L'attività associativa è articolata in più settori che possono essere memorizzati all'interno del portale e classificate secondo logiche predefinite, permettendo agli associati di essere tempestivamente informati sull'attività e sulle novità.

In questo caso possono essere memorizzate informazioni relative a:

- sistema CIA: tesseramento, amministrazione, organizzazione, etc.
- società, politiche e istituzioni: Unione Europea, accordi internazionali, Governo, Autonomie Locali, etc.
- Politiche agricole generali: agricoltura biologica, programmazione rurale, etc.
- Politiche agricole settoriali: riso, vino, olio. Etc.
- Territorio e ambiente: inquinamento, bonifica, etc.
- Sicurezza e tutela del consumatore: responsabilità, sicurezza, etc.
- Politiche dell'impresa: gestione rischio, pari opportunità, credito e finanza, etc.
- Statistiche: Unione Europea, commercio internazionale, etc.
- Politiche tributarie: irpef, irpeg, contenzioso, etc.
- Contratti agrari: accordi collettivi, patti in deroga, etc.
- Innovazione: ricerca, biotecnologie, etc.
- Politiche economiche: associazionismo, politiche economiche, etc.
- Politiche del lavoro: mercato del lavoro, contratti, etc.
- Politiche sociali: previdenza, assistenza sanitaria, patronati, etc.

Le informazioni potranno essere inserite in forma documentale (allegando files nei formati più diffusi) o inserendo direttamente le informazioni testuali e grafiche attraverso un'applicazione di content management.

Contraente: Cia PugliaVersione:definitivaPag. 16 di 73Progetto: ScianetData:20 novembre 2008





SETTORE ARTIGIANATO E PMI

m. Modulo Newsletter

Con questo modulo si ha la possibilità di inviare informazioni mirate agli associati secondo un sistema di comunicazione uno-a-molti che utilizza prevalentemente la posta elettronica.

Permette quindi di inviare, a cadenza periodica o ogni volta che lo si ritiene opportuno, testi e immagini a più destinatari contemporaneamente utilizzando il sistema di gestione degli utenti e dei gruppi.

E' prevista la possibilità di inviare newsletter in formato testuale o in html e lasciarle in giacenza sul portale per coloro che vogliono visualizzarle successivamente.

n. Modulo Ricerca

All'interno di un portale così esteso il reperimento delle informazioni può essere un'operazione difficile da effettuare senza un adeguato strumento a disposizione.

Con questo modulo si intende implementare un sistema di ricerca semplificato (presente in tutte le pagine della piattaforma) e un sistema di ricerca più avanzato per le ricerche complesse definite secondo criteri booleani o partizionata per tipologia di informazione da ricercare.

Entrambi permettono la ricerca attraverso semplici chiavi da inserire e con risposte organizzate in gruppi come avviene con un normale motore di ricerca.

o. Informazioni Istituzionali

Un portale non è composto esclusivamente di pagine recuperate da archivi di dati ma necessita spesso di informazioni non soggette a frequenti cambiamenti come le informazioni istituzionali.

Con questa attività si intende realizzare tutte le pagine con informazioni e contenuti non memorizzati in database e accessibili attraverso normale navigazione.

Ciascuna pagina non viene memorizzata nel database e pertanto è necessario programmarla con layout definiti singolarmente.

p. Integrazione con portali esterni

Sono previste in questa attività una serie di azioni di interscambio dati con il portale nazionale CIA e con altri portali come la piattaforma IAMB.

Attraverso procedure in XML o con accesso diretto ai dati residenti su server esterni sarà possibile inglobare tali informazioni nella piattaforma come se esse fossero disponibili sul server CIA.

Sarà quindi necessario implementare una serie di procedure di scambio dati in sinergia con i responsabili dei siti esterni per concordare le modalità di accesso, implementare i diritti di utilizzo e integrarli nella piattaforma.

Allo stesso modo saranno realizzati tool di esposizione di alcuni servizi informativi (attraverso web services) per l'integrazione con banche dati esterne (tesseramento, etc.).

q. Software per data entry

Contraente: Cia PugliaVersione:definitivaPag. 17 di 73Progetto: ScianetData:20 novembre 2008





Con questa attività è prevista, presso alcune sedi territoriali CIA preselezionate, la fornitura del software di content management necessario all'inserimento di molti documenti.

Prevede la fornitura delle licenze d'uso client del software di content management su tutte le postazioni autorizzate ad effettuare amministrazione e modifica dei documenti inseriti nella piattaforma, come pure i costi di collaudo su computer messi a disposizione dalla Confederazione.

Cosa è stato realizzato?

Sottoattività:

a. Configurazione server web

Nell'ambito di questa sotto-attività si sono analizzate le caratteristiche tecniche dei server da acquistare (Attività 2/b) con la definizione della collocazione definitiva (data-center) e delle esigenze di banda. E' stato deciso l'utilizzo di due server, un web server e un data-base server e, in funzione del carico di lavoro, sono state dimensionate le principali caratteristiche tecniche: numero e tipo di CPU, RAM, memorie di massa, sistemi di backup. Si è quindi provveduto all'installazione dei server presso il data-center Agrinform S.p.A. a Roma e l'installazione del sistema operativo Linux Suse. Infine si è provveduto a mettere in linea il portale www.scianet.it, prima in un ambiente di test, poi, dopo le opportune verifiche, in ambiente di produzione definitivo adottando tutte le politiche di sicurezza previsti dagli standard operativi.

b. Sistema di gestione integrato MetaWeb nelle sottoattività b-e-f-g-

i-l-m-n-o-p-q Con questa sottoattività così raggruppata Agrinform S.p.A. ha sviluppato e messo in linea un sistema gestione automatizzata ed integrata di siti web dinamici completamente gestibili da parte del management di Scianet.

Gestione SciaNet							
Tabelle di uso generale	jenerale Documenti		Logout				
	Agenda						
	Aiuti all'imprenditoria						
	Bacheca compro/vendo						
	Comunicati stampa						
	Documenti						
	Dossier specialistici						
	Formazione						
	La Puglia si racconta						
	Le iniziative						
	News						
	Rassegna Stampa						
	Scadenziario						
	Sedi in Puglia						
	Siti utili						
	Supporto documentale						
	Utility						
			h				

Tale sistema è articola in diversi moduli, ognuno destinato a gestire una parte del processo informativo: Catalogazione e pubblicazione delle notizie attraverso browser web, Organizzazione parametrica del layout delle pagine web, Gestione documentale online, Organizzazione in Data

Contraente: Cia PugliaVersione:definitivaPag. 18 di 73Progetto: ScianetData:20 novembre 2008





Base delle informazioni, Ricerca guidata delle informazioni, Ricerca full text, Gestione accesso utenti addetti all'implementazione del sito dinamico, Modulo messaggistica privata, Banche Dati, Modulo Newsletter, Informazioni Istituzionali, Integrazione con il portale nazionale CIA, Fornitura software per il data entry, Archivio associati e politiche di accesso, Archivio news ed eventi, Modulo Sondaggi.

I moduli sopra elencati sono stati strutturati in:

- 1. **Ambiente 'pubblico'**, dove il visitatore-fruitore del portale dispone di una interfaccia rispettosa delle più recenti raccomandazioni in materia di accessibilità (es. WAI Web Accessibility Initiative: Legge n. 4 del 9 gennaio 2004) e fruibilità (la cosiddetta Web Usability).
- 2. **Ambiente "di gestione"**, area privata all'interno della quale il management di Scianet accede per gestire i contenuti dell'area pubblica.

c. Verifica dell'usabilità del portale

Tale sottoattività ha costantemente interessato l'intero arco temporale in cui si è sviluppato il progetto perché attraverso opportuni test sui log di accesso al portale il management di progetto ha potuto individuare i deficit tecnici e-o logico-funzionali che hanno generato la necessità di rivedere le realizzazioni rimodulando gli interventi ed adottando una politica di restyling in progress per fronteggiare le esigenze di revisione tecnica e logico-funzionale in relazione al concreto utilizzo del portale da parte degli utenti. In proposito si evidenziano le opportune differenze di utilizzo del portale nei vari periodi di attività dalle quali si evince chiaramente come con il crescere esponenziale degli accessi si sono anche manifestate nuove esigenze da parte degli utenti rispetto all'utilizzo del portale. Nel mese di febbraio 2006, con il portale già attivo, ma in fase del tutto sperimentale, gli accessi sono stati 2010 con circa 12.000 richieste per pagina, nel febbraio 2007, ovvero quando dalla fase sperimentale si era ormai proiettati ad un utilizzo corposo del portale, gli accessi registrati sono stati 31.390 con oltre 180.000 richieste per pagina. Mentre nel mese di maggio 2008, con il portale a pieno regime, gli accessi sono stati 108.207 con oltre 400.000 richieste per pagine.

Ovviamente la crescita esponenziale del traffico ha messo in luce gli eventuali limiti e ciò ha consentito di produrre gli opportuni e costanti correttivi agli interventi sia tecnologici che logico-funzionali.

d. Progettazione grafica

La sotto-attività 4-d ha prodotto lo studio e la realizzazione del logo Scianet, la progettazione e realizzazione del formato grafico della newsletter e la grafica del portale. I web designer hanno coniugato le

Contraente: Cia PugliaVersione:definitivaPag. 19 di 73Progetto: ScianetData:20 novembre 2008





esigenze del progetto con quelle degli utenti. Si sono predisposti i layout delle pagine del sito utilizzando HTML e altri linguaggi di programmazione (JavaScript e fogli di stile css). Sono stati preparati e presentati i contenuti in modo tale da risultare ben leggibili e ben strutturati seguendo le linee guida stabilite dal management che si occupa della gestione redazionale. In corso d'opera, anche e soprattutto per effetto dell'attività 4-c (Usabilità del portale) sono state apportate costanti modifiche grafiche e di codice rese necessarie dalle sopravvenute esigenze da parte degli utilizzatori del portale.

e. Modulo Forum

La sottoattività 4-h ha prodotto la messa in linea di uno strumento particolarmente flessibile che non nasce solamente come sistema di

archiviazione di domande risposte ma anche come centro di aggregazione, scambio di informazioni e servizi messi a disposizione dell'utente. Tale struttura sfrutta le potenzialità WEB permettendo del navigatori di interagire



direttamente con il sistema rendendo il flusso delle informazioni non più legato al concetto di informazione data dal centro alla periferia, ma come punto di interscambio dati tra più persone.

Lo strumento Forum è in grado di soddisfare le esigenze delle seguenti tipologie di utente:

- 1. Cittadini
- 2. Agricoltori
- 3. Tecnici
- 4. Esperti di settore

Il Forum, punto di raccolta di tutte le informazioni, è suddiviso in sezioni, aree tematiche, trattanti le politiche agro-alimentari ed il valore della qualità alimentare, ecc.. I contenuti sono costituiti dal materiale didattico utilizzato per i corsi di formazione (adattati allo scopo) e possono essere ampliati successivamente con pubblicazioni o documenti realizzati dagli stessi utenti e dalle risposte degli esperti a quesiti dei navigatori.

Solo chi si registra può commentare, aprire nuove discussioni o pubblicare documentazione tecnica (previa verifica da parte dei moderatori del sistema). La registrazione, o iscrizione, è gratuita e necessaria solamente per evitare che i "soliti ignoti" possano utilizzare il sistema in modo distorto. L'iscrizione prevede la compilazione di un modulo semplice e con pochi dati obbligatori.







Nell'insieme il risultato delle 5 macro-sottoattività sviluppate, considerata anche la complessità della realizzazione, può essere dichiarato senza dubbio soddisfacente. Va rilevato che, soprattutto per effetto della sottoattività 4/c (usabilità del portale) la molteplicità di interventi correttivi in progress ha certamente allungato i tempi di consegna rispetto a quelli previsti dal progetto, ma va anche rilevato che, proprio per effetto degli stessi interventi correttivi, l'insieme del prodotto ha raggiunto un elevato grado di stabilità tecnologica, di sicurezza rispetto agli standard, di solidità nella fase di gestione dei contenuti e di semplicità di utilizzo, sia per gli utenti/fruitori del portale che per il Management redazionale di Scianet. A testimonianza di tale positivo risultato possono essere chiamati in causa i log degli accessi al portale, costantemente monitorati, che dimostrano come l'utilizzo di Scianet sia cresciuto in maniera esponenziale proprio in relazione agli interventi correttivi via via eseguiti sull'impianto tecnico e logico-funzionale del portale.





SETTORE ARTIGIANATO E PMI

Attività 5 – Valorizzazione Prodotti biologici e tipici

Che cosa prevedeva il Progetto Esecutivo?



L'obiettivo principale consiste nella creazione di una piattaforma integrata di servizi e informazioni rivolte a tecnici e agricoltori come supporto per il miglioramento della qualità dei prodotti da agricoltura biologica e tipica allo scopo di consentire attraverso forme innovative di commercializzazione (ecommerce) l'acquisizione di nuovi e più remunerativi mercati

Sviluppare e diffondere le tecnologie dell'informazione e della comunicazione dedicate al supporto delle produzioni nel settore agricolo delle colture arboree ed ortofrutticole pugliesi di qualità (biologico e tipico). Contribuire al miglioramento della qualità delle produzioni, agevolando l'accesso al mercato "alto" che premia le produzioni di qualità, per un rilancio del

settore agroalimentare regionale attraverso lo sviluppo ed erogazione di informazioni e servizi di assistenza tecnica on-line.

Migliorare l'accesso alle produzioni agricole meridionali e pugliesi da parte dei compratori esteri (Centro - Nord Europa, USA) e nazionali attivando forme innovative di commercio elettronico

Mettere a sistema la filiera agroalimentare pugliese dei prodotti ad alto valore aggiunto: agricoltura biologica e prodotti tipici, per favorirne una aumentata competitività, visibilità e propensione alla innovazione tecnologica.

Abbassare le barriere all'accesso alla società dell'informazione da parte delle PMI pugliesi attive nella filiera agrobio e prodotti tipici, affrontando i problemi di formazione, servizi, organizzazione aziendale e qualità dei contenuti che si frappongono attualmente ad una efficace adozione del "net business" da parte delle aziende.

Cosa è stato realizzato?

Questa azione si è realizzata attraverso lo svolgimento di diverse sotto-attività, in capo a tre partner attuatori: Iamb, Cia Puglia, Co.di.ta..

Per poter realizzare la piattaforma integrata di Valorizzazione prodotti biologici e tipici, è stato necessario svolgere attività di coordinamento per tutta la durata del progetto, al fine di:

- 1. favorire lo sviluppo di ogni sotto attività e la loro integrazione;
- 2. garantire il raggiungimento dei risultati nel rispetto dei tempi e costi previsti;
- 3. verificare gli stadi di avanzamento e il raggiungimento del risultato finale.

Contraente: Cia PugliaVersione:definitivaPag. 22 di 73Progetto: ScianetData:20 novembre 2008



POR PUGLIA MIS.6.2C



REGIONE PUGLIA

ASSESSORATO I.C.A.

SETTORE ARTIGIANATO E PMI

Nell'ambito dello svolgimento della presente attività si è svolta un'indagine tramite interviste e questionari sulle esigenze degli operatori della comunità Scianet allo scopo di stabilire i requisiti prioritari del progetto in termini di risultati e prodotti attesi, ed è stato redatto un rapporto finale. A seguito dell'elaborazione dei questionari lo lamb ha provveduto alla redazione della mappa concettuale finalizzata sistemazione logica dei diversi componenti della piattaforma: servizi e informazioni allo scopo di facilitare l'utilizzo da parte degli operatori. E' stato inoltre realizzato l'applicativo web che ospita le informazioni ed i servizi previsti nella piattaforma integrata di valorizzazione dei prodotti biologici e tipici nonché le relazioni con la piattaforma telematica Scianet.it e si è provveduto alla redazione di tutti i contenuti delle diverse sezioni in aggiornamento. Di seguito si riporta l'elenco e una breve descrizione delle sezioni sviluppate:

Informazioni e Servizi

L'area Informazioni e Servizi si compone di una serie di strumenti utili agli utenti finali e ai produttori.

Mezzi tecnici

Un database di fitofarmaci e fertilizzanti, accessibile con password.

E' possibile interrogare i dati inseriti attraverso un motore di ricerca, composto dai campi fondamentali che distinguono le due tipologie di prodotti.

L'esperto risponde

Una serie di quesiti e relative risposte attinenti agli interrogativi più diffusi del settore. In calce ad un primo elenco, già disponibile, è presente un box per inoltrare richieste non ancora presenti e che saranno successivamente pubblicate con la risposta da un referente tecnico.

Bacheca

Uno spazio interattivo all'interno del quale è possibile lasciare messaggi o rispondere a messaggi già presenti.

Bio Puglia

Link esterno al sito www.biopuglia.iamb.it

News Bio & Tipico

A	REA RISERVATA PRODUTTORI						
Username: Password: Login Vuoi vendere i tuoi prodotti tipici							
e/o biologici?							
SEGNALACI FIERE, EVENTI, MANIFESTAZIONI dei prodotti tipici e biologici » Scrivici							
	ODOTTI BIOLOGICI & TIPICI Vetrina Prodotti						
5	Glossario						
_	Guida all'acquisto						
	Prezzi all'ingrosso						
	Prezzi all'ingrosso INFORMAZIONI E SERVIZI						
A	Fertilizzanti						
4	Fitofarmaci						
2	L'esperto risponde						
3	Bacheca						
_	Coltivazione Bio						
3	News Bio&Tipico						
<u></u>	Eventi & Fiere						
-	Normative						
<u></u>	Centro Documentale						

٦





Un'area dinamica all'interno della quale, tramite software gestionale è possibile inserire le notizie relative al settore.

Fiere

POR PUGLIA MIS.6.2C

La segnalazione degli appuntamenti fieristici legati al Biologico e Tipico.

Si è provveduto inoltre ad altre importanti attività, di seguito specificate:

Vetrina dei prodotti tipici & biologici









La realizzazione del centro documentale on-line "targato Scianet" attraverso l'attività di ricerca. raccolta, archiviazione catalogazione circa 300 documenti afferenti ai prodotti tipici biologici attraverso anche redazione degli abstrat per i testi acquistati. Per questa attività si è reso necessario l'acquisto di un software dedicato denominato SEBINA:

1. Sviluppo della sezione web e-commerce

Sviluppo e integrazione di un portale Web dedicato alla utenza di affari e professionale ("independent exchange" nel segmento "business to business", secondo le recentissime definizioni in uso nel settore), da affiancare al B2C (vendita diretta on-line, orientata ai consumatori finali) attraverso cui veicolare un'offerta di prodotti rivolta ai grandi acquirenti ed ai grossisti/importatori europei.

A conclusione delle attività svolte, si è provveduto a svolgere attività finalizzate ad integrare le varie sezioni della piattaforma telematica ed infine a testarne la funzionalità.

Inoltre, l'attività ha consentito la messa a punto di servizi agrometeorologici, per il monitoraggio delle condizioni meteorologiche, per l'elaborazione di previsioni meteorologiche a breve termine, la specializzazione delle previsioni di rischio, e la divulgazione delle informazioni ed ha anche sviluppato a livelli avanzati l'assistenza tecnica on-line in fitopatologia, fertilizzazione e irrigazione.

In particolare il servizio Agrometeo realizzato attraverso una piattaforma predisposta, consente a tutti gli utenti di SCIANET di ricevere informazioni circa:

- il Monitoraggio delle condizioni Fitopatologiche e Meteorologiche;
- l'elaborazione di **previsioni meteorologiche agricole** a breve termine con l'emissione di un Bollettino meteo e uno Fitopatologico.

Contraente: Cia PugliaVersione:definitivaPag. 24 di 73Progetto: ScianetData:20 novembre 2008





Il servizio di assistenza tecnica invece, consente nello specifico:

- Assistenza Fitopatologica: attraverso l'utilizzo di informazioni per la diagnosi e previsione delle avversità fitopatologiche, offre la possibilità di ridurre il numero e la quantità dei prodotti fitosanitari, generalmente utilizzati in agricoltura convenzionale, con l'utilizzo delle metodologie di Agricoltura Integrata e Biologica;
- Assistenza all'irrigazione, su dati reali delle necessità colturali, prevede le epoche ed i volumi di irrigazione necessari per il mantenimento di una disponibilità idrica ottimale per le principali colture del territorio provinciale.
- Assistenza alla concimazione, invece, la predisposizione di un Piano di Concimazione per ogni singola coltura aziendale, che tiene conto dei parametri rilevati da apposite analisi dei terreni.

Destinatari del servizio sono le Imprese agricole, Stakeholder Settore Agricolo, Sedi CIA, Associati CIA.

Tali servizi possono essere utilizzati attraverso internet connettendosi al sito http://www.codita.it/homeScianet.asp.

Gli obiettivi previsti nell'ambito del progetto esecutivo, sono stati pienamente raggiunti, perché la piattaforma integrata per la valorizzazione dei prodotti biologici e tipici è state realizzata correttamente ed è perfettamente funzionante. La stessa piattaforma inoltre, contribuisce pienamente all'obiettivo generale del progetto di creare una business net-community attivando servizi ed informazioni al fine di diffondere la qualità dei prodotti agricoli pugliesi.

Contraente: Cia PugliaVersione:definitivaPag. 25 di 73Progetto: ScianetData:20 novembre 2008





Attività 6 - Assistenza e supporto

Che cosa prevedeva il Progetto Esecutivo?

L'attività è necessaria al fine di avviare lo start up della piattaforma, essa continuerà sino alla fine del progetto con periodi di supporto tecnico alla piattaforma, al processo tecnico-organizzativo e all'attività di coordinamento e reperimento delle informazioni. Con questa azione si potrà assistere e supportare una rete di animatori e di operatori, diffusa su tutto il territorio regionale, in grado di possedere competenze approfondite sull'utilizzo e miglioramento delle procedure informatiche ed organizzative per l'attuazione della rete. Questi operatori saranno motivati all'utilizzazione della piattaforma telematica ed alla sensibilizzazione dei vari possibili utenti dei servizi, degli agricoltori associati alla Confederazione Italiana agricoltori, gli altri agricoltori, le Istituzioni locali e vari soggetti pubblici e privati, i cittadini. Gli animatori e gli operatori, sulla base dei ruoli specifici svolti nel sistema, acquisiranno le competenze di base per il data entry e per la gestione dei moduli e dei servizi della piattaforma. L'attività, inoltre, si configura anche come sperimentazione pratica dell'utilizzo di strumenti di dialogo a distanza tra gli operatori del sistema e gli assistenti tecnici di processo e di prodotto. Tale sperimentazione è significativa sia perché permette di testare sul campo concretamente le conoscenze acquisite, sia perché attiva logiche e che successivamente diventeranno permanenti nella gestione della piattaforma, in una visione di comprensione permanente di competenze e di miglioramento continuo del sistema. L'attività di assistenza e supporto della rete di operatori interagisce direttamente con tutte le attività del progetto e ne rappresenta, sotto vari aspetti, un prerequisito per lo sviluppo dei servizi della piattaforma telematica. L'attività si divide in due sub-attività:

- assistenza
- supporto

Sottoattività 6a: Assistenza

Successiva alla fase di realizzazione e collaudo del portale, si rende necessario un periodo di supporto tecnico alla piattaforma, consistente in:

- sedute di affiancamento al personale incaricato dell'amministrazione;
- servizio di help desk on line per tutti gli utenti del portale;
- servizio di help desk telefonico (negli orari d'ufficio) per il personale CIA.

Sottoattività 6b: Supporto

L'attività prevede l'acquisizione delle competenze necessarie per la gestione dei dati e delle informazioni del sistema (formazione organizzativa ed operativa) acquisire le logiche di riferimento della metodologia del processo e del prodotto specialistico; l'attività di supporto sarà costantemente registrata e monitorata con verifiche e valutazione intermedi e finali.

Contraente: Cia PugliaVersione:definitivaPag. 26 di 73Progetto: ScianetData:20 novembre 2008





Cosa è stato realizzato?

L'attività svolta ha riguardato essenzialmente la formazione accurata del Management di Scianet per rendere disponibile e pienamente fruibile il sistema di gestione di inserimento dati nel Portale.

Tale attività è stata svolta durante tutto il tempo di esecuzione del progetto, dal momento in cui il portale www.scianet.it è stato messo in linea. In particolare maggiore attenzione è stata dedicata nella fase di start-up, così da rendere edotto il management sulle funzionalità base del sistema, sulle logiche di funzionamento, sui meccanismi e sui metodi per ottimizzare i risultati ottenibili fino a formare soggetti capaci di intervenire non solo nella implementazione delle informazioni redazionali, ma anche in grado di agire sulla stessa gestione ed organizzazione grafica del Portale.

Una parte non secondaria delle attività ha quindi riguardato l'approfondimento dello strumento messo a disposizione della redazione per l'organizzazione, gestione ed implementazione delle informazioni dando spazio alla conoscenza dello strumento tecnico utilizzato per lo sviluppo dello stesso DataBase così da rendere il Management di Scianet capace di intervenire tecnicamente sulla dislocazione dei dati e la loro funzionalità nell'economia complessiva del portale.

Altra parte dell'attività ha invece coinvolto la Redazione di Scianet in senso più ampio, per formare, dunque, soggetti in grado di implementare autonomamente le informazioni quotidiane, ma non necessariamente idonei ad agire direttamente sui dati e sulla organizzazione grafica del portale.

Va fatto infine rilevare che il Portale, anche dopo lo start-up iniziale ed anche per effetto della Sottoattività 4/c – Costante verifica dell'usabilità del portale – ha subito sensibili trasformazioni progettuali implementando funzionalità e servizi di varia ed articolata natura, quindi l'attività di formazione e supporto al Management di Scianet è stata costante e comunque posta in essere ogni qualvolta le modifiche al Portale hanno reso necessario rimodulare le conoscenze effettive del gruppo di gestione del Portale per ottimizzare il lavoro redazionale.

L'attività di assistenza e supporto è stata inoltrata anche verso gli utenti finali del portale attraverso il servizio di help desk on line, con lo scopo di far acquisire manualità sui servizi e sui contenuti della piattaforma.

L'obiettivo con cui era stata pensata l'attività di assistenza e supporto si può considerare pienamente raggiunto con risultati più che soddisfacenti per due ordini di motivi:

- 1) l'elevata professionalità raggiunta dal management di Scianet per l'inserimento, la modifica e la gestione di tutti i contenuti del portale e per la parte grafica. La grande capacità di innovazione e impiego delle tecnologie più avanzate.
- 2) L'elevata fedeltà raggiunta presso gli utenti del portale, grazie alla semplicità e utilità dei contenuti e servizi del portale, ed il relativo e costante interesse dimostrato dagli stessi per ogni tipo di iniziativa condivisa sul sito.

Contraente: Cia PugliaVersione:definitivaPag. 27 di 73Progetto: ScianetData:20 novembre 2008





3) L'introduzione di tecnologie innovative di comunicazione (VoIP, Kebu, Skype) avviate grazie al progetto, sono divenute parte integrante di una nuova metodologia di lavoro per tutto il sistema della confederazione italiana agricoltori della Puglia (Partner progettuali).





Attività 7 - Sensibilizzazione e promozione

Che cosa prevedeva il Progetto Esecutivo?

In particolare, gli obiettivi erano essenzialmente i sequenti:

- 1) il coinvolgimento e la partecipazione all'interno del sistema Cia da parte di dirigenti, operatori, tecnici e agricoltori.
- 2) capacità di attirare l'attenzione di imprenditori agricoli esterni al sistema Cia, di associazione e consorzi inseriti nella filiera agricola.
- 3) capacità di interagire con la Pubblica Amministrazione ed in particolare con le strutture della Regione Puglia al fine di applicare e sviluppare tramite la piattaforma la sussidiarietà orizzontale in grado di accompagnare lo sviluppo del tessuto imprenditoriale agricolo pugliese.

Cosa è stato realizzato?

L'attività si è svolta per l'intera durata del progetto in alcune fasi sensibili, quali:

- 1) all'atto di inizio del progetto con la presentazione a livello regionale;
- 2) nella fase di lancio della piattaforma scia-net
- 3) nella fase finale per presentare a livello regionale i servizi erogati e i risultati raggiunti e il possibile sviluppo del progetto. Nello specifico:
- 1) **la prima fase** si è concentrata in un evento composto da due momenti cui hanno partecipato tutti i Partners di progetto con i relativi responsabili legali, responsabili di progetto, animatori e dirigenti Cia:
 - il Kick off meeting del 23 Giugno 2005: nel quale si è presentato il progetto,
 - la presentazione pubblica di Settembre 2005.

Per l'occasione sono state predisposte delle cartelline contenenti: la brochure del progetto, proposta quaderno competenze degli animatori, proposta griglia di contenuti del portale Scianet, proposta di indagine sui fabbisogni informativi, guida sintetica alla società dell'informazione in Puglia, proposta di piano di disseminazione, struttura delle attività del progetto. La giornata di lavoro si è conclusa con l'approvazione dei seguenti documenti: contenuti e servizi del portale, indagine sul personale Cia, proposta piano di disseminazione, proposta di percorso formativo degli animatori.

Inoltre si sono assunti i seguenti impegni da parte dei responsabili di progetto:

- 1) individuazione da parte di ogni provincia dei Team di progetto territoriali,
- 2) compilazione di un report sul monitoraggio delle sedi Cia,

Contraente: Cia PugliaVersione:definitivaPag. 29 di 73Progetto: ScianetData:20 novembre 2008





- 2) La seconda fase si è concretizzata nell'organizzazione di una giornata di presentazione del progetto alla presenza delle autorità istituzionali della Regione Puglia e della stampa. Per fare questo, si è dato seguito alla stampa di manifesti e locandine per pubblicizzare la piattaforma ed i suoi servizi. La presentazione pubblica del progetto è avvenuta il 18 novembre 2005. anche per questa occasione, si è preparato una cartella contenente: la brochure del progetto, fascicolo con i contenuti di Scianet, guida sintetica alla società dell'informazione in Puglia, scheda di partecipazione.
- 3) La terza fase si è invece concretizzata con l'organizzazione da parte della Puglia Service, di un evento di un'intera giornata, che si è svolta presso la sede della Capofila dell'Ats (Cia Puglia) con tutti gli animatori e tecnici specialistici di tutte le provincie e di tutti gli altri partner, che in tutti questi anni hanno partecipato allo svolgimento del progetto. L'occasione è stata determinante al fine di fare il punto della situazione su tutto quanto è stato realizzato per il progetto, le professionalità e competenze nuove che lo stesso ha fatto emergere in tutti coloro sono stati coinvolti. Inoltre a conclusione dell'incontro è stato realizzato un documento nel quale è stato concordato la necessità di apportare un restyling all'assetto grafico del portale, sono state elencate le possibili migliorie in termini di contenuti da attuare e i possibili sviluppi dello stesso per il futuro; infine è stata fatta una bozza di brochure da divulgare per la conclusione del progetto, è stato deciso inoltre di realizzare una pubblicazione ed un cd illustrativo.

L'obiettivo descritto nel progetto esecutivo, è stato pienamente raggiunto. Infatti, grazie all'attività del portale www.scianet.it, c'è stato un ampio coinvolgimento e grande partecipazione da parte di tutto il sistema Cia. Dirigenti, operatori e tecnici hanno acquisito un nuovo "modello organizzativo", in linea con la nuova società dell'informazione. Anche gli agricoltori, sono stati permeati da una nuova modalità di concepire lo svolgimento della loro attività quotidiana di impresa, mettendo oramai in una posizione di rilievo non solo il lavoro manuale (tipico dell'attività agricola), ma anche la conoscenza come fattore di sviluppo e competitività. Questo si è verificato tanto per gli associati Cia che su imprenditori agricoli esterni alla confederazione. La dimostrazione si è avuta con la ampia partecipazione degli agricoltori (Cia e non Cia) in tutti gli incontri svolti in questi anni e anche con la numerosa raccolta della banca dati utenti.





Attività 8 – Supporto e verifica servizi

Che cosa prevedeva il Progetto Esecutivo?

L'obiettivo dell'attività consiste nello svolgere un'importante funzione di consulenza alle aziende che vogliono interagire con il sistema infatti la rete di tecnici in grado di implementarlo, coordinati dai loro animatori provinciali, ne svilupperanno la parte che riguarda il proprio territorio e le aziende ivi residenti.

L'attività ha avuto ad oggetto il supporto e la verifica dei servizi per l'inserimento dei dati all'interno dei fascicoli aziendali. Questa attività che di fatto rappresentava (così come previsto da progetto esecutivo) il naturale proseguimento a valle dell'attività di networking fascicoli aziendali (att. 2/b) svolta da Agrinform SpA, di fatto è cominciata prima del previsto in quanto ha richiesto un'analisi iniziale approfondita circa il processo di gestione e archiviazione dei fascicoli stessi.

Da progetto esecutivo, l'attività era stata cosi strutturata:

- il primo anno, gli operatori tecnici si dedicheranno esclusivamente all'inserimento dei dati (anagrafici e documentali), il che comporterà un grande impegno,
- l'anno successivo invece si attiveranno per apportare eventuali variazioni ai dati precedentemente inseriti (qualora se ne riscontrasse la necessità), e per informare delle funzionalità del sistema gli agricoltori.

Di fatto in itinere, non è stato possibile seguire questo schema per le difficoltà che si sono verificate nella'ambito della fase preparatoria (modalità di organizzazione del materiale a disposizione delle sedi Cia Provinciali e comunali) e per il ritardo nella consegna del software per la messa on line dei fascicoli aziendali da parte del Partner Agrinform.

Cosa è stato realizzato?

L'attività è cominciata nel luglio del 2005 con alcuni tecnici che hanno dato vita ad un'analisi del processo di gestione e archiviazione dei fascicoli, che si è protratta per circa 2 quadrimestri.

L'analisi dei processi è stata più lunga del previsto, per i seguenti motivi:

- per la costituzione dell'anagrafe aziendale, in quanto si è dovuto procedere con la realizzazione di una scheda aziendale che contenesse informazioni rilevanti e dati necessari all'attività delle aziende e della stessa Cia Puglia e che fossero anche significativi e non marginali della realtà pugliese;
- per la necessità di tenere conto, delle procedure per la "Costituzione e tenuta del fascicolo aziendale", e di alcune norme indicate nella convenzione con il CAA-CIA.

FASCIOLO AZIENDALE E ARCHIVIAZIONE ELETTRONICA DEI DOCUMENTI

Ultimato il processo di analisi, tutte le province, con l'attività svolta dai tecnici, hanno proceduto con l'attività di organizzazione della documentazione presente nelle singole sedi comunali e provinciali, per poi poter procedere con la relativa digitalizzazione degli stessi nel sistema di gestione documentale on

Contraente: Cia Puglia Versione:definitiva Pag. 31 di 73 Data:20 novembre 2008

Proaetto: Scianet





FONDO EUROPEO DI SVILUPPO REGIONALE
POR PUGLIA MIS.6.2C

line. Un lavoro molto impegnativo che è continuato anche dopo la messa a disposizione da parte del Partner Agrinform del sistema di gestione documentale su Scianet. Questo è accaduto perché la documentazione delle aziende agricole presenti nelle sedi non era predisposta secondo l'ordine e con i parametri necessari alla catalogazione digitalizzata, necessaria per il successivo riversamento degli stessi on line. Più nel dettaglio, dall'analisi è scaturita la necessità di dare a tutti i documenti il seguente ordine: Anagrafica; Fiscali; Planimetrie; Previdenziali; Titoli di conduzioni; Uma; Documenti Vari.

In questa fase, il lavoro di Test del software effettuato ha consentito di svolgere un'analisi del processo di gestione e archiviazione dei fascicoli.

Infatti tale analisi ha di confermare le modifiche del software della banca documentale chieste in sede di presentazione dello stesso avvenuta in data 30 marzo 2006 come da verbale allegato al PDA dell'attività n. 9. Le modifiche richieste dovrebbero facilitare l'inserimento e l'archiviazione dei documenti. Vedi verbale della riunione del 30 marzo 2006 allegato al PDA dell'attività 9.

In data 30 marzo 2006, il partner Agrinform, ha presentato il software in grado di accogliere tutta la documentazione inerente ai fascicoli aziendali. La lunga fase di analisi che aveva preceduto tale presentazione, ha consentito ai tecnici di avanzare delle proposte di modifiche del Software della banca documentale, al fine di facilitare l'inserimento e l'archiviazione elettronica dei documenti.

Si sono eseguiti dei test sul software per individuare eventuali altri suggerimenti e/o modifiche e/o malfunzionamenti dello stesso.

COSTITUZIONE DELL'ANAGRAFE AZIENDALE

Completata la fase di studio e formalizzazione della scheda dei dati aziendali, il partner Agrinform SpA ha provveduto a realizzare il data base della stessa. Previ accordi del CAA CIA con l'Agea, si è provveduto anche a scaricare direttamente i dati e le informazioni delle singole aziende socie della Cia Puglia, contenute nella banca dati pubblica del Sian i quali sono stati successivamente riversati nel data base dell'anagrafe aziendale.

I risultati attesi, così come previsto nel Progetto Esecutivo erano i seguenti:

- 1. Creare l'anagrafe aziendale. Obiettivo completamente raggiunto in quanto sono state interamente caricati dati ed informazioni di circa 28.000 aziende.
- 2. Creare la banca documentale dei fascicoli aziendali digitalizzati per le aziende socie della Cia Puglia. Obiettivo completamente raggiunto in quanto ogni partner provinciale ha provveduto al caricamento così come di seguito riportato:

a. Bari: 871 fascicolib. Brindisi: 421 fascicolic. Lecce: 660 fascicoli





d. Foggia: 857 fascicolie. Taranto: 835 fascicoli

3. creare una rete di tecnici in grado di implementare il sistema e di svolgere una importante funzione di consulenza verso le aziende che vogliono interagire con il sistema. Obiettivo completamente raggiunto in quanto si è costituita su tutta la regione una rete di tecnici consulenti.





Attività 9 – Direzione e coordinamento

Che cosa prevedeva il Progetto Esecutivo?

L'attività prevede la fase di individuazione delle figure appropriate da parte del responsabile del progetto in accordo con le strutture territoriali e regionali del progetto. La figura di responsabile del progetto in capo al soggetto proponente e attuatore (Cia Puglia) svolgerà inoltre un'importante fase di interfaccia con i partner del progetto e con i fornitori. Il soggetto attuatore (Puglia Service) individuerà l'animatore specialistico svolgerà una funzione di collegamento verso i partner che erogheranno servizi specialistici alle imprese e coordinandosi con i livelli territoriali svolgerà la funzione di informazione sullo sviluppo locale e le opportunità di finanziamento. Gli animatori territoriali invece oltre ad essere interfaccia con il livello regionale (Cia Puglia e Puglia Service) coordineranno gli operatori-tecnici e saranno responsabili dell'animazione territoriale nella propria provincia. Naturalmente le varie figure seguiranno come già descritto un appropriata fase di formazione e training tale da fornire gli elementi essenziali per operare. Il lavoro sarà particolarmente impegnativo in tutti e tre gli anni di attuazione del progetto.

Cosa è stato realizzato?

L'attività ha accompagnato lo svolgimento del progetto per tutta la sua durata e precisamente dal 2 novembre 2004 sino al 30 giungo 2008.

Nella fase iniziale, la più complessa da far partire, è stato necessario individuare le figure appropriate da parte del coordinatore del progetto in accordo con le strutture territoriali e regionali del progetto.

La figura di coordinatore del progetto in capo al soggetto proponente e attuatore Cia Puglia, nella persona di Francesco Catapano, ha svolto un'importante funzione (project manager) di interfaccia con i partner del progetto, in accordo con la Regione e di coordinamento con i responsabili provinciali, specialistici e di livello.

Il soggetto attuatore Puglia Service, per l'attività di direzione e coordinamento, data la moltitudine e la complessità delle attività da svolgere per la realizzazione del progetto, ha dovuto impiegare alcuni dipendenti e consulenti, che nello specifico si sono occupati di:

- 1. Supportare il project manager di Scianet nell'attività di coordinamento dei partner;
- 2. Controllo di gestione: attività di assistenza per la rendicontazione e gestione dei rapporti con collaboratori, dipendenti, fornitori e consulenti nonché nella predisposizione di modulistica per enti previdenziali ed altri soggetti pubblici, predisposizione di un impianto contabile per la rilevazione delle movimentazioni finanziarie correlate alle singole attività per l'esecuzione del progetto.

Contraente: Cia PugliaVersione:definitivaPag. 34 di 73Progetto: ScianetData:20 novembre 2008





- 3. Attività di segreteria e gestione delle banche dati
- 4. Dalla fase di messa in linea del portale è stato necessario :
 - a. Mettere a punto il perfezionamento della parte grafica del sito, testandone di volta in volta la funzionalità interfacciandosi direttamente con il Partner Agrinform,
 - b. Inserire i contenuti nel portale,
 - c. Fornire supporto agli animatori redattori provinciali.

Inoltre, per la costituzione dell'Ats, è stato necessario far insediare il comitato di indirizzo e il gruppo di coordinamento operativo. Membri del comitato di indirizzo, informato su tutte le attività progettuali in corso e convocato più volte nel corso dei primi mesi di attuazione del progetto, sono stati tutti i partners nelle persone dei rispettivi rappresentanti legali.

Del gruppo di coordinamento operativo, hanno invece fatto parte i "responsabili di progetto" che ogni partner ha indicato e che hanno fatto da interfaccia con il Project Manager per le attività e le fasi che hanno riguardato i singoli partners. compito dei responsabili di progetto è stato quello di selezionare di comune accordo con il coordinatore, il personale da destinare all'attuazione del progetto e definiti: "animatori". Ogni singola realtà progettuale ha così scelto e costituito il "team di progetto" che si è occupato oltre a svolgere attività di redazione del portale, anche di testare e alimentare il progetto sul proprio territorio. In particolare, i team di progetto dei partner provinciali della Cia Puglia, sono stati formati da figure quali: responsabile progetto provinciale, animatore, responsabili di sede comunale, tecnici agricoli ed imprenditori agricoli. Sempre nella fase iniziale si è avviata la costituzione del team di progetto specialistico per l'attività n. 5 e a seguire si è individuato, così come previsto da progetto esecutivo, anche "l'animatore specialistico", per fare partire anche l'attività relativa ai servizi specialistici. Nello specifico, l'animatore specialistico ha avuto il compito di assumersi in carico tutta la gestione della parte tecnica del progetto , diventando di fatto il referente della Puglia Service per l'attuazione dell'attività numero 5, coordinando IAMB E CO.DI.TA, e ponendo le basi per lo sviluppo adequato della struttura dei servizi e contenuti specialistici/tecnici da offrire alle imprese agricole nel portale SCIANET. Nello svolgimento di guest'ultimo compito in particolare è stato necessario organizzare diversi incontri, in tutto il periodo di realizzazione del progetto, con il gruppo degli animatori tecnici provinciali e i responsabili dei software gestionali di Agrinform e territoriali.

Come precedentemente accennato, la fase di partenza è stata molto difficile e complessa, per questo, si è seguita una organizzazione che partisse dalla costituzione di team building dapprima con i **responsabili di progetto** indicati dai singoli partners e in **seguito con gli animatori**.

In primis, è stato necessario prendere visione in maniera dettagliata del contesto organizzativo della Cia.

Contraente: Cia PugliaVersione:definitivaPag. 35 di 73Progetto: ScianetData:20 novembre 2008





Per questo motivo, si è provveduto a effettuare delle indagini i cui risultati consentissero di rendere efficace l'attuazione del progetto. Si sono così individuati e costruiti alcuni importanti strumenti in relazione alle tipologie di indagini da effettuare:

> **Sedi Cia** - monitoraggio delle strutture comunali, zonali e provinciali e svolto dagli animatori. Di seguito si riporta una tabella riepilogativa del numero delle sedi Cia sul territorio regionale:

Struttura	Sedi	Risorse umane	Colleg. ad Internet
Cia Puglia	2	8	1
Cia Bari	33	44	22
Cia Brindisi	12	26	9
Cia Foggia	39	57	29
Cia Lecce	38	45	24
Cia Taranto	16	30	15
Totali	140	210	100

- Indagine fabbisogno informativo e formativo operatori Cia realizzazione di un fascicolo di quesiti che indaga sui fabbisogni informativi e formativi di tutti gli operatori che a vario titolo collaborano e lavorano nella confederazione.
- ➢ Griglia dei contenuti del portale Cia è un indagine sui i servizi potenziali di maggiore interesse da quattro tipologie di utenti: sedi cia, soci cia, imprese agricole e stakeholders del settore agricolo. I risultati hanno consentito al partner tecnologico di adeguare l'attività di costruzione della piattaforma.
- Scianet "per" e "con" gli agricoltori indagine che è stata effettuata alla conclusione del progetto, è che valuta il gradimento del portale presso gli utenti.

In seconda battuta, è stato necessario definire chiaramente gli obiettivi da raggiungere ed i risultati da produrre per attività. Di conseguenza è stato necessario procedere con la pianificazione delle singole azioni da intraprendere.

Inoltre in questa prima fase di attuazione del progetto gli animatori, coordinati dai propri responsabili provinciali di progetto, hanno costruito le anagrafiche di tutti i soci della confederazione italiana agricoltori in Puglia. In questo modo stato possibile verificarne la loro presenza rispetto al territorio regionale, l'incidenza in ogni provincia e comune, la diversa tipologia di socio. L'attenta analisi e verifica ha poi consentito di

Contraente: Cia PugliaVersione:definitivaPag. 36 di 73Progetto: ScianetData:20 novembre 2008





strutturare le attività in modo concreto e per verificarne l'utilità direttamente attraverso gli agricoltori.

Dopo i primi mesi di impostazione del lavoro e dell'attività, il coordinamento si è svolto a pieno regime grazie all'individuazione dei compiti e dei ruoli assegnati a tutti i membri del gruppo e anche attraverso una serie di iniziative:

- incontri con il gruppo di coordinamento operativo e con i team di progetto provinciali per orientare di volta in volta la programmazione del progetto e definire le linee guida da seguire per la gestione del portale SCIANET, ma soprattutto per avere costantemente sotto controllo il monitoraggio dello stato di avanzamento dalle attività e il relativo raggiungimento degli obiettivi, elemento fondamentale per la buona riuscita del progetto;
- incontri, con il partner Agrinform per l'analisi degli aspetti più tecnici/informatici del progetto, quindi della piattaforma telematica, struttura del sito, sezioni, sottosezioni, motore di gestione interno, e per la gestione dello stesso;
- incontri fra tutti i partner progettuali, per adempiere alle scadenze amministrative imposte dal progetto ed analizzare gli step raggiunti,
- incontri di presentazioni pubbliche della piattaforma telematica;
- incontri con gli animatori "tecnici", per approfondire le diverse situazioni in merito ai software gestionali da mettere a disposizione delle imprese agricole sul portale e quelli per le sedi Cia.

Un passo importante per lo svolgimento di questa attività è stata la messa in linea del portale www.scianet.it, avvenuta in data 18 novembre 2005. Questa data ha infatti segnato una profonda variazione nell'ambito delle attività di direzione e coordinamento che si sono da questo momento in poi, orientate prevalentemente alla gestione on line dei contenuti del portale.

In un primo momento, si è costituito un comitato di redazione composto dai responsabili di progetto in aggiunta al Project Manager, ma in seguito è stato necessario da parte di ogni provincia scegliere un animatore – redattore, che si occupasse di ricercare e creare i contenuti per il portale e di curarne la pubblicazione sul portale Scianet (coprendo quindi tutte le sezioni del sito: dossier, documenti, iniziative, la puglia si racconta, bacheca compro-vendo convegni, sagre e manifestazioni, news e notizie sui bandi comunitari). Inoltre si è ritenuto opportuno aggiungere alla redazione così composta anche una animatore – redattore specifico per il settore biologico a cui affidare la redazione dei contenuti relativi alla piattaforma del "Bio&Tipico".

Ad organico completato, numerosi sono stati gli incontri di redazione che si sono svolti per l'attribuzione al portale di una linea editoriale e dei compiti per i diversi animatori

Contraente: Cia PugliaVersione:definitivaPag. 37 di 73Progetto: ScianetData:20 novembre 2008



POR PUGLIA MIS.6.2C



REGIONE PUGLIA
ASSESSORATO I.C.A.
SETTORE ARTIGIANATO E PMI

– redattori e altrettanto numerosi sono stati i contenuti realizzati per il portale a firma dei redattori. Numerosi sono stati anche gli incontri per l'adeguamento di volta in volta necessari all'assetto grafico, contenutistico e di usabilità del portale concordati con il partner Agrinform così come da relazioni tecniche finali per attività 4 e 2b.

Nel frattempo, il partner Agrinform, ha messo a disposizione del portale, il software per la gestione documentale. In seguito a questo, Cia Puglia ha deciso di convocare i tecnici impegnati nel progetto, per far visionare loro il software e contestualmente avviarli ad una sorta di formazione sul suo utilizzo, per testarne le utilità ed eventuali problematiche.

Contestualmente, ha proceduto nell'attuazione anche l'attività n.5 del progetto che prevede la realizzazione della piattaforma telematica per il commercio elettronico e per i servizi dell'agrometereologia. Si sono pertanto succedute una serie di incontri con i partner progettuali di riferimento che hanno avuto lo scopo di verificare l'assenza di sovrapposizioni informatiche tra Scianet, la sezione Bio&Tipico curata da Comma 3 per conto di IAMB e la sezione Agrometeo, curata direttamente dal CODITA.

Insieme alle attività svolte da Cia Puglia e Puglia Service Srl, dall'avvio della realizzazione del progetto sino alla sua conclusione, in ciascuna delle province si è provveduto comunque e sempre a svolgere attività di coordinamento provinciale. Infatti ogni responsabile di progetto provinciale Cia ha provveduto a individuare uno o più collaboratori con il compito di affiancarli nelle attività di coordinamento. In particolare:

- 1. attività di redazione del portale,
- 2. supporto nell'attività amministrativa e di rendicontazione,
- 3. partecipazione a lavori di gruppo specifici e generali.

Una volta attivato il lavoro di redazione del portale, si sono progressivamente attivate e riempite tutte le sezioni previste in fase di studio grazie anche all'attività di "Assistenza e supporto" (Attività 6).

A metà del percorso di svolgimento dell'attività in oggetto ed in particolare da giungo 2007, per testare il gradimento degli utenti di Scianet in merito alle informazioni ed ai contenuti pubblicati, il comitato di redazione ha deciso di far attivare sul portale dei sistemi di monitoraggio dei contatti. I tecnici di Agrinform ne hanno predisposti e avviati due:

- 1. Stats: disponibile all'indirizzo web: www.scianet.it/stats, che monitora i contatti sul portale per periodi temporali con annessa analisi grafica;
- 2. Google analytic: disponibile all'indirizzo web: www.google.com/analytics/, a cui si accede tramite password e che rilascia delle informazioni molto dettagliata per visitatori, sorgenti di traffico e contenuti del portale.

Le analisi derivanti dai sistemi di monitoraggio sono più che confortanti e testimoniano il grande successo, in termini di fedeltà, da parte degli utenti di Scianet.

Contraente: Cia PugliaVersione:definitivaPag. 38 di 73Progetto: ScianetData:20 novembre 2008



POR PUGLIA MIS.6.2C



REGIONE PUGLIA

ASSESSORATO I.C.A.
SETTORE ARTIGIANATO E PMI

In tutti questi mesi di attuazione, dopo la fase iniziale, questa attività si è concretizzata quasi esclusivamente nella gestione del portale <u>www.scianet.it</u>, pertanto può dirsi conclusa anche se di fatto essendo strettamente legata alla redazione del portale informativo, non può chiudersi mai. Tutti gli obiettivi sono stati raggiunti, con elevato grado di soddisfazione. Sin dall'inizio infatti sono state scelte le figure appropriate per lo svolgimento delle attività, sia a livello di partner capofila che da parte degli altri partner territoriali. Inoltre sono state svolte con piena soddisfazione tutte le attività di redazione del portale così come evidenziato anche nel sistema di monitoraggio del portale effettuata attraverso lo strumento di Google Analytic.





Attività 10 - Sperimentazione specialistica e di profilo

Che cosa prevedeva il Progetto Esecutivo?

L'attività riguarda lo svolgimento di iniziative per la disseminazione e lo sfruttamento dei risultati attraverso incontri, eventi e workshop essenzialmente rivolti a due diverse tipologie di imprese:.

- 1. a produttori omogenei quali: olivicoltori, viticoltori, biologici, agrituristi, cerealicoltori, etc., attraverso eventi provinciali in tutto il territorio regionale;
- 2. a profili omogenei di imprese quali: giovani imprenditori agricoli, donne in campo, esportatori, consorzi di produttori, etc.

Tale differenziazione è necessaria in quanto le imprese agricole hanno diverse esigenze e specializzazioni per cui hanno la necessità di individuare gli aspetti concreti e i benefici per le loro imprese. Oltre a tali strumenti di diffusione dell'iniziativa saranno predisposti materiali divulgativi e informativi per incentivare l'uso della piattaforma, anche attraverso interviste e questionari di customer satisfaction per verificare i bisogni e le aspettative delle imprese agricole.

La valutazione dei risultati sul piano metodologico permetterà di apportare migliorie in ottica di gestione della piattaforma telematica e sull'adeguamento dei servizi alle diverse categorie di soggetti, operanti nei sistemi agricolo-territoriali.

Cosa è stato realizzato?

Lo svolgimento di questa attività concretizzato con l'attività di disseminazione nelle province pugliesi.

Si riporta di seguito l'elenco di tutti gli incontri che si sono svolti per partner e per categoria di imprenditori:

CIA PUGLIA

DATA	LUOGO	TIPI DI EVENTO		
07.03.07	BARI	PRODUTTORI DEL SETTORE BIOLOGICO E TIPICO		
19.07.07	BARI	PRODUTTORI DEL SETTORE ORTOFRUTTA		
07.09.07	BARI	PRODUTTORI DEL SETTORE OLIVICOLO		
23.09.07	FASANO	AGRITURISMI		
19.10.07	BARI	PRODUTTORI DEL SETTORE CEREALICOLO		
05.03.08	BARI	PRODUTTORI DEL SETTORE CERASICOLO		
28.04.08	BARI	DONNE IMPRENDITRICI		

Contraente: Cia PugliaVersione:definitivaPag. 40 di 73Progetto: ScianetData:20 novembre 2008





REGIONE PUGLIA
ASSESSORATO I.C.A.

SETTORE ARTIGIANATO E PMI

FONDO EUROPEO DI SVILUPPO REGIONALE POR PUGLIA MIS.6.2C

PUGLIA SERVICE SRL

DATA	LUOGO	TIPI DI EVENTO
14.06.06	BARI	SOCI CIA
27.03.047	BARI	GIOVANI AGRICOLTORI

LECCE

DATA	LUOGO	TIPI DI EVENTO
16.12.05	MURO LECCESE	PRODUTTORI DEL SETTORE VITIVINICOLO
19.04.07	LECCE	TITOLARI LIBRETTO UMA
17.12.07	VERNOLE	PRODUTTORI DEL SETTORE VITIVINICOLO

TARANTO

DATA	LUOGO	TIPI DI EVENTO
10.04.06	AVETRANA	PRODUTTORI DEL SETTORE VITIVINICOLO - OLIVICOLO
23.03.07	GINOSA	PRODUTTORI DEL SETTORE ORTOFRUTTICOLO

In tutti gli incontri, si è adottato più o meno lo stesso schema, puntando però l'attenzione sulle informazioni di particolare interesse per il settore di riferimento.

Nel corso degli incontri si è sempre da prima presentato il progetto pella sua interezza.

Nel corso degli incontri si è sempre da prima presentato il progetto nella sua interezza e poi si sono illustrati gli enormi risvolti positivi che l'utilizzo del portale da parte degli agricoltori ha per le proprie aziende agricole: dalla visualizzazione del proprio fascicolo aziendale, ai servizi di agrometereologia e fitopatologia, possibilità di fare e-commerce. Essere sempre aggiornati sui bandi specifici per il settore, dossier e documenti, news, dossier, documenti, convegni, sagre e manifestazioni fieristiche del settore, infine ma non in ultimo un completo servizio di rassegna stampa e video di settore sempre aggiornata. Infine si è data la possibilità a tutti i presenti di accedere al sito ed entrare in tutte le sezioni per testarne le attuali potenzialità.

Per lo svolgimento di questa attività, i partner hanno di volta in volta acquistato del materiale per la divulgazione e preparato delle cartelline informative/promozionali, contenenti anche locandine, e pieghevoli e realizzato degli inviti specifici per i diversi incontri con le imprese agricole.



POR PUGLIA MIS.6.2C

commercio elettronico.



REGIONE PUGLIA

ASSESSORATO I.C.A.
SETTORE ARTIGIANATO E PMI

Solo nell'ultimo quadrimestre progettuale, la Puglia Service Srl ha provveduto per conto di tutti i partner e per rispondere ad un'esigenza più ampia di promozione su tutto il territorio del portale Scianet.it, ad inviare a circa 2500 giovani agricoltori che hanno preso il premio di primo insediamento nella programmazione 2000-2006, una lettera di presentazione del portale Scianet e il contestuale invito a partecipare ad una iniziativa specifica sulla presentazione del portale bio&tipico di Scianet per il

L'obiettivo così come previsto da Progetto esecutivo, era diretto allo sviluppo dell'interazione dei soci con il sistema informativo. Si ritiene, a seguito di tutti gli incontri svolti e dell'interesse mostrato da ogni gruppo di imprenditori agricolo convocato, di aver pienamente raggiunto l'obiettivo prefissato con ottimo successo di tutte le iniziative. Quanto detto è ampiamente dimostrato anche dai risultati ottenuti dal portale internet www.scianet.it in termini di contatti.





Attività 11 - Servizi e consulenze agli associati

Che cosa prevedeva il Progetto Esecutivo?

L'attività principale di questa attività consiste nel mettere a disposizione del sistema informativo organizzato per singola impresa agricola, contenente i dati strutturali aziendali, i documenti digitalizzati comprovanti i titoli di possesso e di produzione, i riferimenti anagrafici e fiscali, i dati contenuti nelle principali banche dati pubbliche comprovanti il sistema produttivo aziendale ai sensi del D.P.R.503/99.

I contenuti saranno reperiti da tutti i documenti attestanti la consistenza delle strutture aziendali quali: documenti aziendali (certificazioni catastali, di conduzione, fiscali, mappa fotografica di ogni singola azienda); banche dati Pubbliche di riferimento (Camera di Commercio, Anagrafe Nazionale del Bestiame, Catasto, Anagrafe Tributaria, GIS), tecniche produttive (disciplinari di produzione volontari o obbligatori, materie prime impiegate, caratteristiche certificate di prodotto.

Il Caa-Cia inoltre, fornirà i contenuti per attività informative e formative da veicolare sempre tramite Internet attraverso iniziative mirate sia a fornire supporti ai tecnici animatori della Confederazione Italiana Agricoltori di Puglia che su servizi appositamente predisposti per i conduttori delle aziende agricole nel campo del Biologico, delle provvidenze previste dalla Politica Agricola Comune, sullo Sviluppo Rurale, ecc. Tali informazione potranno essere indirizzate direttamente alle aziende anche tramite tecnologie di comunicazione mirate (Gsm, Gprs, ecc). Le aziende potranno implementare il sistema con ulteriori informazioni circa la propria idea di impresa, personalizzando ulteriormente il proprio profilo.

Cosa è stato realizzato?

Dal momento in cui il partner Agrinform S.p.A. ha messo a disposizione il software gestionale documentale (Attività 2b) ed i tecnici hanno provveduto a implementare la banca dati dei fascicoli aziendali (attività 8), è partita a pieno regime anche questa attività. Ad ogni modo antecedentemente, si è comunque svolta attività di servizio e consulenza agli associati mettendo a disposizione degli utenti di www.scianet.it il servizio di rassegna stampa, sia della carta stampata che audio e video, attraverso l'accordo con la società Media Press. In tal modo, attraverso il monitoraggio quotidiano della stampa specializzata e non, il socio Cia ma anche tutti gli altri utenti del portale hanno potuto essere sempre aggiornati sulle notizie utili per la propria attività. In particolare grazie al sistema di ricerca specifico per la sezione "rassegna stampa", l'agricoltore ha potuto fare delle ricerche selezionando solo il materiale di suo interesse procedendo ad una ricerca per parola chiave uguale al settore di propria pertinenza o alla sua provincia o al tipo di attività. Inoltre, soprattutto nell'ultimo periodo, personale dipendente della Cia Puglia, della Puglia Service Srl, e dei partner territoriali hanno svolto direttamente attività di consulenza agli associati rispondendo direttamente attraverso il sito internet. L'obiettivo così come previsto da Progetto esecutivo, era diretto all'attivazione di servizi on-line nei diversi settori. Si ritiene, che

Contraente: Cia PugliaVersione:definitivaPag. 43 di 73Progetto: ScianetData:20 novembre 2008





- 1. con la messa online della banca dati dei fascicoli aziendali e della relativa documentazione,
- 2. con l'impiego di personale dipendente dei partner che ha svolto direttamente attività di consulenza agli associati,
- 3. con la disponibilità on-line della rassegna stampa e video e la possibilità di ricerca personalizzata,
- 4. con il servizio di alert sms specifico per settore e l'invio di newsletter specifiche per settore,

di aver pienamente raggiunto l'obiettivo prefissato.

Contraente: Cia PugliaVersione:definitivaPag. 44 di 73Presente: ScienceData:20 novembre 2008

Progetto: Scianet



FONDO EUROPEO DI SVILUPPO REGIONALE POR PUGLIA MIS.6.2C



REGIONE PUGLIA

ASSESSORATO I.C.A. ${\tt SETTORE\ ARTIGIANATO\ E\ PMI}$



Scianet - rete Servizi di Comunicazione Informatizzati per gli Agricoltori

Le sezioni del sito www.scianet.it (Parte Pubblica)

Mondo CIA

Chi siamo

Attività

Sedi in Puglia

Rassegna Stampa

Comunicati Stampa

SCIA NET Servizi

Puglia Naturalmente

Biologico e Tipico

Agro Meteo

Fascicolo Aziendale

Bacheca compro/vendo

Aiuti all'imprenditoria

Formazione

Informazioni

Le Iniziative

<u>News</u>

Documenti

Scadenziario

Agenda

Dossier specialistici

La Puglia si racconta

Siti Utili

Download Area

Contatti

Scrivici

L'esperto risponde







SETTORE ARTIGIANATO E PMI

Mondo CIA

E' la macroarea che definisce in modalità generali la confederazione Italiana Agricoltori, le attività svolte sul territorio regionale, la presenza territoriale, le notizie istituzionali ed infine attraverso la stampa.

Chi siamo

Presenta l'organizzazione nel suo complesso, specificandone la Mission, i valori, il numero di iscritti ed infine contiene la descrizione della sede regionale della Cia Puglia.

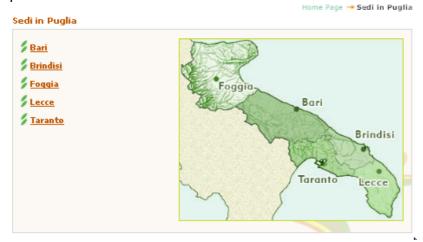


Attività

La Confederazione italiana agricoltori per fornire servizi alle persone e alle imprese promuove e si avvale di propri istituti, associazioni e società specializzate che vengono descritti in questa sezione.

Sedi in Puglia

Questa sezione contiene l'elenco completo di tutte le sedi Cia in Puglia suddiviso per province e comuni con l'indicazione di tutti i recapiti.

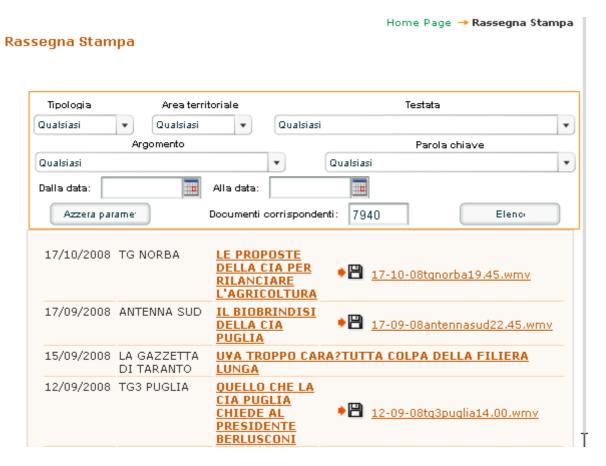


Contraente: Cia PugliaVersione:definitivaPag. 46 di 73Progetto: ScianetData:20 novembre 2008





Rassegna Stampa



Contiene quattro sotto-sezioni, nello specifico:

- 1. Quotidiani, vengono qui raccolti tutti gli articoli dei quotidiani più importanti della puglia riguardanti l'agricoltura pugliese a livello delle 5 province.
- 2. Video, sono raccolti i video delle principali testate televisive pugliesi che mandano in onda servizi che riportano attività e/o iniziative svolte dalla Cia Puglia o dalle Cia territoriali; inoltre contiene una serie di video prodotti interamente dalla redazione di Scianet.it.
- 3. Stampa specialistica, contiene articoli apparsi su pubblicazioni agricole specialistiche su tematiche di particolare importanza.
- 4. Riviste Cia, contiene tutte le riviste edite dalla Confederazione italiana agricoltori Nazionale.

Infine la sezione dispone di un motore di ricerca interno che consente lo screening di tutte le notizie inserite nella sezione per:

- 1. Tipologia
- 2. Area territoriale





REGIONE PUGLIA
ASSESSORATO I.C.A.

SETTORE ARTIGIANATO E PMI

- 3. Testata giornalistica/televisiva
- 4. Argomento
- 5. Parola chiave
- 6. Data

Comunicati Stampa

Contiene la comunicazione ufficiale di tutte le sedi Cia della Puglia ordinate in maniera cronologica.



03/11/2008	BARILE AD EXTRA: OLIO DI OLIVA POCO MA DI BUONA QUALITA'
03/11/2008	LA CIA E IL PROGETTO SCUOLA IN FATTORIA
31/10/2008	RUYO DI PUGLIA: CONCLUSI I CORSI DI FORMAZIONE PER IL CONSEGUIMENTO DEL PATENTINO PER I FITOFARMACI
29/10/2008	SICCITA': LA CIA PUGLIA CHIEDE LO STATO DI CALAMITA' PER I DANNI ALL'OLIVICOLTURA
27/10/2008	ULIVI SECOLARI DI PUGLIA: MONUMENTI DA PRESERVARE CONCILIANDO IL REDDITO PER GLI AGRICOLTORI
21 /1 0 /2000	LA DOUEDTA! INCOMPE CHILE CAMTCHE

SCIANET Servizi

Questa sezione comprende tutte le tipologie di servizi che il portale è in grado di offrire agli utenti.

Puglia Naturalmente



E' un miniportale, totalmente dipendente da www.scianet.it che si occupa di promuovere il territorio pugliese e di valorizzarne le risorse ambientali e culturali "sfruttando" al meglio il connubio agricoltura-natura. Nell'ottica di un turismo verde, di una fruizione sostenibile del territorio diventa importante non solo conservare e valorizzare le realtà di pregio che ci sono in Puglia ma anche comunicarle, farle conoscere. Il Portale, in quest'ottica può diventare quindi veicolo importantissimo di



questa conoscenza, con un primo contatto che dà informazioni chiare ma anche curiose, che lascia la voglia al viaggiatore on line di venire in Puglia a conoscere in prima persona questi luoghi e i suoi abitanti con il loro calore e la loro ospitalità, la cultura antichissima che ha modellato i paesaggi, l'enogastronomia fatta di ricette semplici e appetitose e prodotti tipici e genuini.





Il portale prevede un'impostazione dei contenuti che mira a mettere in risalto:

- 1. il **ruolo dell'agriturismo** non solo come struttura per le produzioni agricole di qualità e l'ospitalità, ma anche come espressione puntuale di un territorio (nodo di una rete) per la sua storia, le sue tradizioni, le sue caratteristiche paesaggistiche e la sua natura.
- 2. le valenze artistico-culturali e, soprattutto, **le aree naturali protette** (i Parchi e le Riserve della Regione);
- 3. **costituire una rete**, non solo virtuale, di offerta e promozione del territorio in cui ogni nodo possa rilanciare l'intera rete e promuovere e veicolare i nodi (agriturismo, parchi, monumenti, prodotti tipici, comuni,...) più prossimali in chiave di piccoli "distretti territoriali agro-turistici".

Biologico e Tipico



E' l'area di Scianet dedicata Biologico e al Tipico che punta ad offrire panoramica una completa del settore, attraverso una vetrina prodotti, informazioni strumenti utili disposizione degli operatori di settore e degli utenti finali. particolare il portale mira a:

- valorizzare i prodotti tipici e biologici locali
- realizzare un sistema di e-commerce rivolta sia ad una utenza Business con il sistema delle aste (B2B) che Consumer (B2C)
- favorire l'incontro di domanda e offerta attraverso un canale privilegiato e garantito
- **fornire informazioni** specifiche relative al mondo biologico e tipico integrate con Scianet
- fornire aggiornamenti relativi ad eventi e fiere del settore





- **offrire** una serie di **servizi specialistici** quali: banca dati fertilizzanti e fitofarmaci, l'esperto risponde, bacheca e normative di settore
- servizio di biblioteca on-line.

Agro Meteo



E' l'area di Scianet dedicata al servizio di Agrometeroelogia e fitopatologia che:

1. Monitora e fa' previsioni meteorologiche agricole

L'utente, destinatario del Servizio, collegandosi alla sezione dedicata o al banner nella home page di Scianet, accede al sito Web http://www.codita.it/homeScianet.asp, ed accede alla pagina riportata di seguito (Fig. 1),

2. Fornisce assistenza fitopatologica, irrigazione e concimazione

Attraverso dei form di richiesta si può fare richiesta per accedere al sistema e fare richiesta di accesso al per l'inserimento dei dati per usufruire dei programmi di "Assistenza Fitopatologica, Irrigazione e Concimazione".

Consistono in un servizio

georeferenziato che, grazie all'inserimento e la compilazione delle schede dati Aziendali, consente di accedere all'assistenza diretta e specifica dei dati del campo inserito in modo da avere, l'assistenza:

Fitopatologica,

un notevole contributo alla strategia di difesa delle colture attraverso la previsione di rischio legata alla comparsa e allo mediante l'individuazione delle malattie raggiungimento dei punti critici, quali la comparsa o lo sviluppo epidemico. In questo modo è possibile orientare l'applicazione dei prodotti chimici prima che le malattie diventino incontrollabili, senza correre il rischio di usare i prodotti chimici in modo poco salvaguardando il reddito dell'agricoltore appropriato, preservando l'ambiente dall'inquinamento.

Contraente: Cia PugliaVersione:definitivaPag. 50 di 73Progetto: ScianetData:20 novembre 2008





Irrigazione,

fornisce consigli relativi al momento idoneo dell'intervento irriguo ed ai volumi di acqua da somministrare alla coltura. Il sistema presenta l'elenco degli eventi irrigui comunicati per la coltura. La funzione effettuerà il controllo che vengano forniti tutti i dati necessari per il successivo calcolo del bilancio idrico.

Concimazione,

Questo modello consente l'elaborazione di un piano di concimazione specifico per l'azienda che decida di iscriversi al servizio di assistenza tecnica alla concimazione.

Oltre ai servizi di a questi Servizi, è stato realizzato un servizio di News dove gli Utenti possono accedere alla consultazione delle principali notizie del mondo agricolo a livello Internazionale, Nazionale e Regionale.

Fascicolo Aziendale

La costituzione dell'anagrafe delle aziende agricole consente di aggregare tutti i dati ed i documenti della singola azienda in un'unica cartella elettronica, consultabile in qualsiasi momento dalla stessa azienda agricola e dalla struttura della CIA, i cui dati e documenti potranno essere utilizzati più volte, in caso di necessità, senza doverli ricostruire o ricercare tra le varie cartelline cartacee. A tale servizio si accede esclusivamente tramite un sistema protetto attraverso Login e Password. I dati in essa contenuti, organizzati in maniera appropriata, consentono un rapporto immediato e più proficuo tra l'azienda e la struttura CIA.

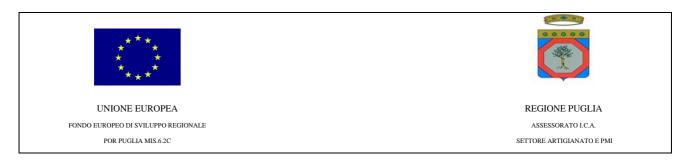
Bacheca compro/vendo



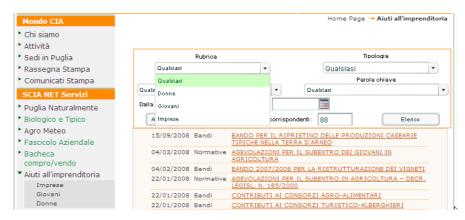
E' una sezione che raccoglie annunci, provenienti dalle sedi della Cia in Puglia o direttamente dagli utenti di Scianet, di acquisti e vendite su attrezzature agricole, terreni, fabbricati rurali, titoli, bestiame, diritti produttivi.

Aiuti all'imprenditoria

Contraente: Cia PugliaVersione:definitivaPag. 51 di 73Progetto: ScianetData:20 novembre 2008



Raccoglie tutti i bandi emessi afferenti settore agricolo, aggiornati costantemente suddivisi categorie: Bandi rivolti a tutte le tipologie di imprese, bandi specificatamente rivolti ai giovani, bandi rivolti alle imprese le cui titolari siano donne. All'interno



della sezione è disponibile un motore di ricerca interno che consente di trovare i documenti inseriti ricercando per tipologia, argomento, parola chiave e per data.

Formazione

Elenca tutte le informazioni relative ai corsi di formazioni rivolte agli agricoltori.



Contraente: Cia PugliaVersione:definitivaPag. 52 di 73Progetto: ScianetData:20 novembre 2008





REGIONE PUGLIA ASSESSORATO I.C.A.

SETTORE ARTIGIANATO E PMI

Home Page → News

Le Iniziative



Informazioni

Questa sezione raccoglie tutte le iniziative che riguardano l'agricoltura, in particolare:

- Convegni e seminari pugliesi
- Fiere nazionali ed internazionali
- Fiere pugliesi
- Sagre e manifestazioni regionali e nazionali
- · Scuola in fattoria
- Concorsi agricoli

News

La sezione raccoglie tutte le notizie sull'agricoltura pugliese con un particolare occhio di attenzione a quelle di nazionale. rilevanza Questa viene sezione aggiornata in tempo reale.

Archivio News



Contraente: Cia Puglia Versione:definitiva Pag. 53 di 73 Data:20 novembre 2008

Progetto: Scianet





REGIONE PUGLIA

ASSESSORATO I.C.A.

SETTORE ARTIGIANATO E PMI

Documenti



Raccoglie degli approfondimenti su tematiche di varia natura legati al mondo dell'agricoltura e realizzati da autorevoli enti pubblici o professionisti accreditati. La sezione è organizzata in sottocartelle così organizzate:

- Agroindustria e commercio
- Ambiente
- Settori produttivi
- Diritti sociali INAC
- Politiche agricole, sociali e fiscali
- Borsa merci
- Pac
- Modulistica
- Economia
- Contratti
- vari

Scadenziario

Accoglie l'elenco di tutte le scadenze relative all'attività agricola e riferite al fiscale, ai bandi, alla previdenza e alla Pac.

La sezione dispone di un



motore di ricerca specifico per tipologia di scadenza e per mese.





REGIONE PUGLIA
ASSESSORATO I.C.A.

SETTORE ARTIGIANATO E PMI

Agenda

La sezione funziona da calendario di tutti gli appuntamenti, iniziative e avvenimenti organizzati dalla Cia Puglia e da tutte le sedi Cia territoriali. La sezione consente effettuare ricerche con lo specifico motore di ricerca per tipo di impegno, area territoriale, mittente, argomento, parola chiave, e data.



Dossier specialistici

La sezione raccoglie studi su tematiche di varia natura realizzati da autorevoli enti pubblici o privati. Anche questa sezione è organizzata in sottocartelle:

- Agroalimentare
- Ambiente ed energia
- Settori produttivi
- Politiche agricole, sociali e fiscali
- Mercati
- Pac
- Qualità e produzione certificata
- Agriturismo e turismo rurale
- Economia
- Ricerca e divulgazione
- Vari







La Puglia si racconta

La Puglia si racconta



E' questa la sezione più "creativa" del portale, che contiene delle mini-ricerche improntate alla tipicità dei prodotti agricoli, delle aziende e dei comuni caratterizzanti il territorio pugliese, rigorosamente realizzato dei componenti la redazione di Scianet. Inoltre, questa sezione prevede uno spazio "libero" nel quale poter pubblicare gli articoli scritti dalla redazione.

Siti Utili



Raccoglie i siti di interesse agricolo a livello regionale e nazionale.

Download Area

Saranno resi disponibili una serie di software "liberi" utili agli utenti Scianet per poter visionare tutta la documentazione a loro disposizione sul sito. ES: Windows Media player per guardare i filmati, Acrobat Reader per scaricare gli allegati etc...

Contraente: Cia PugliaVersione:definitivaPag. 56 di 73Progetto: ScianetData:20 novembre 2008





Contatti

Scrivici

Questa sezione presenta un modulo da compilare attraverso il quale gli utenti possono contattare la redazione di Scianet.it per ogni dubbio e richiesta.



L'esperto risponde

Il bisogno di assistenza tecnica da parte delle aziende agricole è sempre più richiesto. A fianco dell'assistenza di base, quella di campo per intenderci, si sta organizzando un servizio di assistenza più specialistica, che funzionerà a distanza ma che in una fase successiva potrà avvenire anche direttamente in azienda. Con l'occasione si allargherà il servizio di assistenza anche a problemi non strettamente legati alle tecniche di conduzione, ma di altra natura come fiscali, giuridici, di applicazione delle normative del settore, ecc.

Si è iniziato a costruire una comunità di esperti che con le diverse specializzazioni (legati alle tecniche colturali, difesa delle colture concimazioni, consulenti fiscali e previdenziali, avvocati, etc.) che a secondo delle richieste interagiranno con le





imprese agricole. Nella prima fase gli esperti potranno essere contattati, tramite la piattaforma o tramite e-mail, in seguito sarà sperimentato il contatto on-line. Il servizio è rivolto a tutte le aziende agricole pugliesi, che si registrano a Scianet, alle sedi CIA, ai funzionari e tecnici della CIA in Puglia.

Scianet - Forum

Ricerca Argomenti Recenti E Lista dei membri Indietro alla home page
Registrati / Q Login



Sono le ore: 09/11/2008 18:03:09
Indice dei Forum XML

Chi è interessato, attraverso la piattaforma Scianet potrà rivolgere il quesito. L'esperto risponderà sempre attraverso la piattaforma (per cui domande e risposte saranno visibili per un certo periodo in modo tale che tutti potranno usufruire della risposta). Nel caso in cui l'agricoltore utente è in possesso di un indirizzo di posta elettronica la risposta gli sarà inviata anche in e-mail. La sezione prevede l'attivazione di Forum specialistici su tematiche agricole, esempio: modalità di partecipazione

ai bandi della Regione, interpretazione della normativa fiscale in agricoltura, problemi legali, etc.

Invia

Registrazione utente Compila il form sottostante. (I campi contrassegnati con (*) sono obbligatori) (Cognome) (*) Cognome (Nome) (*) Nome : (nome@dominio.it (*) Email: (*) Data di nascita (CAP) (*) Cap : Confederazione italian (Indirizzo) (*) Indirizzo : agricoltori Puglia Area Riservata Selezionare (Telefon o) (*) Telefono : ogin (login) Voglio ricevere informazioni via SMS (Celube) (*) Natura giuridica : (*) Tipo di utente : Indirizzo produttivo Agrituristico Azienda in area protetta Biologico Olivicolo Ortofrutticolo Vitivinicolo Zootecnico Altro (specificare)

Il portale inoltre:

- Consente di accedere ad un'area riservata per categoria di appartenenza produttiva
- Consente di effettuare ricerche a tutto campo sul materiale presente sul sito

Contraente: Cia PugliaVersione:definitivaPag. 58 di 73Progetto: ScianetData:20 novembre 2008





SETTORE ARTIGIANATO E PMI

attraverso il motore di ricerca generale

Ricerca avanzata Sezione Rubrica Descrittori Data Seziore: Acre eda Aiuti aif imprenditoria Bacheca comprote ido Sono presenti Com unicati stampa Document Dossier specialistici Affina ricerca Formazione rame tri

- Promuove ciclicamente, attraverso dei banner in movimento dei siti "amici" di interesse agricolo
- Promuove il sito di "Turismo verde" della Cia con un banner sempre disponibile dalla home page di Scianet
- Consente, dopo aver proceduto con l'iscrizione al sito, di poter ricevere una newsletter settimanale di settore con tutte le novità sull'agricoltura in puglia.



I numeri di Scianet

LE NOTIZIE PIU' LETTE DELL'ANNO 2007

4.085	09/07/2007	LE DELEGAZIONI ESTERE DEI PROGETTI PARTNER DI EOLO IN VISITA A VALENZANO	News
2.809	17/07/2007	IL PRESIDENTE NAZIONALE DELLA CIA POLITI APRE IL MY WINE 2007	Comunicati stampa
2.766	04/07/2007	CON PASSATURI D'ACQUASALA A SPASSO PER LE CAMPAGNE DELLA MURGIA	La Puglia si racconta
2.518	13/09/2007	POLITI LANCIA DALLA FIERA DEL LEVANTE, LA PETIZIONE SULLA SBUROCRATIZZAZIONE	Comunicati stampa
1.984	09/07/2007	QUATTRO QUESTIONI AL CENTRO DELLA MOBILITAZIONE DELLA CIA PUGLIA	Comunicati stampa

Contraente: Cia PugliaVersione:definitivaPag. 59 di 73Progetto: ScianetData:20 novembre 2008





LE NOTIZIE PIU' LETTE PER SEZIONE

POR PUGLIA MIS.6.2C

4.085	09/07/2007	LE DELEGAZIONI ESTERE DEI PROGETTI PARTNER DI EOLO IN VISITA A VALENZANO	News
2.809	17/07/2007	IL PRESIDENTE NAZIONALE DELLA CIA POLITI APRE IL MY WINE 2007	Comunicati stampa
2.766	04/07/2007	CON PASSATURI D'ACQUASALA A SPASSO PER LE CAMPAGNE DELLA MURGIA	La Puglia si racconta
829	30/06/2006	IRPEF, ADDIZIONALE REGIONALE E COMUNALE IRPEF	Scadenziario
788	18/09/2006	PIANO DI SVILUPPO RURALE 2007-2013	Documenti
375	25/05/2007	POR - TRASFORMAZIONE PRODOTTI AGRICOLI: AGGIORNAMENTO GRADUATORIE	Aiuti all'imprenditoria
207	31/10/2006	VENDESI TRATTORE	Bacheca compro/vendo
185	09/06/2007	XVII° SAGRA DELLA CILIEGIA DI TURI	Le iniziative
138	30/07/2007	CRESCE L'AGRITURISMO NEL SALENTO	Dossier specialistici
68	13/12/2007	NOVITA' FISCALI IN AGRICOLTURA, RIUNIONE ALLA CIA PUGLIA	Agenda

LE SEZIONI PIU' LETTE DEL 2007

N. Accessi	Sezione	
39.138	News	
33.390	Comunicati stampa	
20.734	Rassegna Stampa	
14.877	Le iniziative	
10.197	Aiuti all'imprenditoria	
8.648	Documenti	
8.459	La Puglia si racconta	
2.969	Dossier specialistici	
2.693	Bacheca compro/vendo	
1.757	Scadenziario	
1.306	Agenda	
484	Supporto documentale	
73	Utility	
16	Siti utili	



POR PUGLIA MIS.6.2C



REGIONE PUGLIA

ASSESSORATO I.C.A.

SETTORE ARTIGIANATO E PMI

LE NOTIZIE PIU' LETTE DELL'ANNO 2008

N. Accessi	Data	Titolo	Sezione
2.041	09/06/2008	SPESA IN CAMPAGNA: MANGIAR SANO PER VIVERE IN SALUTE	News
1.579	13/02/2008	DISOCCUPAZIONE AGRICOLA: NUOVE NORME DAL 1 GENNAIO 2008	News
1.528	26/02/2008	L'AGRICOLTURA PUGLIESE NELL'EUROPA E NEL MONDO CHE CAMBIA: PROSPETTIVE TRA PROBLEMI E PROGETTI	Comunicati stampa
1.054	30/01/2008	MANGIA SANO E VIVI MEGLIO: PROGETTO DI SCUOLA IN FATTORIA DELLA CIA DI GINOSA	La Puglia si racconta
1.000	05/03/2008	AL VIA L'ACCORDO TRA CIA PUGLIA E BANCA MPS PER IL RILANCIO DELL'AGRICOLTURA PUGLIESE	Comunicati stampa

LE PIU' LETTE PER SEZIONE

152	24/01/2008	VENDESI IN AGRO DI BITONTO	Bacheca compro/vendo
454	04/03/2008	AGEVOLAZIONI PER IL SUBENTRO DEI GIOVANI IN AGRICOLTURA	Aiuti all'imprenditoria
493	22/04/2008	L'APER PUBBLICA I NUOVI REPORT SULLE FONTI RINNOVABILI 2007 - 2008	Dossier specialistici
542	31/01/2008	ASSISI, SEDE DELL'INCONTRO DI STUDIO E DI AGGIORNAMENTO DEL CAF CIA	Agenda
544	30/05/2008	RAVVEDIMENTO OPEROSO: TARDIVO VERSAMENTO IMPOSTA DI REGISTRO	Scadenziario
940	31/05/2008	TURI IN FESTA PER LA CILIEGIA FERROVIA	Le iniziative
952	01/02/2008	IL PIANO DI SVILUPPO RURALE DELLA PUGLIA 2007-2013	Documenti
1.054	30/01/2008	MANGIA SANO E VIVI MEGLIO: PROGETTO DI SCUOLA IN FATTORIA DELLA CIA DI GINOSA	La Puglia si racconta
1.528	26/02/2008	L'AGRICOLTURA PUGLIESE NELL'EUROPA E NEL MONDO CHE CAMBIA: PROSPETTIVE TRA PROBLEMI E PROGETTI	Comunicati stampa
2.041	09/06/2008	SPESA IN CAMPAGNA: MANGIAR SANO PER VIVERE IN SALUTE	News



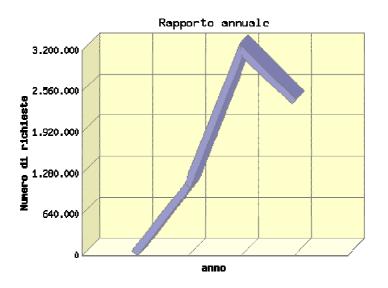


LE SEZIONI PIU' LETTE

N. Accessi	Sezione	
76.704	News	
61.547	Comunicati stampa	
51.226	Rassegna Stampa	
39.337	Le iniziative	
26.401	401 La Puglia si racconta	
15.616	Aiuti all'imprenditoria	
14.380	Documenti	
6.077	Scadenziario	
5.678	Dossier specialistici	
4.807	Bacheca compro/vendo	
4.187 Agenda		

Rapporti statistici

Rapporto Annuale



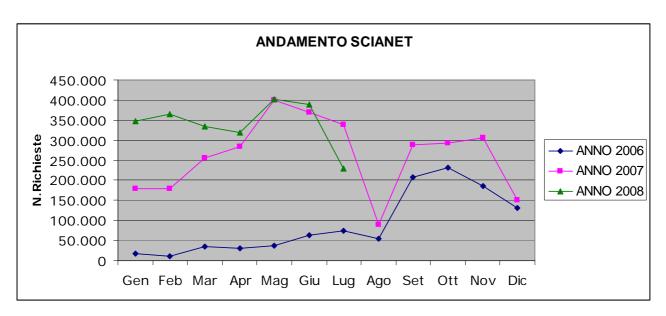
a	inno	Numero di richieste	Numero di richieste per pagine
1.	2005	31.746	4.039
2.	2006	1.080.859	167.827
3.	2007	3.197.039	611.561
4.	2008	2.381.907	525.828

Contraente: Cia PugliaVersione: definitivaPag. 62 di 73Progetto: ScianetData:20 novembre 2008





Rapporto Mensile



Complessivamente, Scianet contiene:

- Documenti inseriti: 10.548;
 - o Agenda, 88 documenti
 - o Aiuti all'imprenditoria, 88 documenti
 - o Bacheca compro-vendo, 32 documenti
 - o Comunicati Stampa, 342 documenti
 - o Documenti, 94 documenti
 - o Dossier specialistici, 59 documenti
 - o Formazione, 4 documenti
 - o La puglia si racconta, 32 documenti
 - o Le iniziative, 526 documenti
 - o News, 793 documenti
 - o Rassegna Stampa, 7941 documenti
 - Scadenziario, 449 documenti
- Newsletter inviate: 98 di cui 7 speciali
- Una banca dati attiva di 3.350 utenti
- Siti satellite rispetto a Scianet: 9
 - o Biologico e Tipico
 - o Agrometeo
 - o Puglia Naturalmente
 - o Agriturismi Cia





- o Spesa in campagna
- o Eolo
- o Percorsi Verdi
- o Distretto agroalimentare Jonico Salentino
- o My Wine

L'organigramma di Scianet

Rappresentante legale ATS	Antonio Barile – Presidente Cia Puglia
Responsabile di Progetto	Franco Catapano – Vicepresidente Cia Puglia
Responsabile del Portale www.scianet.it	Wanda Pucci – Puglia Service Srl
Responsabile della Rendicontazione	Massimo Panza
Responsabile Agrinform S.p.A.	Roberto Mischianti – Agrinform S.p.A.
Responsabile Portale Bio&Tipico	Fabrizio De Castro - Iamb
Responsabile Portale Agrometeo	Roberto De Petro – Co.di.ta

Progetto: Scianet



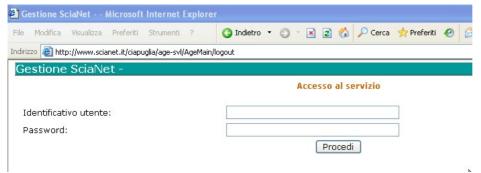




Scianet - rete Servizi di Comunicazione Informatizzati per gli Agricoltori

II Back Office di www.scianet.it (Parte Privata)

Guida operativa inserimento documenti sul Portale SciaNet

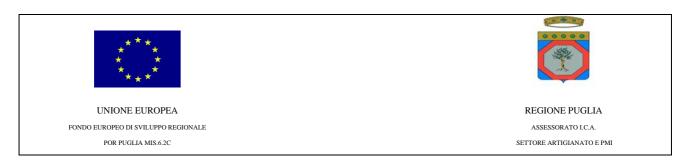


L'accesso al Sistema di Gestione del Portale SciaNet è organizzato attraverso l'identificazione soggettiva dell'operatore. In funzione dell'autenticazione si potranno compiere o

meno delle operazioni, si potrà avere accesso a tutte o parti di sezioni del portale per implementarne i dati. Il Comitato di Redazione decide i diritti degli operatori. L'indirizzo web per accedere alla gestione è il seguente: www.scianet.it/ciapuglia/age e la prima operazione proposta è, appunto, l'identificazione dell'utente. Dopo la digitazione di Login e password, in funzione del profilo, all'operatore verrà proposto un accesso ai vari menù:

- ✓ **Tabelle di uso generale**, all'interno del quale si potranno attivare una serie di funzioni per decidere modi, forme e parametri per il trattamento delle informazioni. Queste funzionalità sono di norma riservate al superutente perché incidono profondamente sulla visibilità dei dati e la loro collocazione sul portale
- ✓ Utilità anche le funzionalità raccolte in questo menù sono di norma gestite dal superutente
- ✓ Documenti questa è la parte, fondamentalmente, di pertinenza degli operatori i quali, in funzione del proprio profilo, potranno accedere in una o più sezioni per inserire, modificare o cancellare le informazioni

Contraente: Cia PugliaVersione:definitivaPag. 65 di 73Progetto: ScianetData:20 novembre 2008





I Documenti

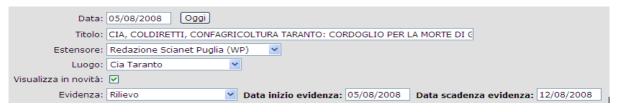
Attraverso dei form molto semplici ed intuitivi si possono inserire, variare o cancellare documenti. Le sezioni attualmente previste nel Portale sono le seguenti:

- ✓ Agenda
- ✓ Aiuti all'imprenditoria
- ✓ Bacheca Compro/Vendo
- ✓ Comunicati stampa
- ✓ Documenti
- ✓ Dossier specialistici
- ✓ Formazione
- ✓ La Puglia si Racconta
- ✓ Le iniziative
- ✓ News
- ✓ Rassegna stampa
- ✓ Scadenziario
- ✓ Sedi in Puglia
- ✓ Siti utili
- ✓ Supporto Documentale
- ✓ Utility

La struttura generale per tutte le sezioni è abbastanza simile. Chiaramente cambiano le tipologie di informazioni richieste. Per comodità, ed anche per complessità di strutturazione, scegliamo la sezione comunicati stampa.

Dal menù **Documenti** selezioniamo **Comunicati stampa** e quindi **Inserimento** Ci viene proposto un Form (modulo) suddiviso in diverse parti:

✓ Informazioni generali



Contraente: Cia PugliaVersione:definitivaPag. 66 di 73Progetto: ScianetData:20 novembre 2008





REGIONE PUGLIA

ASSESSORATO I.C.A.

SETTORE ARTIGIANATO E PMI

- o **Data** selezionando il pulsante "Oggi" il sistema propone la data odierna di pubblicazione del documento. Se si sta inserendo un'iniziativa, o si sta trattando una informazione proveniente da altre fonti, è sempre opportuno digitare la data di svolgimento dell'iniziativa o di pubblicazione originaria dell'informazione. Ciò soprattutto per una corretta visualizzazione cronologica della notizia sul Portale
- o **Titolo** va sempre digitato in maiuscolo, inoltre non deve mai essere particolarmente lungo e conviene evitare virgolette o caratteri speciali
- o **Estensore** entrando nel sistema ed identificandosi il sistema provvederà automaticamente a definire l'Estensore che è l'operatore (precedentemente autenticato) che in quel momento sta digitando l'informazione. Nel caso di operatore regionale il sistema proporrà una lista di estensori e l'operatore provvederà a scegliere quello di

pertinenza. Questo dato comparirà, nel portale, in calce alla notizia (una sorta di firma e di responsabilità per quanto si sta pubblicando)

Normale Standard Prioritaria Rilievo

Visualizza in novità – attualmente il check (controllo) viene gestito per la visualizzazione nell'ambito dell'area News. Il suo utilizzo, però, può essere esteso anche ad altri utilizzi più complessi.

Evidenza - questa funzione ha molta importanza ed è suddivisa in Normale, Standard, Prioritaria, Rilievo. Le selezioni Normale Standard indirizzano l'informazione verso le liste interne delle sezioni portale, mentre le selezioni Prioritaria Rilievo determinano il posizionamento della notizia nella Home page. Prioritaria decide posizionamento come prima notizia. Rilievo determina il posizionamento negli altri tre spazi sottostanti la notizia prioritaria. Il posizionamento gestito dalla funzione validità Data inizio e data scadenza Evidenza ed è, nel range data previsto sempre







SETTORE ARTIGIANATO E PMI

random (casuale) così che ad ogni accesso alla homePage (pagina indice) la visione risulterà sempre diversa. Non solo, ma con tale sistema si possono agevolmente programmare le visualizzazioni di eventi futuri senza più doversene preoccupare. Sarà il sistema, al momento opportuno, a proporre l'informazione.

✓ Controllo di accesso al documento – è questa la parte più delicata della



pubblicazione, infatti l'operatore decide chi potrà avere accesso al documento ed è così suddiviso:

- Accesso consentito a tutti i visitatori (registrati e non) chiunque arriva sul portale potrà leggere il documento così pubblicato
- Accesso consentito a tutti gli Utenti registrati ed attivi il documento sarà visibile e potrà essere letto, previo autenticazione con login e password, indistintamente da tutti gli utenti registrati nella banca dati Scianet
- Accesso limitato per:
 - Tipo di utente
 - Gruppi di utenti
 - Singoli utenti

Ciò significa che al documento, in funzione di login e password e del relativo profilo gestito nella banca dati utenti, potranno accedere solo alcune tipologie di utenti e/o gruppi di utenti e/o addirittura singoli utenti; anche se quest'ultima possibilità, in un contesto dove sono gestiti migliaia di utenti non è cosa facilmente eseguibile, infatti al momento la possibilità del singolo utente è solo una possibilità.

Pertanto l'operatore dovrà fare molta attenzione a spuntare i controlli, ovviamente molto dipenderà dal tipo di informazione che si sta pubblicando. Se la notizia riguarda esclusivamente i funzionari Cia basterà selezionare il tipo utente funzionario Cia; ma se la stessa notizia riguarda anche i soci Cia si dovrà scegliere il "tipo" Funzionario Cia ed il "Gruppo" Soci.

Contraente: Cia PugliaVersione:definitivaPag. 68 di 73Progetto: ScianetData:20 novembre 2008





✓ Informazioni supplementari –

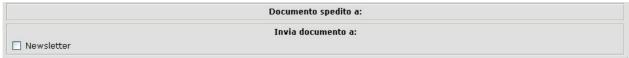


- **Autore** è buona norma, quando l'autore differisce dall'estensore, indicare l'autore originario del documento
- **Ora** per motivi puramente cronologici va registrata l'ora di pubblicazione, ma in altre sezioni, come le iniziative, ad esempio, il campo sarà valorizzato con l'ora, ovviamente, in cui si svolge l'iniziativa
- Visualizza documento in il controllo Headlines, se spuntato, decide la visualizzazione nello scroller della Home page. La sua gestione è rigorosamente cronologica. Di
 - default il controllo è spuntato, se l'informazione non riveste un carattere preminente conviene togliere la spunta per dare spazio nello scroller
- In Primo Piano

 Con determina del dirigente del settore, n °
 918 del 7 giugno 2006

 GRANDE SUCCESSO PER LA MANIFESTAZIONE
 ORGANIZZATA DALLA CIA PUGLIA:
 L'AGRICOLTURA NEL GOVERNO REGIONALE E
 NAZIONALE

 Una iniziativa nel corso della quale sono stati
- eventualmente ad altre informazioni
- Documento spedito a Tale controllo è legato alla gestione delle mailingList; pertanto quando nella sezione opportuna vengono definite le mailingList (es. Viticoltori, Funzionari, Tecnici, Stampa, ecc..) nel Form compaiono i relativi controlli e l'operatore dovrà decidere se e a quale/i liste il documento, una volta pubblicato, sarà automaticamente inviato dal sistema. Pertanto l'operatore dovrà fare molta attenzione, perché, fatte le dovute scelte, il processo è del tutto automatico e chi fa parte delle liste selezionate riceverà il documento anche per e-mail in tempo reale
- Invia documento a in questo caso c'è solo un controllo, ma potranno



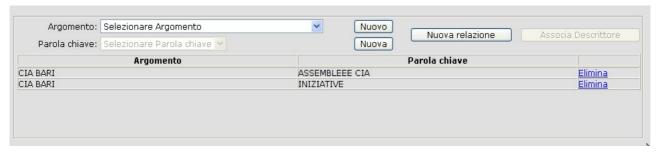
essercene altri e riguarda l'invio del documento, dopo la pubblicazione, all'archivio delle NewsLetter. In questo caso l'operatore propone il documento al gestore automatico delle NewsLetter, il quale, poi in un secondo momento, deciderà se integrare definitivamente quel documento in una newsLetter.

Contraente: Cia PugliaVersione:definitivaPag. 69 di 73Progetto: ScianetData:20 novembre 2008

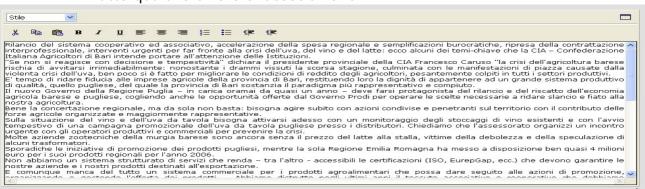




Argomento e parola chiave



- In funzione del contenuto del documento si dovrà scegliere un argomento pertinente. Ad ogni argomento corrispondono una certa quantità di parole chiave. Dopo aver scelto quella che più caratterizza il documento bisogna selezionare il pulsante Associa descrittore. Si possono associare più argomenti e parole chiave. Tutto ciò, che nella fase di pubblicazione può apparire eccessivo e particolarmente faticoso per l'operatore, ha una precisa ragione: quando la banca dati del Portale Scianet conterrà migliaia di documenti l'unico modo per trovare informazioni quanto più attinenti a ciò che il navigante cerca, sarà l'ausilio delle parole chiave. Organizzare delle buone associazioni e catalogare correttamente una informazione produrrà ottimi risultati nel processo di ricerca. La gestione dei descrittori è di pertinenza del Gruppo readazionale e ciò per evitare una vera e propria babele di parole chiave ed associazioni non sempre razionali. Quando non si trovano le giuste relazioni con il contenuto del documento che si sta trattando è buona norma comunque relazionare il documento con qualcosa di più o meno attinente (anche se per grandi linee e quindi contattare il responsabile del sistema di gestione e proporre eventuali aggiunte.
- I descrittori possono essere associati, ma anche eliminati nel caso si sia fatto qualche errore di associazione



✓ Testo – In questa area è possibile inserire qualsiasi genere ti testo scritto.

Contraente: Cia PugliaVersione:definitivaPag. 70 di 73Progetto: ScianetData:20 novembre 2008



POR PUGLIA MIS.6.2C



REGIONE PUGLIA

ASSESSORATO I.C.A.
SETTORE ARTIGIANATO E PMI

Si può sia usarlo come un normale editor scrivendoci direttamente dentro ed utilizzare le classiche funzioni di formattazione, sia avvalendosi delle procedure di copia-incolla. Siccome però, per garantire l'uniformità grafica del sito, si sono individuate alcune caratteristiche precise per la formattazione dei documenti si consiglia di agire nel seguente modo:

- Aprire un documento vuoto in Word
- Se il testo è stato copiato ed incollato, soprattutto se proveniente da pagine html internet, selezionare tutto, nel menù a tendina Stili di Word scegliere Cancella formattazione. Eventualmente si evidenziano delle tabelle scegliere dal menù Tabella la voce → converti → tabella in testo
- Eventualmente riorganizzare il testo, eliminare eventualmente immagini o altri simboli
- Selezionare tutto e formattare utilizzando letteralmente i valori proposti:
 - o Carattere → Verdana
 - o Dimensione carattere → 9
 - o Allineamento → giustificato
 - o Interlinea → 1
 - o Colore carattere → Nero
 - o Grassetto per Cognomi di autorità, atti, ecc.
 - o Corsivo solo quando effettivamente necessario
 - Se si usano elenchi puntati o numerati non usare simboli strani, ma solo pallini neri o vuoti
 - Se si inserisce un collegamento ipertestuale che punta a pagine di altri siti ricordarsi di cliccare destro sul collegamento e scegliere modifica collegamento; si apre una maschera di dialogo che permette di compiere alcune operazioni, tra le quali la più significativa è "Frame di destinazione" selezionare "Nuova finestra". Questa operazione determina l'apertura del link in una nuova finestra, cosicché il Portale Scianet resterà sempre sullo sfondo
- Una volta che tutto corrisponde al desiderata selezionare tutto, ma solo dal primo all'ultimo carattere dell'ultimo paragrafo; non andare oltre l'ultimo carattere e copiare.
- Posizionarsi nello spazio testo del sistema di gestione esattamente al primo carattere vuoto in alto a sinistra ed incollare.
- Non effettuare cambiamenti nello spazio testo, ma eventualmente cancellare tutto, modificare in word, e reincollare nel testo del sistema di gestione.





Allegati ed immagini -



Aggiungi allegato



- Si possono aggiungere uno o più allegati sfogliandoli dalle cartelle del PC locale. Gli allegati possono essere in qualsiasi formato (Doc - Pdf - XIs -Ppt, ecc.) sebbene lo standard mondiale adottato dalle pubbliche amministrazioni sia il PDF. Pertanto è sempre conveniente convertire i file doc, o excel o le presentazioni in file PDF
- Aggiungere allegati non è un dato obbligatorio
- **I** mmagini
- Si possono aggiungere al documento fino a 4 immagini selezionate dal proprio PC locale. Va però tenuto presente che:
 - La posizione 1 corrisponde all'immagine che nel documento prenderà posto in alto a destra. Siccome tale immagine va anche a corredare la home page nel caso si selezioni l'evidenza prioritaria, onde evitare deformazioni dell'immagine nella home è opportuno rispettare il limite di 145 pixel di larghezza e 120 di altezza, o suoi multipli, ovvero ad esempio 245 di larghezza e 203 di altezza. In questo modo nel dettaglio del documento si otterrà una bella immagine grande che nella home, ridimensionandosi proporzionalmente non perde in risoluzione, né si deforma.
 - Le altre 3 immagini si collocano nella parte bassa del documento affiancate le une alle altre. Pertanto la dimensione massima della somma della larghezza delle 3 immagini non deve superare i 525





pixell. Si può anche inserire una sola immagine di 525 px o 2 o 3, ma sempre restando dentro il limite massimo di 525 px

 Aggiungere le immagini non è obbligatorio, ma, se s'intende visualizzare il documento nella home page nell'evidenza prioritaria o rilievo è consigliabile inserire almeno l'immagine in posizione 1, altrimenti nella home si evidenzierà uno spazio bianco

Completata questa fase si seleziona il pulsante Procedi. Il sistema provvede a verificare eventuali campi non valorizzati e, se necessari, avverte l'operatore. Se tutto è stato fatto seguendo le istruzioni comparirà una maschera di riepilogo dove potremo verificare quanto inserito e se ci convince possiamo procedere al salvataggio definitivo del documento.

Contraente: Cia PugliaVersione:definitivaPag. 73 di 73Progetto: ScianetData:20 novembre 2008