

“Il ruolo strategico dei CST nel processo di innovazione degli Enti Locali: modelli e fattori di successo”

**7 Novembre 2006
presso Tecnopolis CSATA**

Milano, 20 Settembre 2006

Egregio Dottore, Gentile Dottoressa,

La realizzazione di un Centro Servizi Territoriale (CST) che consenta alle Pubbliche Amministrazioni Locali l'erogazione di servizi ai cittadini e alle imprese, sta assumendo sempre più un ruolo strategico all'interno dei piani di eGovernment. La finalità del CST di rendere disponibili informazioni e servizi a valore aggiunto a tutti i soggetti pubblici e privati che risiedono nel territorio di competenza diventa sempre più rilevante all'interno delle strategie IT di ciascun Ente Locale e di supporto al processo di innovazione tecnologica e di servizio.

Disporre di uno scenario di riferimento all'interno del quale collocare le opportunità di sviluppo e di innovazione, di un modello di riferimento di CST da cui trarre le linee guida per soddisfare la propria realtà locale e di un partner in grado di risolvere le problematiche legate alla sicurezza, all'affidabilità, alla scalabilità e all'integrazione dei processi e dei dati, diventano i fattori distintivi di successo per la realizzazione del CST.

Con queste premesse Oracle, NetConsulting, il Politecnico di Milano e Tecnopolis CSATA hanno il piacere di invitarLa al convegno **“Il ruolo strategico dei CST nel processo di innovazione degli Enti Locali: modelli e fattori di successo”** che si terrà il 7 Novembre presso la *“Sala Convegni”* di Tecnopolis CSATA - Strada Prov. per Casamassima Km. 3 - Valenzano (Bari).

Sicuri di riscontrare il Suo interesse ed in attesa di averLa nostro gradito ospite, La salutiamo cordialmente.

Giancarlo Capitani
Amministratore Delegato
NetConsulting

Sergio Esposito
Direttore PAL e Public Services
Oracle Italia

Giuliano Noci
*Presidente Corso di Laurea
in Ingegneria Gestionale*
Politecnico di Milano

Guido Pasquariello
Presidente
Tecnopolis CSATA



“Il ruolo strategico dei CST nel processo di innovazione degli Enti Locali: modelli e fattori di successo”

AGENDA

10:00 –10:30 Registrazione e welcome coffee

10:30 –10:45 Apertura dei lavori e benvenuto

Sergio Esposito – Direttore PAL e Public Services – Oracle Italia

10:45 –11:00 Introduzione

Guglielmo Minervini – Assessore Regione Puglia alla Trasparenza e Cittadinanza attiva

11:00 –11:20

L'IT come strumento di ammodernamento degli enti della Pubblica Amministrazione Locale: l'opportunità dei CST

Giancarlo Capitani – Amministratore Delegato – NetConsulting

11:20 –11:40

Lo sviluppo di un modello di gestione sostenibile dei Centri Servizi Territoriali

Giuliano Noci – Presidente Corso di Laurea in Ingegneria Gestionale Politecnico di Milano (Polo di Como).

11:40 –12:20

L'esperienza e le prospettive di sviluppo dei CST in Puglia

Luciano Schiavoni – Direttore Generale Tecnopolis CSATA

12:20 –12:40

L'Information Technology a supporto dei CST: come coniugare un modello di crescita sostenibile con le irrinunciabili caratteristiche di integrazione, sicurezza ed elevata disponibilità di un Centro Servizi

Stefano Bucci – Technology Director Sales Consulting – Oracle Italia

12:40 –13:00 Domande e Risposte

A seguire Buffet

Dato il limitato numero di posti disponibili, La invitiamo a confermare al più presto la Sua adesione contattando la Segreteria Organizzativa al numero di telefono **02 20562515** o scrivendo via mail a **oracle_events@pleon.com**.